

# personalmagazin.

TRENDS, ANBIETER, PRAXIS

# spezial



**STUDIE**  
HCM-Branchen-  
monitor 2016  
S. 6 - 19

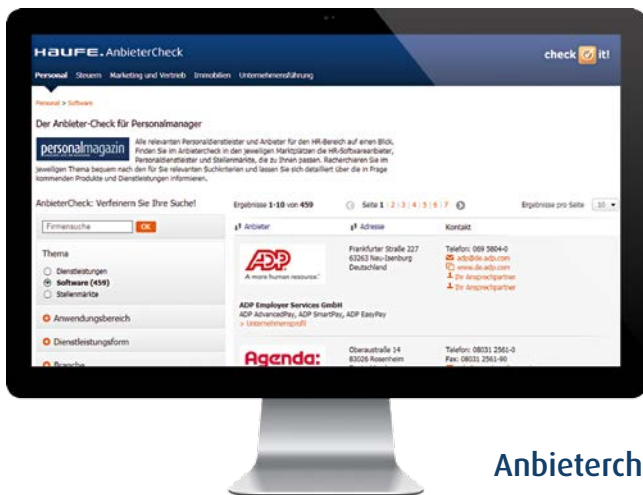
## HR-Software-Kompodium

Trends und Entwicklungen, Lösungen und Anbieter für die digitale Personalarbeit

**TALENTMANAGEMENT** Inwieweit Big Data die Personalentwicklung übernehmen kann S. 26

**PAYROLL** So finden Sie in zehn Schritten das Abrechnungssystem für Ihren Bedarf S. 42

**ZEITWIRTSCHAFT** Wie moderne Einsatzsysteme die Arbeit menschlicher gestalten S. 72



## Anbietercheck Personalsoftware

Sie suchen Anbieter von Personalsoftware oder Dienstleister in diesem Zusammenhang? Im Anbietercheck Personalsoftware finden Sie die Anbieter, die genau zu Ihren Bedürfnissen passen – das ganze Jahr über und immer aktuell.

Besuchen Sie unseren Anbietercheck Online unter **[www.anbietercheck.de/personalsoftware](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware)**.

**Wir aktualisieren unsere Datenbestände ständig.** Teilen Sie die Änderungen Ihrer Angebotspalette an **[katharina.schmitt@personalmagazin.de](mailto:katharina.schmitt@personalmagazin.de)** mit. So helfen Sie uns, unsere Anbieterübersichten immer topaktuell und verlässlich zu halten.

Zu Basiseinträgen (inklusive Ihres Logos), Anbieterporträts oder weiteren Werbemöglichkeiten im Softwarekompendium und auf dem Anbietercheck berät Sie unser Key Account Management gern unter der Telefonnummer **0931 2791-751** oder per E-Mail: **[mediasales@haufe.de](mailto:mediasales@haufe.de)**.

Liebe Leserinnen und Leser,

der HR-Bereich setzt seit Jahrzehnten Software ein, um seine Prozesse zu unterstützen. Das betrifft nicht nur Lohn und Gehalt, auch Reporting, Recruiting oder Personalentwicklung. In dieser Zeit hat sich - neben wenigen Global Playern - eine breite, mittelständisch geprägte Landschaft an Anbietern entwickelt, bei einigen stellt sich inzwischen bereits die Frage der Unternehmensnachfolge.

Viele der derzeit diskutierten Themen (Benutzerfreundlichkeit, Self Services, ...) sind nicht neu, bekommen aber durch Technologiesprünge eine neue Dynamik. Die steigende Nachfrage nach HR-Systemen ist getrieben durch die Digitalisierung und die erfreulich große Aufmerksamkeit, die CEOs dem Thema Talentmanagement mittlerweile beimessen. Für viele Personalchefs bietet sich hier die Chance, größere Investitionsvorhaben durchzusetzen und ihren Bereich voranzubringen. Die gute Nachricht: Der Anbietermarkt ist darauf vorbereitet, investieren doch die meisten derzeit in ihre Software. Das zeigt unser erster HCM-Branchenmonitor, den die Redaktion des Personalmagazins in den letzten Monaten zusammen mit Professor Dr. Wilhelm Müller und Elke Singler



„Der Anbietermarkt ist auf die steigende Nachfrage vorbereitet. Das zeigt

unser HCM-Branchenmonitor, zu dem wir die größten Anbieter befragt haben.

Reiner Straub, Herausgeber

erstellt hat. Wir haben die 70 größten Anbieter nach Trends, neuen Funktionalitäten, Kunden und Positionierung befragt, die Hälfte hat sich beteiligt. Mit dabei sind fast alle Branchengrößen, mit Ausnahme des Marktführers SAP, der es offenbar scheut, sich ins Marktumfeld einzuordnen. Die spannenden Ergebnisse des HCM Branchenmonitors finden Sie in diesem Heft, ebenso Analysen, Interviews, Praxisberichte sowie Listings und Portraits von Anbietern, die unser jährliches Softwarekompendium unterstützen.

Viel Erfolg bei Ihren Investitionen und deren Nutzung  
wünscht Ihnen

*Reiner Straub*

**TRENDSTUDIE****06 HCM-Branchenmonitor 2016**

Unsere Studie zeigt Entwicklungen, Trends und Innovationen bei der HR-Software

**10 Cloud und Kunde im Fokus**

Die Einzelauswertungen des HCM-Branchenmonitors

**17 Transparenz auf dem Markt**

Die Matrix zu Zukunftsfähigkeit und Performance der Anbieter

**TALENTMANAGEMENT****22 Unterstützer der Personalarbeit**

HR-Software-Systeme als digitales Rückgrat für HR 4.0

**25 Digitalisierungsmeisterschaft**

Ein Ländervergleich

**26 „Daten sind die Limitation“**

Stefan Strohmeier zu den Grenzen von „Predictive Analytics“

**28 IT-Workflow für Jahresgespräche**

Die Handelskammer Hamburg setzt bei der Mitarbeiterbeurteilung auf elektronische Workflows.

**30 „Entscheider ist der HR-Leiter“**

Studienautor Jörg Seifert erklärt, wie Kaufentscheidungen im HR-Softwarebereich fallen

**32 Unternehmenspräsentationen**

Anbieter von Bewerber-, Talentmanagement- und Personalentwicklungssoftware im Porträt

**ORGA & PAYROLL****42 Die ganz große Abrechnung**

Aspekte und Entscheidungskriterien zur Auswahl des Payrollprogramms

**44 Zehn Schritte zur erfolgreichen Implementierung****46 „Eine Plattform für beide Welten“**

Hermann Josef Haag äußert Skepsis gegenüber den zukünftigen HR-Softwareplänen von SAP

**48 Die neuen Kollegen der Arbeit 4.0**

Wie digitale Roboter im Personalbereich eingesetzt werden können

**50 „Zeitarbeitnehmer Roboter“**

Matthias Krinke bietet Roboter als Leiharbeiter zum Mindestlohn von 8,50 Euro pro Stunde an

**52 Unternehmenspräsentationen**

Anbieter von Dokumentenmanagementsoftware, Lösungen zur Lohn- und Gehaltsabrechnung und zur Unternehmensorganisation im Porträt

**ZEITWIRTSCHAFT****68 Gefühlte Gerechtigkeit**

Eine Studie hat die Auswirkungen der digitalen Arbeitszeitplanung auf die Arbeitszufriedenheit untersucht

**70 Self-Services für alle Mitarbeiter**

Workforce-Management bei der AHC Oberflächentechnik GmbH

**72 „Mehr Selbstorganisation“**

Burkhard Röhrig zu den Voraussetzungen der Industrie 4.0

**74 Unternehmenspräsentationen**

Anbieter zur Zeitwirtschaft – Personaleinsatz, Zutrittskontrolle und Zeiterfassung im Porträt

**ANBIETERÜBERSICHT****78 Anbieter HR-Software**

Mehr als 450 Softwareanbieter für den Personalbereich, nach Angebotsbereichen sortiert



### HCM-Branchen- monitor 2016

Was passiert auf dem Markt für HCM-Software? Was brauchen Unternehmen – was bekommen sie? Unsere Anbieterbefragung zeigt Trends und Entwicklung bis 2020.



26

### „Right Data“ statt „Big Data“

Lassen sich Kündigungsabsichten oder zukünftiger Erfolg durch Analysetools vorhersagen? Professor Stefan Strohmeyer im Interview.

## IMPRESSUM

### Verlag

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG  
Munzinger Straße 9, D-79111 Freiburg  
Kommanditgesellschaft, Sitz Freiburg

### Geschäftsführung

Isabel Blank, Markus Dränert, Jörg Frey, Birte Hackenjos, Randolph Jössl, Markus Reithwiesner, Joachim Rotzinger, Dr. Carsten Thies  
Beiratsvorsitzende: Andrea Haufe

### Redaktion

Reiner Straub (v.i.S.d.P.)  
Daniela Furkel, Katharina Schmitt

### Redaktionsassistentz

Brigitte Pelka  
brigitte.pelka@personalmagazin.de

### Grafik/Layout

Hanjo Tews  
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

### Anzeigen und Facheinträge

Bernd Junker (Head of Sales HR)  
bernd.junker@haufe-lexware.com  
Tel. 0931 2791-556  
Dominik Castillo  
dominik.castillo@haufe-lexware.com  
Tel. 0931 2791-751  
Yvonne Göbel (Disposition)  
yvonne.gobel@haufe-lexware.com  
Tel. 0931 2791-470  
Haufe-Lexware Services GmbH & Co. KG  
Niederlassung Würzburg

### Verlagsvertretung

MD Medien Dienste GmbH  
Tel. 069 943331-0

### Druck:

Konradin Druck GmbH, Kohlhammerstraße 1-15,  
70771 Leinfelden-Echterdingen

### Titelbild:

Rawpixel.com/shutterstock.com

### Verbreitung

Das Softwarekompendium 2017 liegt in einer Auflage von 30.000 Exemplaren der Zeitschrift Personalmagazin bei.

### Urheber- und Verlagsrechte

Das Softwarekompendium sowie alle enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil des Softwarekompendiums darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlags vervielfältigt oder verbreitet werden. Unter dieses Verbot fällt insbesondere die gewerbliche Vervielfältigung, die Aufnahme in elektronische Datenbanken und die Vervielfältigung auf CD-ROM. Alle Angaben beruhen auf eigenen Recherchen und Herstellerangaben. Der Verlag übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit.

# HR 2020 – Schulterschluss mit IT

**TRENDSTUDIE.** Das Angebot an HR-Software wird sich in den nächsten vier Jahren stark verändern. Das zeigt der erste HCM-Branchenmonitor des Personalmagazins.

Von **Wilhelm Müller**

**D**as Moore'sche Gesetz, erstmals formuliert 1965 von Gordon Moore, einem der Mitbegründer von Intel, besagt, dass sich die Leistungsfähigkeit integrierter Schaltkreise alle 18 bis 24 Monate verdoppelt. Bis heute hat sich daran nichts geändert. Die unglaublich schnelle technische Entwicklung hat uns allerdings nicht nur immer kleinere und leistungsfähigere Hardware beschert, sondern hat auch die Software ständig verbessert. Die HR-Software-Anbieter waren – wie alle anderen Softwarefirmen – gezwungen, ihre Lösungen immer wieder den neuesten technischen Möglichkeiten anzupassen.

Nicht nur die Technik ist ständig im Fluss, auch die Arbeitsweise und das Selbstverständnis der Personalfachleute im Unternehmen ändern sich. Schon lange wird über die Marginalisierung oder gar den weitgehenden Verzicht der Personalfunktion im Unternehmen diskutiert. Neue Organisationsmodelle wie beispielsweise Outsourcing oder Shared Service Center haben die Arbeit von HR vielerorts dramatisch verändert. Hierzu trugen sicherlich auch die verbesserten IT-Systeme bei.

Wir haben die HR-Software-Anbieter gefragt, welche Bedeutung sie den aktuell diskutierten technischen Neuerungen bis zum Jahr 2020 beimessen. Einen längerfristigen Blick in die Zukunft halten wir angesichts der Entwick-

lungsdynamik nicht für sinnvoll. Ferner wollten wir erfahren, welche fachlichen Themen und Trends für HR bis 2020 von besonderer Bedeutung sein werden.

## Die wichtigsten Trends bis 2020: Usability und mobile HR-Apps

Das Thema Usability, also die Vereinfachung der Bedienung durch den End-User, scheint aktuell den obersten Platz in den Agenden der befragten Softwareunternehmen zu belegen. In diesem Bereich kann HR, so die Umfrageergebnisse, von den meisten Herstellern Verbesserungen in den kommenden Jahren erwarten. Verantwortlich für diesen Trend dürften positive Erfahrungen der Nutzer mit mobilen Apps sein, die in der Regel ohne Schulung auskommen. Für die HR-Software lässt sich die vereinfachte Bedienung nur durch individuelles Zuschneiden auf die Bedürfnisse einzelner Benutzer erreichen. Zu diesem Zweck müssen die heute oftmals noch starren, aus zahlreichen Feldern bestehenden Bildschirmformulare grundsätzlich neu gestaltet werden. Das Design steht gleichberechtigt zur Programmierung.

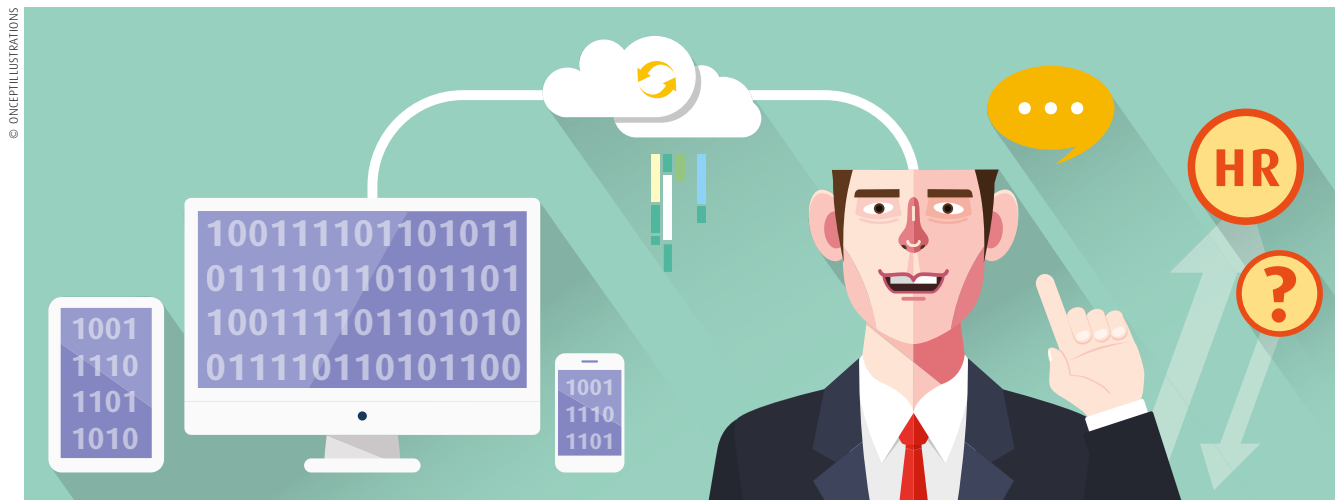
Ebenfalls starke Zustimmung bei der Frage nach den wichtigsten Trends bis 2020 erhielt der Einsatz mobiler HR-Apps für Tablets und Smartphones. Die mobile Nutzung wird die stationäre Anwendung zwar nicht vollständig ersetzen, wohl aber ergänzen. Besonders Nutzer, die häufig unterwegs sind, werden hiervon profitieren. Ein möglicher Einsatzbereich ist Mobile Recruiting. Ein Stellensuchender kann sich mobil über

## TRENDSTUDIE

### HCM-Branchenmonitor 2016

Industrie 4.0, Arbeit 4.0, HR 4.0: Moderne Arbeit ist ohne leistungsfähige HR-Software nicht möglich. Einen Überblick zu Marktentwicklung und Trends in diesem Bereich bringt der HCM-Branchenmonitor des Personalmagazins.

Welche Entwicklungen und Innovationen wird es im Bereich der HR-Software in den nächsten vier Jahren geben? Welche HR-Prozesse haben Sie im Fokus – welchen Entwicklungen messen Sie die größte Bedeutung bei? Unter diesen Aspekten bat das Personalmagazin in Zusammenarbeit mit Professor Wilhelm Müller, Institut für Geschäftsprozessmanagement und IT der Hochschule Niederrhein und der HR-IT Marktexpertin Elke Singler im Mai 2016 die 70 größten HR-Softwareanbieter im deutschsprachigen Raum zur Onlinebefragung. Die Antworten von 33 HR-Software-Herstellern liegen nun vor – und bringen Transparenz in einen für HR-Experten bisher meist eher schlecht überschaubaren Markt. Wir haben für Sie daraus die wichtigsten Trends und die Auswirkungen auf HR abgeleitet und eine Marktmatrix erstellt.



Welche Lösungen braucht HR - welche Lösungen bekommt HR? Antworten gibt der HCM-Branchenmonitor 2016.

Jobangebote informieren und sich bei Bedarf direkt bewerben. Der Recruiter könnte beim Bewerbungsgespräch statt Papier mobil auf alle Bewerbungsdaten zugreifen. Ein anderes Einsatzszenario sind mobile Self Services, beispielsweise die mobile Zeiterfassung für Mitarbeiter, die unterwegs arbeiten und keine Belege mehr für eine nachträgliche Korrekturbuchung ausfüllen müssen. In gleicher Weise können Urlaubs- und Reiseanträge mobil erfasst, an den Vorgesetzten weitergeleitet und von diesem ebenfalls mobil genehmigt werden. Auch das Lernen kann über mobile Endgeräte ortsunabhängig und somit viel flexibler erfolgen.

### Klare Erwartung: Cloud Computing und Big Data setzen sich durch

Nach Ansicht von mehr als 75 Prozent der befragten Unternehmen werden sich Cloud-Anwendungen sowie Big Data für HCM bis 2020 umfassend durchsetzen. Bei Cloud Computing wird auf die Programme über eine gesicherte Internet-Verbindung zugegriffen. Das Unternehmen benötigt keine eigenen Server für die Programmausführung und Datenspeicherung, sondern nutzt den Service eines Dienstleisters in der „Cloud“. Die Nutzer sind nur noch für die Datenpflege verantwortlich und können die benötigten Informationen je-

derzeit abrufen. Wartung, Software-Updates und Administration übernehmen externe Spezialisten. Obwohl Cloud-Lösungen auf den ersten Blick einfach und kostengünstig erscheinen, hat sich diese Form für HCM bislang noch nicht flächendeckend durchsetzen können, weil besonders größere Unternehmen umfangreiche individuelle Anpassungen für ihre Software vorgenommen haben (was bei Cloud Computing in dieser Form nicht mehr möglich ist) und weil es immer noch erhebliche Datenschutz-Vorbehalte seitens der Anwender gibt.

Unter den Schlagworten Big Data und HR Analytics versteht man spezielle Auswertungstools für HCM. Bislang konzentriert man sich auf statistische Verfahren und Kennzahlenberechnungen, wobei die Betrachtung vergangener Zeiträume im Mittelpunkt stand. Die Programme erzeugen zwar umfangreiche Listen, Grafiken und Kennzahlen, deren Relevanz für personalwirtschaftliche Entscheidungen wird jedoch von vielen Experten angezweifelt. Bei Big Data steht die Analyse sehr großer, auch unstrukturierter Datenmengen im Vordergrund. Hierbei kann es sich z. B. um das Nutzungsverhalten von Jobsuchenden im Rahmen des Besuchs der Karriereseite oder von sozialen Netzwerken handeln. Auch interne Datenbestände

lassen sich nach neuen Mustern und Zusammenhängen untersuchen.

Bei aller Euphorie über die zukünftigen Möglichkeiten sieht die Hälfte der Software-Unternehmen jedoch auch Grenzen bei den Auswertungsmöglichkeiten. Durch strengere Datenschutzgesetze und vor allem stärkeren Arbeitnehmer-Datenschutz werden Auswertungen von personenbezogenen Daten zukünftig noch stärker eingeschränkt. Als Ausweg bietet sich an, anonyme Auswertungen durchzuführen. Hierbei muss dafür gesorgt werden, dass keinerlei Rückschlüsse auf die ursprünglichen persönlichen Daten möglich sind.

### Social Media bleibt im Trend, neue Chancen durch Collaboration Tools

Die befragten Softwarehäuser glauben mehrheitlich, dass soziale Netzwerke zukünftig auch unternehmensintern für Zusammenarbeit und Wissensaustausch genutzt werden. Die bisher nur wenigen Nutzern vorbehaltenen Daten über Qualifikationen und Erfahrungen können zukünftig einer wesentlich größeren Benutzergruppe zur Verfügung gestellt werden. Auch hierbei hat der Schutz persönlicher Daten zunächst Vorrang. Andererseits funktioniert der innerbetriebliche Wissensaustausch nur, wenn eine gewisse Transparenz ge-

geben ist. Wenn sich das heute schon praktizierte Sharing-Prinzip weiter etabliert, werden Abgeben und Nehmen von Wissen zur Selbstverständlichkeit. Gerade in wissensintensiven Bereichen könnten Software-Tools, die Zusammenarbeit und Wissensaustausch fördern, eine existenzielle Bedeutung erlangen. Derartige Tools wurden unter der Bezeichnung „Collaboration Software“ in einigen Unternehmen bereits eingeführt. Für etablierte HR-Software-Anbieter bedeutet der Einstieg in dieses neue Themenfeld eine Chance, ihre bisherigen Funktionsbereiche auszuweiten. Andernfalls überlassen sie den Zukunftsmarkt Newcomern oder Startups, die dieses Segment bereits als interessantes Marktsegment entdeckt haben.

Soziale Netze haben sich in kurzer Zeit zu einem unverzichtbaren Recruiting-Kanal entwickelt. 41 Prozent der HR-Softwarehäuser sind der Meinung, dass soziale Netzwerke zukünftig in starkem Maße die bisherigen HR-Systeme ablösen werden. Im Rahmen von Active Sourcing wird eine direkte Ansprache von Kandidaten durch den Recruiter zum Regelfall. Die heute noch dominante Form der Formularbewerbung, z. B. über die Karriereseite des Unternehmens, wird abgelöst durch die einfache Datenübernahme aus sozialen Netzwerken. Der komplette Bewerbungsprozess könnte somit über soziale Netzwerke (quasi als Software-as-a-Service) erfolgen. 31 Prozent der Befragten lehnen jedoch diese, das eigene HCM-Produkt gefährdende, These ab und 28 Prozent stimmten der Prognose nur teilweise zu.

### Arbeitsumgebung 2020: Fast papierlos, aber auch ohne Datenbrille

Über das papierlose Personalbüro und elektronische Personalakten wird schon seit Längerem gesprochen, auch die Softwarelösungen hierzu existieren schon viele Jahre. Ob der Durchbruch in das papierlose Zeitalter bis 2020 erzielt wird, bleibt aber weiterhin fraglich. Zwar glauben 59 Prozent der HR-Software-An-

bieter, dass die Digitalisierung ein komplett papierloses Personalbüro möglich machen wird. Hierbei können sämtliche Personaldaten und Personaldokumente schnell und unkompliziert abgerufen werden. Das Papierarchiv beziehungsweise die herkömmliche Personalakte entfällt hierdurch vollständig. Skeptisch bleiben immerhin 13 Prozent der Befragten und 28 Prozent glauben nur teilweise an das papierlose Büro der Zukunft.

Die Datenbrille, die – so die Vorstellung ihrer Anbieter – dem Personalchef beim Einstellungsinterview oder dem Vorgesetzten beim Beurteilungsge-

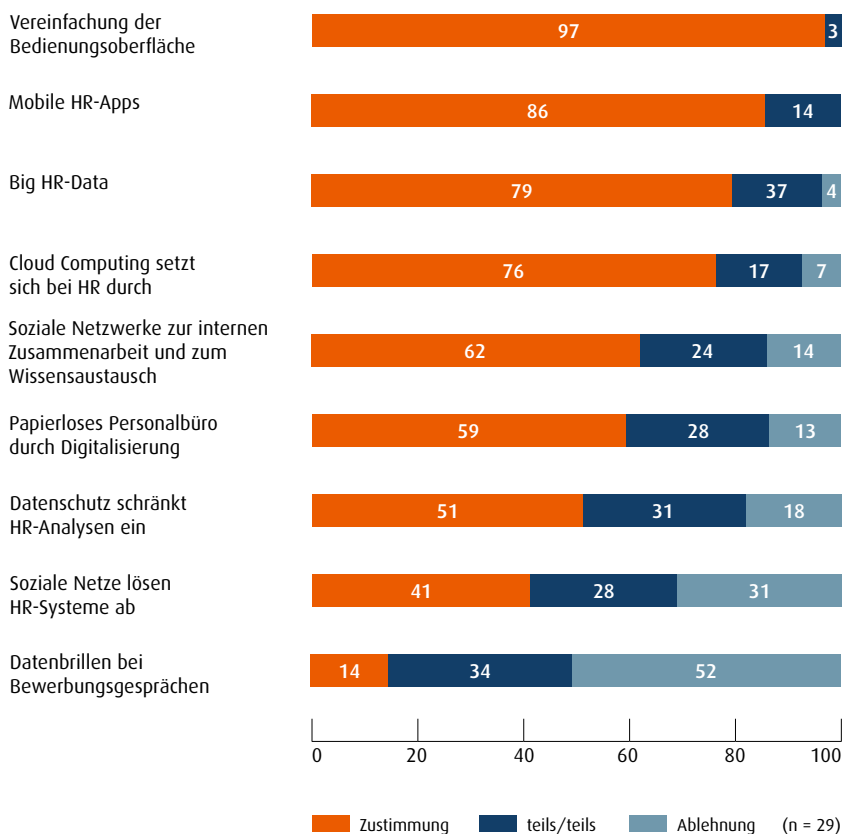
spräch hilft, wird es vorerst nicht geben. 52 Prozent der Befragten glauben nicht an die Vorteile dieser technischen Errungenschaft, lediglich 14 Prozent stimmen diesem Trend zu.

### Fünf Thesen zur Veränderung der HR-Arbeit durch die Digitalisierung

Die technische Entwicklung verändert zukünftig nicht nur die HCM-Software, sondern die Arbeit von HR insgesamt. Hierzu haben wir fünf Thesen formuliert (vergleiche Grafik Seite neun).

83 Prozent der Software-Unternehmen sind davon überzeugt, dass die

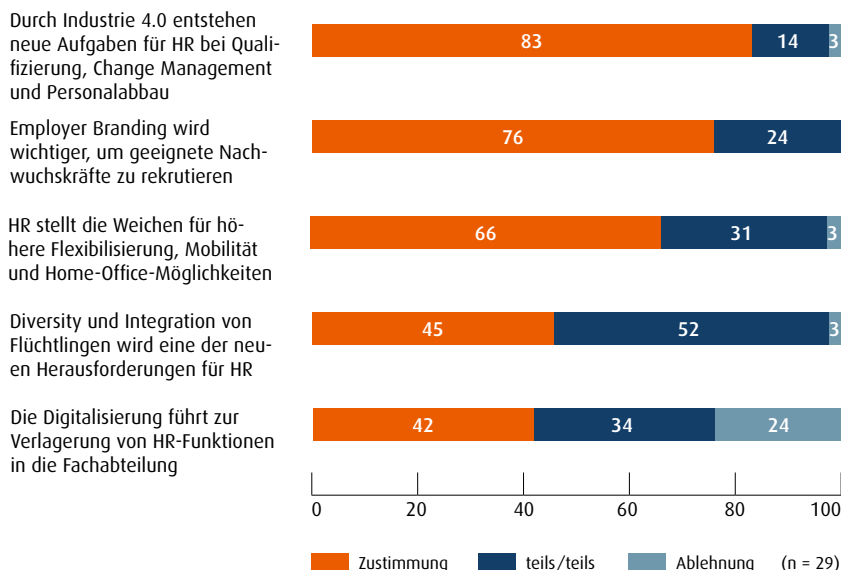
## WICHTIGE TRENDS BIS 2020



Verbesserung der Usability und Mobilität ihrer Lösungen steht bei fast allen Anbietern im Pflichtenheft. Big Data wird ernst genommen, doch die Datenbrille erweist sich als Flop.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLLER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

## NEUE ANFORDERUNGEN BIS 2020 – FÜNF THESEN



Die meisten Anbieter sind sich über die neuen Aufgaben für HR durch die Digitalisierung einig. Nur die Thesen zu Integration und Bedeutungsverlust von HR scheiden die Geister.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLDER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

neue Welle der Digitalisierung (Industrie 4.0) einen erheblichen Einfluss auf die Arbeitskräfte haben wird. Hierbei steht HR vor neuen Aufgaben, und zwar vor allem in den Bereichen Schulung, Entwicklung und Change Management, möglicherweise wird es aber auch zu erheblichen Personalabbau-Maßnahmen kommen, wenn menschliche Arbeit zukünftig durch Maschinen und Roboter übernommen wird.

Eine breite Zustimmung erhielt auch die Aussage, dass Employer Branding zur Verbesserung des Arbeitgeber-Images zwingend notwendig wird, um zukünftig überhaupt geeignete Nachwuchs- und Führungskräfte zu rekrutieren. 76 Prozent der Befragten stimmten zu, der Rest war unentschieden. HCM-Software kann die Marketingaktivitäten zur Mitarbeitergewinnung unterstützen, beispielsweise durch eine E-Recruiting-Lösung mit mobil optimierter Karriereseite, Anbindung verschiedener Social Media

Kanäle und vor allem einen Workflow, der eine schnelle und professionelle Bearbeitung von Bewerbungen nicht nur zwischen Unternehmen und Kandidat, sondern auch innerhalb des Unternehmens gewährleistet.

Nach Überzeugung von 66 Prozent der Befragten muss sich die Personalabteilung auch mit der Arbeitsorganisation der Zukunft befassen. Die Digitalisierung der Wirtschaft erfordert von den Arbeitnehmern ein höheres Maß an Flexibilisierung und Mobilität. Das Home-Office dürfte bald zum Normalfall werden. Die Ausführung der Arbeit wird immer weniger an feste Orte und feste Zeiten gebunden sein. Vor allem Führungskräfte, die es gewohnt sind, dass sie stets Sichtkontakt zu ihren Mitarbeitern haben, werden sich umstellen müssen. Auch die Mitarbeiter müssen lernen, zukünftig nicht mehr in erster Linie nach der geleisteten Zeit, sondern nach erzielten Ergebnissen kontrolliert

und bezahlt zu werden. Die große Herausforderung für HR besteht darin, alle betroffenen Mitarbeiter für diese neue Arbeitswelt fit zu machen.

Kein klarer Trend war bei der These erkennbar, ob Diversity und die Integration unterschiedlicher Mitarbeitergruppen, insbesondere von Flüchtlingen, die Personalabteilung vor neue Herausforderungen stellen wird. Lediglich 45 Prozent der Befragten stimmten der These zu, während mehr als die Hälfte keine eindeutige Meinung hierzu hatte.

Auch auf die provokante Behauptung, die Digitalisierung führe zu einer weitgehenden Verlagerung der bisherigen Personalarbeit in die Fachabteilungen beziehungsweise an externe Dienstleister, womit ein erheblicher Bedeutungsverlust von HR sowie eine stark geschrumpfte Personalabteilung verbunden wären, reagierten die Befragten unterschiedlich. 42 Prozent stimmten der Aussage zu, 24 Prozent lehnten sie ab.

### Fazit: Auch die HR-Funktion wird sich ändern – zum eigenen Vorteil

Unsere Trendstudie zeigt, dass sich HCM-Software in den kommenden Jahren stark verändern wird. Fast alle deutschen Anbieter arbeiten an der Verbesserung der Usability, auch glauben die meisten Experten an die zunehmende Verbreitung mobiler Lösungen und an die verstärkte Nutzung von Big HR-Data beziehungsweise HR Analytics. Digitalisierung und Industrie 4.0 sowie Employer Branding werden jedoch auch die HR-Funktion ändern. HR muss sich verstärkt um Qualifizierung, Change Management und Employer Branding kümmern, kann sich hierdurch besser positionieren und einem weiteren Bedeutungsverlust entgegentreten. ■



**PROF. DR. WILHELM MÜLLER**

ist Leiter des Institut GEMIT-Geschäftsprozessmanagement und IT an der Hochschule Niederrhein.

# Im Fokus: Cloud und Kunde

**EINZELERGEBNISSE.** Die Befragung der HR-Softwareanbieter nach Plänen und Möglichkeiten zeigt: Der Markt bleibt dynamisch. Für HR als User ist das Fluch und Segen zugleich.

Von **Elke Singler**

Die digitale Transformation schreitet voran und damit verändern sich die Rahmenbedingungen für viele Unternehmen und Branchen weitgehend. Daher hat die Frage, wie die Transformation sinnvoll und wertschöpfend zu gestalten ist, auch die HR-Bereiche als Verantwortliche für das „Human Capital“ der Unternehmen erreicht. Vielen wird klar, dass die massiven Herausforderungen Änderungen bei den HR-Prozessen zur Folge haben werden. Die Anpassung der bestehenden HR-Softwarelandschaft des Unternehmens oder der Kauf einer komplett neuen HCM-Software wird dadurch zwingend notwendig werden.

Wer als HR- oder IT-Leiter eine passende Software für den Personalbereich sucht, wird feststellen, dass die Auswahl sehr groß ist. Die Vergleichbarkeit und ein Marktüberblick gestalten sich schwierig. Auf der Suche nach Informationen stellt sich heraus, dass es vor allem Studien mit internationaler Ausrichtung zum HCM-Softwaremarkt gibt. Das heißt

als global agierender Großkonzern ist es leichter möglich, sich einen Marktüberblick über die international relevanten HR-Softwarehersteller zu verschaffen. Für die HR-Verantwortlichen in den vielen mittelständisch geprägten Unternehmen im deutschsprachigen Raum war es jedoch bisher beinahe unmöglich, die Frage nach der für sie geeigneten HCM-Software fundiert zu beantworten.

Der „HCM-Branchenmonitor 2016“, der vom Personalmagazin in Zusammenarbeit mit der HR-IT-Marktexpertin Elke Singler und Professor Mülder, Hochschule Niederrhein mittels einer Onlinebefragung von 33 der größten HR-Softwareanbieter erstellt wurde, möchte Transparenz schaffen über den HR-Softwaremarkt speziell in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die Auswertung der Umfrage erfolgte anonym, lediglich die Namen der Teilnehmer dürfen wir nennen, Sie finden Sie unten im Kasten.

## Marktposition und Markttreiber

Der HR-Softwaremarkt in Deutschland wächst, nach Einschätzung von Roland Berger jährlich um rund fünf Prozent.

Ähnliche Ergebnisse liefert Bitkom. Bis 2020 wird ein Marktvolumen von rund 1,7 Milliarden Euro prognostiziert.

Der HCM-Softwaremarkt profitiert davon, dass sich die zunehmende Globalisierung, permanenter Kosten- und Wettbewerbsdruck sowie immer kürzere Produkt- und Innovationszyklen auch auf die Unternehmen im deutschsprachigen Raum auswirken. Dazu kommen disruptive Innovationen im IT-Bereich wie Cloud-Services, mobile Anwendungen und soziale Netzwerke. Diese geänderten Rahmenbedingungen führen zu einem tiefgreifenden Wandel der modernen Arbeitswelt.

Um diese Herausforderungen seitens der Personalabteilungen zu bewältigen, investieren Unternehmen in eine leistungsfähige HCM-Software. Sie trägt maßgeblich zur Effizienz und Qualität der zu bewältigenden Aufgaben des Personalbereichs bei. Das gilt schon seit Langem für die administrativen HR-Prozesse wie Personalstammdaten, Personaladministration, Entgeltabrechnung und Zeitwirtschaft, die möglichst effizient abgewickelt werden müssen. Mittler-

## TEILNEHMER DER STUDIE

**Wir bedanken uns bei den folgenden Anbietern für die Teilnahme an unserer Umfrage:** aconso AG, adata Software GmbH, ADP Employer Services GmbH, ATOSS Software AG, Breitenbach Software Engineering GmbH, Bremer Rechenzentrum GmbH, DATEV eG, dejoris GmbH, dvinci HR-systems GmbH, fidelis HR GmbH, forcont business technology gmbh, Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH, GFOS mbH, HANSALOG GmbH & Co. KG, Haufe-Lexware GmbH, HR4YOU Solutions GmbH & Co. KG, IBIX Informationssysteme GmbH, IBM, InVision AG, ISGUS GmbH, Kivala-HR, Lumesse GmbH, Magh und Boppert GmbH, MHM HR, milch & zucker - Talent Acquisition & Talent Management Company AG, MPDV Mikrolab GmbH, Oracle Deutschland B.V. & Co. KG, perbit Software GmbH, Persis GmbH, SP\_Data GmbH & Co. KG, Technomedia, VEDA GmbH, Workday GmbH



Mobil einsetzbare HR-Lösungen aus der Cloud bestimmen das Produktportfolio – aber nicht in allen Segmenten.

weile nimmt jedoch auch die Nachfrage nach Lösungen bei den strategischen HR-Prozessen wie Recruiting, Talentmanagement und Weiterbildung zu.

Die ungebrochen starke Marktposition der HR-Softwareanbieter bestätigen auch die Ergebnisse des HCM-Branchenmonitors 2016. Bei den meisten Anbietern (90 Prozent) steigerte sich der Jahresumsatz 2015 gegenüber 2014 erheblich. 27 Prozent der Firmen gaben eine Steigerung von bis zu fünf Prozent an, 30 Prozent der Befragten eine Steigerung zwischen fünf und zehn Prozent und ebenfalls 30 Prozent der Softwareanbieter sogar von über zehn Prozent gegenüber dem Jahresumsatz von 2014.

### Erwartungen an die Marktentwicklung

Auch für das Geschäftsjahr 2016 sind die befragten Teilnehmer zuversichtlich, sie erwarten einen sehr dynamischen

Markt. 42 Prozent der Anbieter rechnen mit einer Steigerung von über zehn Prozent. Weitere 36 Prozent gehen von einem Zuwachs zwischen fünf und zehn Prozent aus und 12 Prozent der Befragten von bis zu fünf Prozent (siehe Grafik Seite 12). Vor diesem Hintergrund ist es nicht verwunderlich, dass auch professionelle Investoren vermehrt als Finanzierer kleinerer, innovativer Startups auftreten.

Die hohen Umsatzerwartungen werden auch durch die Antworten auf die Frage nach der jährlichen Anzahl der Requests for Proposal (RFP) bestätigt. Über die Hälfte der Anbieter erhielt 2015 mehr als 300 Angebotsanfragen. Wobei hier auch berücksichtigt werden muss, dass bereits am Markt etablierte Hersteller mit stark verbreiteten Lösungen beispielsweise im Bereich der Zeitwirtschaft oder der Entgeltabrech-

nung deutlich mehr Anfragen erhalten als junge Unternehmen mit innovativen Softwarelösungen, die sich erst einen Markt aufbauen müssen.

Einen Einblick in die konkreten Vorhaben des Marktes bieten die Antworten bezüglich der bis 2018 geplanten Entwicklungen. Hier werden vor allem Module für die strategischen HR-Themen wie Potenzialmanagement mit Tools für Mitarbeiterprofile, Performance-Potenzial-Matrix oder Talentkonferenzen als Investitionsfelder genannt, außerdem Softwareanwendungen für Trainingsadministration und E-Learning.

### Produktangebot und Stammgeschäft

Die zur Zeit am Markt befindlichen Softwareangebote unterstützen alle relevanten HR-Prozesse. In Zeiten, in denen die Schlagwörter „Mobile Anwendungen“ und „Big Data“ in aller Munde sind, ver-

suchen nahezu alle Hersteller, den Endnutzer maximal mit einzubeziehen und für die Bereiche HR-Analytics, Reporting und Personalcontrolling unterstützende Softwarelösungen anzubieten.

Bedingt durch den demografischen Wandel und den Fachkräftemangel wird vor allem das Thema Recruiting von rund Dreiviertel der Teilnehmer mit spezifischen Softwareanwendungen unterstützt. Auch die Personalstammdaten, Talentmanagement, Performance Management, Compensation & Benefits sowie die Zeitwirtschaft werden von über der Hälfte der Hersteller mit ihrer Lösung abgedeckt. Bei Lösungen zur Trainingsadministration/E-Learning wie auch zur Entgeltabrechnung dünnt sich das Anbieterfeld deutlich aus. Rund 40 Prozent der befragten Hersteller unterstützen mit ihren Lösungen diese HR-Prozesse.

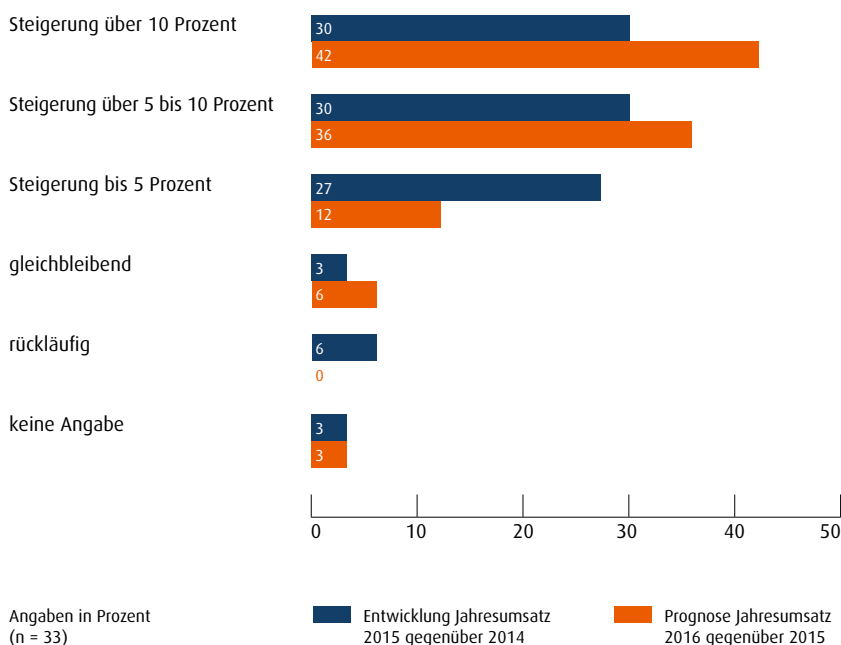
Auskunft über das Stammgeschäft der Hersteller und den HR-Prozess, auf den sie sich am stärksten spezialisiert haben, gibt die Frage nach ihrem umsatzstärksten Modul. Hier zeigt sich deutlich, dass rund je ein Viertel der teilnehmenden Lieferanten ihren Umsatz hauptsächlich mit Anwendungen für Zeitwirtschaft, Entgeltabrechnung/bAV oder mit Recruiting-Lösungen erwirtschaften. Vier der Befragten geben an, dass ihr umsatzstärkstes Modul die Personaladministration unterstützt.

### Kundengrößen und Spezialisierungen

Die Auswertungen zur Frage, welche Kundengrößensegmente bearbeitet werden, zeigen, dass die meisten Hersteller einen Großteil ihres Umsatzes mit dem kleineren Mittelstand, also Unternehmen von 100 bis 1.000 Mitarbeiter, machen. 36 Prozent der Kunden über alle Anbieter hinweg sind Unternehmen dieser Größe, 19 Prozent Unternehmen mit weniger als 100 Mitarbeitern.

Über 80 Prozent der befragten Softwarehersteller geben an, sich nicht auf eine Branche spezialisiert zu haben. Ihre Softwareanwendungen können branchenübergreifend eingesetzt werden.

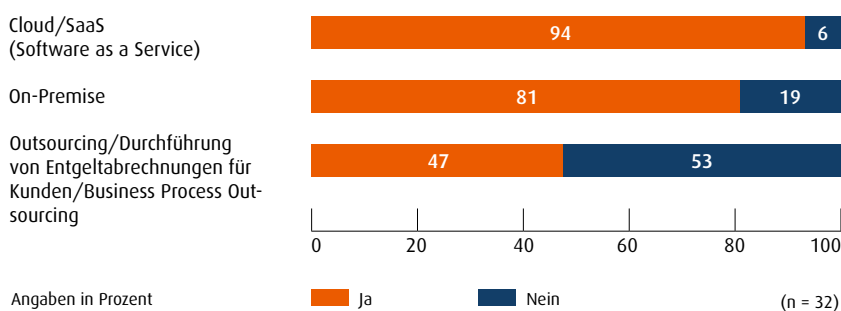
### ENTWICKLUNG JAHRESUMSATZ



Umsatz 2015 gut – 2016 noch besser. Die Nachfrage nach mobilen Anwendungen und ein steigendes Interesse an HCM-Systemen sind die aktuellen Wachstumstreiber

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLLER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

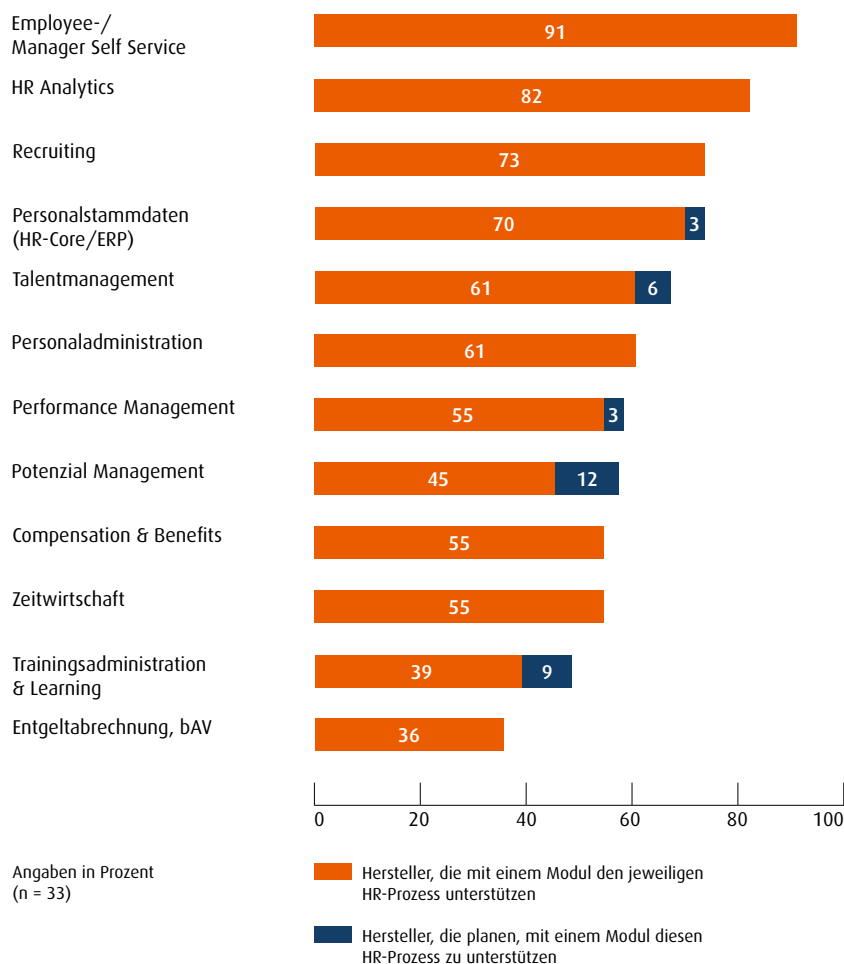
### LIEFERMODELLE



Außer bei zwei Anbietern sind die HR-Lösungen aus der Cloud beziehbar. Über 80 Prozent der Hersteller bieten alternativ auch lokale Installation (On-Premise) an.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLLER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

## UNTERSTÜTZTE HR-PROZESSE HEUTE UND 2020



Lösungen für Big Data bieten fast alle Hersteller an, die wichtigen Bereiche Talentmanagement inklusive Bewerbermanagement und Stammdatenverwaltung wachsen weiter.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLDER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

Knapp 20 Prozent der Anbieter haben sich auf einzelne Branchen, vor allem dem Gesundheitswesen und den öffentlichen Dienst spezialisiert. Aufgrund der in diesen Bereichen stark durch Regularien beeinflussten Anforderungen ist dies gut nachvollziehbar. Ansonsten werden im Bereich der HR-Software wohl weiterhin eher generische Anforderungen gestellt werden – konkrete Branchenlösungen, wie sie in anderen Softwarebereichen sonst üblich sind,

sind hier weniger benötigt und werden dementsprechend auch nicht angeboten.

### Technologie und Liefermodelle

Für alle Hersteller von HR Softwareanwendungen ist es unabdingbar, die disruptiven Veränderungen im Bereich IT aufzugreifen und ihre Anwendungen entsprechend anzupassen. Maßgebend für die Zukunftsfähigkeit einer Software ist, inwiefern sie eine zeitgemäße und langfristig tragfähige Technologie

einsetzt. Die Entwicklung zeigt in allen HR-Prozessen, dass cloudbasierte Softwarelösungen auf dem Vormarsch sind. Softwareanwendungen, die sich in der Cloud befinden und als Software-as-a-Service (SaaS) angeboten werden, haben laut verschiedener Marktprognosen die besten Wachstumschancen. On-Premise-Systeme, also Softwareinstallationen auf Kunden-Servern, verlieren hingegen an Bedeutung. Oftmals bieten die Hersteller beide Systeme an, um für eher konservative Stammkunden genauso attraktiv zu sein, wie für innovative Neukunden.

Die Antworten der Studienteilnehmer auf die Frage nach den von ihnen angebotenen Liefermodellen ihrer Software bestätigten diese Entwicklung. Fast alle Hersteller (94 Prozent) bieten eine cloudbasierte Anwendung. Daneben besteht meistens auch die Möglichkeit, die Anwendung On-Premise (81 Prozent) implementieren zu lassen. Zu erwarten ist, dass On-Premise-Systeme nach und nach an Bedeutung verlieren, da vor allem die Module für die strategischen HR-Prozesse fast immer cloudbasiert angeboten werden.

Knapp die Hälfte der Teilnehmer gab an, dass sie auch Outsourcing anbieten. Dies gilt für fast alle Hersteller aus dem Bereich Entgeltabrechnung/bAV, die Hälfte der Anbieter aus dem Bereich Recruiting und zum Teil für die Hersteller der Bereiche Zeitwirtschaft und Personaladministration.

### Preismodelle

Das Liefermodell bestimmt auch maßgeblich das Preismodell. Während Anbieter von On-Premise-Systemen meist eine einmalige Lizenzgebühr und eine Wartungspauschale verlangen, werden SaaS-Anwendungen über Monats- oder Jahresmieten abgerechnet. Die Teilnehmer gaben bei der Frage nach ihren Liefermodellen meist an, dass bei ihnen unterschiedliche Abrechnungsmodelle möglich sind. Eine Lizenzgebühr plus Wartungspauschale ist bei 77 Prozent der Hersteller möglich. Bei knapp Drei-

viertel der Befragten ist eine Monatsmiete möglich und bei der Hälfte der Hersteller auch eine Jahresmiete.

### Datenschutz und Datensicherheit

Entscheidend dafür, wie schnell sich die cloudbasierten Softwaresysteme im deutschsprachigen Raum durchsetzen werden, sind die Themen Datenschutz und Datensicherheit. Auch andere Studien haben bereits bestätigt, dass dies ein wichtiger Hygienefaktor bei der Kaufentscheidung ist. In anderen Worten heißt das: Mit der Erfüllung der Kundenanforderungen im Bereich Datensicherheit kann ein Hersteller keine Kunden aktiv gewinnen. Erfüllt jedoch ein Hersteller diese Kriterien nicht, gelingt es ihm nicht einmal mehr, in die engere Anbieterauswahl zu kommen.

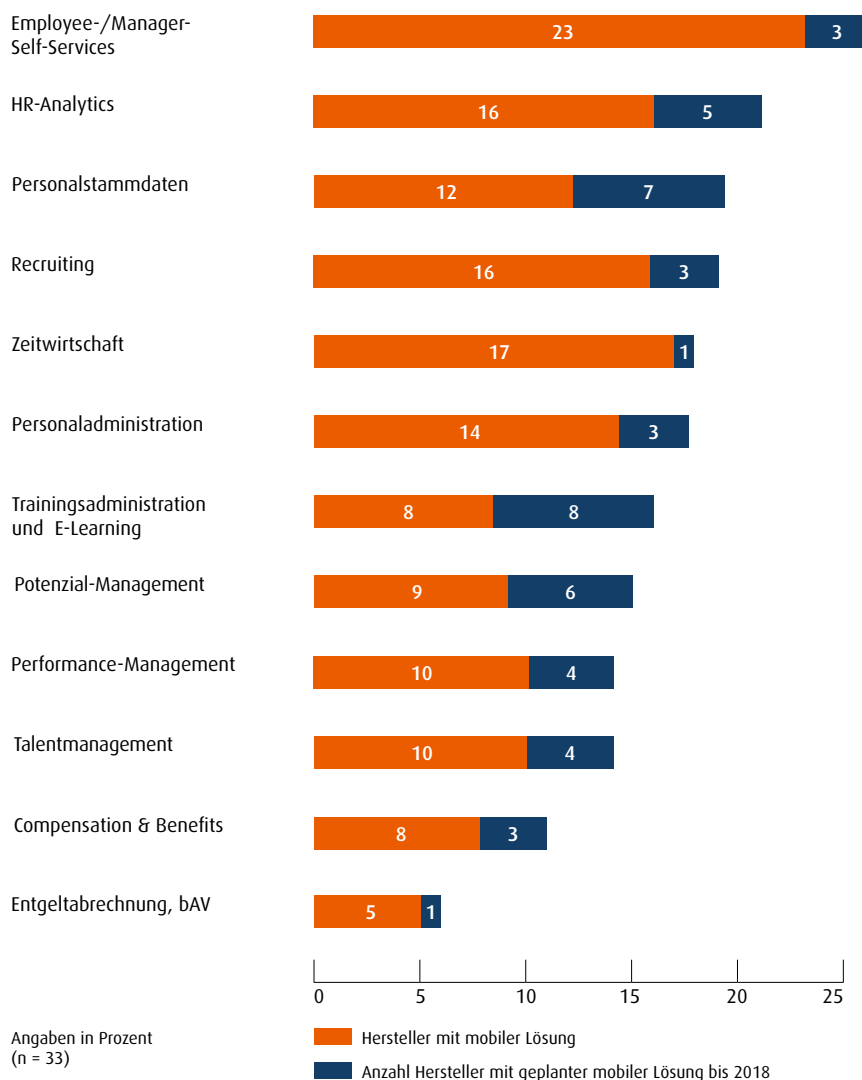
Im Zuge dessen ist ein wesentliches Auswahlkriterium der Standort des Datenzentrums. Hersteller, deren Datenzentren außerhalb Deutschlands stehen, haben es schwieriger, den Zuschlag zu erhalten. Bei den befragten Herstellern gaben über Dreiviertel an, dass ihr Datenzentrum in Deutschland steht und nur 16 Prozent versuchen sich am Markt zu behaupten, obwohl ihr Datenzentrum außerhalb von Deutschland, Österreich oder der Schweiz steht.

### Mobile Anwendungen für HR-Prozesse

Moderne Software muss auf die Nutzungsgewohnheiten der Endanwender achten. Da inzwischen mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablets Standard geworden sind, kommen heute erfolgreiche Hersteller nicht mehr umhin, ihre Anwendungen auf die mobile Welt auszurichten und sie zumindest auf solchen „Devices“ verfügbar zu machen. Daher wurde auch dieses Thema in der Befragung beleuchtet.

Die meisten Hersteller wollen für die von ihnen unterstützten HR-Prozesse kurz- oder langfristig auch ein mobiles Tool anbieten. Derzeit am weitesten verbreitet sind mobile Anwendungen für Employee- und Manager-Self-Services,

## MOBILE ANWENDUNGEN



Mobile Anwendungen verändern die Softwarewelt. Heute führend: Mitarbeiter- und Manager-Self-Services, gefolgt von Zeitwirtschafts-, HR-Analytics- und Recruitingtools.

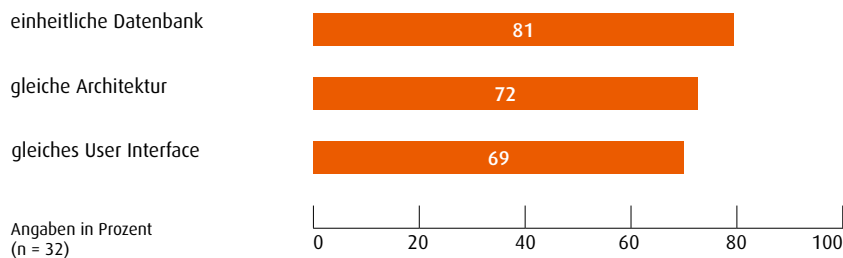
QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLLER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

gefolgt von Anwendungen für die Zeitwirtschaft, HR-Analytics und Recruiting.

Sehr interessant sind die Antworten auf die Frage nach neuen Angeboten im Bereich der mobilen HR-Anwendungen. Acht der befragten Hersteller bieten derzeit bereits eine mobile Anwendung für

den Bereich Trainingsadministration/E-Learning an, acht weitere planen hierfür bis 2018 eine neue mobile Anwendung. Sieben Teilnehmer wollen bis 2018 eine mobile Anwendung für den Bereich Personalstammdaten auf den Markt bringen.

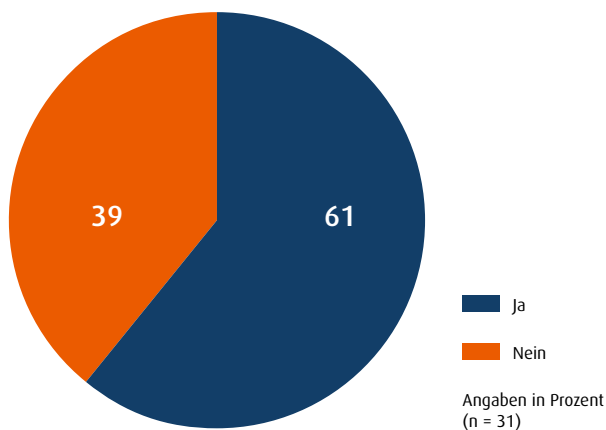
## EINHEITLICHE TECHNOLOGIE



Trotz des hohen Komforts, den einheitliche Bedienbarkeit bringt, bieten nur 69 Prozent der Hersteller alle ihre Module mit der gleichen Benutzeroberfläche (User Interface) an.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLDER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

## EINFLUSS AUF DEN RELEASEZYKLUS



Können Ihre Kunden ein Release auch ablehnen? Diese Frage beantwortete über die Hälfte der Anbieter mit „Ja“, bei 39 Prozent sind die Aktualisierungen verbindlich.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLDER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

Sechs Softwareanbieter planen für den strategischen Prozess Potenzial Management mobile Anwendungen. Fünf der Befragten planen bis 2018 ein mobiles HR-Analytics-Tool und je vier Hersteller ein Modul für Talent Management und für das Performance-Management.

Zwei Punkte sind in diesem Zusammenhang hervorzuheben: Die Hersteller nehmen die Anforderungen ihrer Kunden ernst und erweitern massiv ihr Angebot in Richtung „mobile“. Ebenso kann man sehen, dass weitere, für das einzelne Softwareunternehmen neue Module,

überwiegend für strategische HR-Prozesse entwickelt und angeboten werden. Der Trend in Richtung HCM-Software-Suite zeichnet sich klar ab.

### Auswahlhilfe und Kundenorientierung

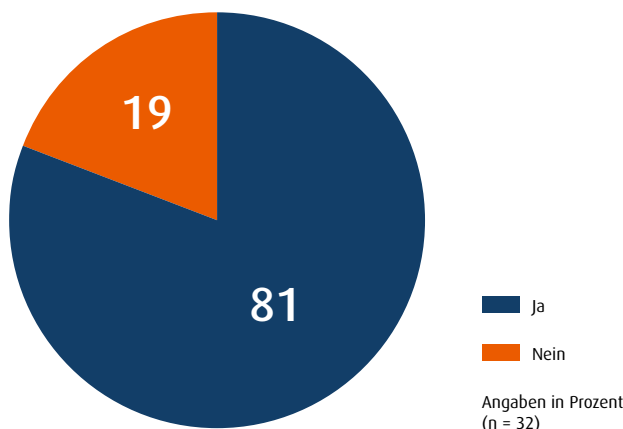
Ein wichtiger Aspekt im HR-Softwareauswahl-Prozess eines Unternehmens ist auch die Unterstützung, die der Softwarehersteller seinen Kunden bei der Kaufentscheidung bietet. Dass das ein realer Wettbewerbsvorteil ist, haben die meisten Anbieter wohl erkannt. Nur so ist es zu erklären, dass 69 Prozent der Teilnehmer angeben, die Kunden bei der Auswahl der richtigen Software umfangreich zu unterstützen.

Auf die Frage, wie sie die Unternehmen beim Entscheidungsprozess unterstützen, wurde am häufigsten die Berechnung des „Return on Investment“ (ROI) genannt. Weiterhin stellen die Anbieter Methoden wie Kosten-Nutzen-Modelle und Prozessanalysen zur Verfügung.

Nachdem die Breite des Angebotes bei den einzelnen Anbietern zunimmt, ist es aus Käufersicht wichtig zu prüfen, ob alle Anwendungen auch technisch integriert wurden. 81 Prozent der Befragten gaben an, dass ihre Anwendungen auf einer einheitlichen Datenbank beruhen. Etwas weniger (72 Prozent) sind es bei der Frage nach der gleichen Architektur. Nur 69 Prozent bieten eine einheitliche Benutzeroberfläche (User Interface). Überraschend ist, dass gerade dieser Punkt abfällt, wo doch die einheitlich gestaltete Bedienoberfläche, aufgrund der daraus resultierenden besseren Nutzerakzeptanz, für Kunden oft entscheidend ist.

Einer der wichtigsten Aspekte von Cloud- und SaaS-Angeboten ist die Softwareaktualität. Bei On-Premise-Systemen ist der Kunde selbst in der Lage zu entscheiden, wann er eine Neuerung einspielt. Bei SaaS-Angeboten kann er jedoch meistens nur begrenzt auf den Releasezyklus Einfluss nehmen.

Die meisten Hersteller bringen ihre SaaS-Anwendungen mit bis zu fünf Re-

**MESSUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT**

Auf die Frage „Messen Sie regelmäßig die Kundenzufriedenheit?“ gaben über achtzig Prozent an, regelmäßig Feedback von ihren Kunden einzuholen.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLDER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

leases pro Jahr auf den aktuellen Stand. Bei knapp 60 Prozent der Hersteller kann ein Release auf Wunsch auch abgelehnt werden. Kunden sollten sich gut überlegen, ob sie in Zeiten immer schnellerer Innovationszyklen Neuerungen im System ablehnen. Es empfiehlt sich, sich auf kurze Releasewechsel einzustellen und entsprechende Strukturen zu schaffen.

### Hilfe bei der Implementierung

Moderne HR-Software muss heute viele Anwendungsfälle und Prozessvarianten abdecken. Eine umfangreiche Unterstützung seitens der Hersteller durch eigene Implementierungsberater oder geschulte Partner ist daher unumgänglich. Es gilt vielmehr im Umkehrschluss: Bietet ein Hersteller hier nur geringe Unterstützung an, oder suggeriert der Verkäufer gar, dass eine Softwareeinführung schnell und quasi nebenbei erledigt werden kann, sollte der Kunde genau nachfragen.

Aufgrund der Bedeutung der Implementierung für den Projekterfolg wurden die Teilnehmer auch hierzu befragt. Dies ergab folgendes Ergebnis: Über die

Hälfte der Teilnehmer arbeitet mit einem oder mehreren Implementierungspartnern zusammen. Der Implementierungsaufwand beträgt meist bis zu 100 Tagen. Bei komplexeren Modulen oder bei Einführung einer kompletten HCM-Suite kann der Unterstützungsaufwand auch bis zu 200 Tage betragen.

### Service und Consultingleistungen

Neben der eigentlichen Produktimplementierung durch geschulte Consultants, bieten alle Hersteller ihren Kunden weitere Services an. Dazu gehören neben der HR-Prozessberatung und HR-Prozessanalyse auch Schulungen und Beratungen zu den folgenden Inhalten:

- Datenschutz
- Change Management
- IT-Support
- Online Communities

In der heutigen Zeit, in der die Leistungen eines Produktes durch Online-Bewertungen sehr transparent sind, spielt das Thema Kundenzufriedenheit auch in der HR/IT-Softwarebranche eine zentrale Rolle. Regelmäßiger Austausch mit den Kunden zu ihren Wün-

schen und Bedürfnissen ist daher schon lange Standard. Zur Frage, ob die Kundenzufriedenheit systematisch erhoben wird, gaben dementsprechend auch 81 Prozent der Teilnehmer an, regelmäßige Kundenbefragungen durchzuführen, beispielsweise in Form von Online-Befragungen, Telefoninterviews oder Feedbackformularen.

Auffällig ist allerdings, dass im Bereich der Zeitwirtschaftslösungen nur die Hälfte der befragten Anbieter die Zufriedenheit ihrer Kunden regelmäßig überprüft.

### Geplante Produktneuerheiten

Wenige Überraschungen förderte die Frage nach den geplanten Produktneuerheiten zutage. Die bereits mehrfach genannten Themen wie „Mobile Anwendung“ oder „Anwenderfreundliche Bedienoberfläche“ werden auch hier häufig genannt. Des Weiteren steht bei vielen Anbietern der Ausbau des punktuellen Produktportfolios zu einer umfassenden HCM-Suite auf der Agenda.

So kann nach Auswertung aller Fragen des HCM-Branchenmonitors zusammenfassend festgestellt werden: Angetrieben durch die großen Trendthemen Digitalisierung und Fachkräftemangel und der damit einhergehenden weiter steigenden Nachfrage nach HR/IT-Softwareanwendungen, bleibt der Markt dynamisch. Für Kunden, die eine entsprechende Software zur Unterstützung Ihrer HR-Prozesse kaufen wollen, ist dies Fluch und Segen zugleich. Denn die Dynamik belebt den Wettbewerb. Der Kunde hat eine gute bis sehr gute Auswahl an modernen Anwendungen. Die Auswahl erfordert jedoch auch einen gut strukturierten Auswahlprozess, um die infrage kommenden Softwareanwendungen auf ihre Eignung für das jeweilige Unternehmen zu prüfen. ■



**ELKE SINGLER** ist Beraterin und analysiert regelmäßig die Entwicklung des HR-IT-Softwaremarktes DACH.

# Transparenz auf dem Markt

**ORIENTIERUNGSHILFE.** Unsere Matrix zeigt Struktur und Performance der Anbieter von Human-Capital-Management-Software in einem bisher unübersichtlichen Markt.

Von **Elke Singler**

**D**er Markt für HCM-Software ist intransparent, die Mehrzahl der Unternehmen tut sich schwer, unternehmensbezogene Geschäftsdaten in der DACH-Region preiszugeben. Börsennotierte Player wie IBM, Workday oder SAP veröffentlichen aus börsenrechtlichen Gründen keine Zahlen zu regionalen Teilmärkten, inhabergeführte mittelständische Unternehmen wollen sich nicht in die Karten schauen lassen.

Auch für die Teilnehmer des HCM-Branchenmonitors war es deshalb wichtig, dass die gemachten Angaben anonym bleiben. Daran haben wir uns auch streng gehalten. Gleichwohl haben wir erstmals den Versuch unternommen, die Marktteilnehmer in einer Matrix zu clustern, um mehr Transparenz im Markt zu schaffen. Die Clusterung erfolgt ohne Nennung der Firmennamen der Softwareanbieter, gibt dem Leser aber eine Orientierung, auf was er bei der Bewertung der Anbieter zu achten hat. In die HCM-Software Marktmatrix wurden von den 33 Teilnehmern des HCM-Branchenmonitors 28 HR-Softwarehersteller aufgenommen, die alle hierfür relevanten Fragen vollständig beantwortet haben.

## Kriterien: Marktpformance und Zukunftsfähigkeit der Anbieter

Die Matrix hat zwei Dimensionen: Marktpformance und Zukunftsfähigkeit. Für beide Dimensionen hatten wir entsprechende Fragen im Fragebogen.

Die Dimension „Marktpformance“ ergibt sich aus den Kriterien Unternehmensgröße des Softwareherstellers, Entwicklung des Umsatzes sowie Anzahl und Zusammensetzung seiner Kunden.

Die Dimension „Zukunftsfähigkeit“ basiert auf den Kriterien „prozentualer Anteil der Mitarbeiter im Bereich Entwicklung“, „Art des Liefermodells“, „Angebot mobiler Anwendungen“, „Bedienerfreundlichkeit“ sowie „Messung der Kundenzufriedenheit“. Die Positionierung der Anbieter innerhalb der Matrix erfolgte anhand dieser neun Einzelkriterien. Die Softwareanbieter wurden entsprechend ihrem umsatzstärksten Modul den folgenden Softwarekategorien zugeordnet:

- Entgelt/bAV
- Zeitwirtschaft
- Personaladministration
- Recruiting/Talent Management/E-Learning

## Matrixerhebung: 28 Anbieter in vier Segmenten

Wie ist die Matrix nun zu lesen? Betrachten wir die Hauptmatrix auf Seite 18. Sie zeigt die Positionierung der einzelnen befragten Softwareanbieter aus den oben genannten vier Softwarekategorien in vier Segmenten.

Eine Positionierung im Segment D (links unten) bedeutet geringe Durchsetzungsfähigkeit am Markt gepaart mit geringer Innovationskraft. Im Segment B (rechts unten) ist die Marktpformance ebenfalls gering, die Zukunftsfähigkeit jedoch mit gut bis sehr gut zu bewerten. In diesen beiden Bereichen ist jeweils

ein Hersteller der Softwarekategorie Zeitwirtschaft positioniert.

Ein Viertel der befragten Softwarehersteller befindet sich im Segment C (links oben). Hier ist die Marktpformance mit gut bis sehr gut zu bewerten, das heißt, es handelt sich bei den platzierten Softwareanbietern um größere Unternehmen mit guter bis sehr guter Entwicklung des Jahresumsatzes und einer guten bis sehr guten Kundenbasis. Die Zukunftsfähigkeit der in Segment C Platzierten ist gegenüber der Konkurrenz in Segment A und B geringer bewertet worden.

Der Großteil der an der Untersuchung teilnehmenden Anbieter über alle Softwarekategorien hinweg ist in Segment A positioniert – das bescheinigt ihnen sowohl eine gute bis sehr gute Marktpformance als auch gute bis sehr gute Zukunftsfähigkeit.

Große Unterschiede in der Innovationskraft der Anbieter visualisiert die Marktmatrix durch die breite Streuung in der Dimension Zukunftsfähigkeit. Vor allem die Anbieter für Recruiting-, Talent-Management- und E-Learning-Software sind hier weit vorn positioniert. Das liegt darin begründet, dass die Themen hier weniger durch rechtliche Vorgaben reguliert sind und sich mit hoher Dynamik verändern. Dazu kommt, dass das Thema Talent inzwischen auf der Agenda vieler CEOs steht, sodass hier kräftig in neue Systeme investiert wird. Bei der Marktpformance dagegen ist die Streuung deutlich geringer. Hier befinden sich unter den Bestplatzierten Hersteller der Softwarekategorien Entgelt/

bAV, Personaladministration und Recruiting, Talent Management, E-Learning.

### Gesamtergebnis: Nachholbedarf in Teilbereichen

Der Gesamtüberblick zeigt Nachholbedarf für die Anbieter von HR-Software in den eher traditionellen administrativen Bereichen wie Entgelt/bAV und Zeitwirtschaft. Sie sind hinsichtlich der Zukunftsfähigkeit überwiegend nicht so gut aufgestellt wie die Mehrzahl der Hersteller für die strategischen HR-Themen Recruiting, Talent Management und E-Learning. Im Topsegment hinsichtlich Marktpformance und Zukunftsfähigkeit sind fünf Anbieter aus dem Bereich Recruiting, Talentmanagement und E-Learning und ein Anbieter von Zeitwirtschaftslösungen.

Die Gesamtauswertung liefert die folgenden Erkenntnisse:

- Mittelständischen Unternehmen auf der Suche nach einer HCM-Softwarelösung bietet sich ein breites, von Innovationen geprägtes Angebot.
- Die große Mehrheit der Softwarehersteller weist eine gute bis sehr gute Marktpformance und Zukunftsfähigkeit auf. Die Gefahr, dass ein Softwarelieferant Grundanforderungen nicht erfüllt, ist extrem gering.
- Innovationen gibt es vor allem in den strategischen HR-Themen wie Recruiting, Talent Management und Learning, weniger in den Bereichen Zeitwirtschaft oder dem traditionellen Payroll-Bereich.

### Payrollanbieter: Marktposition etabliert, Innovationen ausbaufähig

In der Detailbetrachtung der sieben Anbieter im Bereich Entgelt und bAV wird deutlich, dass alle gut bis sehr gut am Markt etabliert sind. Auch beim Thema Zukunftsfähigkeit liegt das Feld recht eng zusammen. Vor dem Hintergrund, dass es sich bei dem Themenkomplex Entgelt/bAV um einen tradierten Softwarebereich handelt, ist dies ein erfreuliches Ergebnis, zeigt es doch, dass die meisten Anbieter sich nicht auf ihren gu-

ten Marktpositionen ausruhen. Nur zwei Anbieter verfehlen die Positionierung im Segment A knapp, aufgrund der geringeren Zukunftsfähigkeit. Es gilt hier weiterhin, Innovationen von sich aus zu treiben.

### Zeitwirtschaftslösungen: Investitionssicherheit überprüfen

Im Bereich Zeitwirtschaft streut das Herstellerfeld bezüglich der Zukunftsfä-

higkeit sehr stark. Somit befinden sich aufgrund niedrig zu bewertender Innovationskraft drei Teilnehmer in den Segmenten C und D.

Im Segment B, zukunftsfähig, aber mit geringerer Marktpformance, ist ein Hersteller positioniert. Für potenzielle Käufer heißt das generell, dass bei geringer Marktpformance die Investitionssicherheit genau zu

## MARKTMATRIX

### Position der HCM-Anbieter im Markt

In der Gesamtübersicht sind die Teilnehmer farblich entsprechend der vier Softwarekategorien gekennzeichnet. Die Positionierung in der Matrix erfolgt anonymisiert anhand ihrer Marktpformance und Zukunftsfähigkeit.



Der Großteil der Studienteilnehmer (19 von 28) ist im Segment A positioniert. Bei ihnen ist sowohl die Marktpformance als auch die Zukunftsfähigkeit anhand aller neun bewerteten Kriterien als gut bis sehr gut einzustufen.

prüfen ist, da hier möglicherweise Innovationen aufgrund fehlender finanzieller Ressourcen nicht im notwendigen Umfang vorangetrieben werden. Vier Anbieter im Bereich Zeitwirtschaft bsetzen das Segment A mit guter Marktpformance und guter Zukunftsfähigkeit. Ein Lieferant erreicht das Topsegment und zeigt so, dass auch in einem der ältesten HR-Softwarebe-

reiche innovativ ausgerichtete Anbieter agieren.

### Anbieter für Personaladministration: Stabiles und homogenes Marktbild

Ähnliches wie im Bereich Zeitwirtschaft gilt auch für die Personaladministration. Alle vier dort positionierten Hersteller sind aufgrund guter bis sehr guter Bewertungen bezüglich Marktpfor-

mance und Zukunftsfähigkeit im Segment A positioniert. Potenzielle Kunden können bei ihrer Wahl kaum etwas falsch machen.

### Talentmanagementanbieter: Breite Streuung in der Marktpformance

Alle neun Anbieter im Bereich Recruiting, Talent-Management und E-Learning sind bezüglich Marktpformance gut bis sehr gut positioniert. Ausreißer gibt es bei der Zukunftsfähigkeit. Hier ist die Streuung sehr groß. Drei Anbieter fallen deshalb in das Segment C. Die restlichen sechs Teilnehmer liegen relativ nah zusammen im Segment A. Bei fünf Softwareherstellern lassen die hohen Indizes in den Dimensionen Marktpformance und Zukunftsfähigkeit eine Positionierung im Topsegment zu. Eine Erklärung dafür könnte sein, dass sich vor allem große Anbieter diesem strategischen Themenbereich, dem aktuell die höchsten Wachstumschancen prognostiziert werden, zuwenden. Sie nutzen ihre sehr gute Marktpositionierung und die damit einhergehenden finanziellen Möglichkeiten für umfangreiche Investitionen in Cloud-Modelle und neue Technologien.

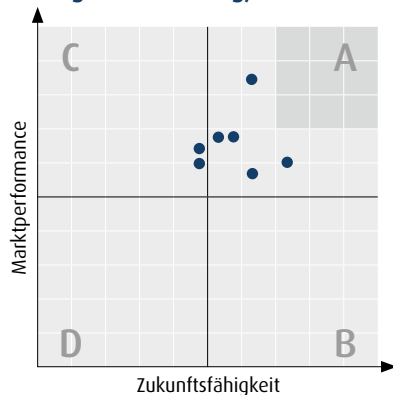
### Fazit für HR: Konzentration auf unternehmensspezifische Anforderungen

Die Marktmatrix zeigt, dass alle teilnehmenden Softwareanbieter überwiegend gut bis sehr gut positioniert sind und ein breites Angebot an HCM-Software bereitstellen. Bei der Auswahl sollten die HR/IT-Verantwortlichen deshalb genau prüfen, welche Software die unternehmensspezifischen Anforderungen am besten erfüllt und wie anpassungsfähig und erweiterbar das System im Hinblick auf die sich derzeit schnell ändernden Rahmenbedingungen ist. ■

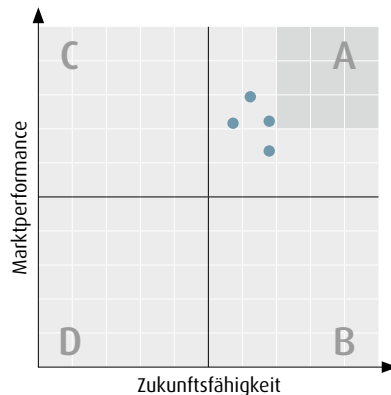


**ELKE SINGLER** ist Beraterin und analysiert regelmäßig die Entwicklung des HR-IT Softwaremarktes DACH.

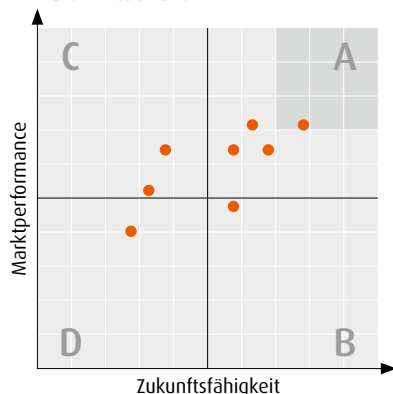
**Anbieter im Bereich  
Entgeltabrechnung/bAV**



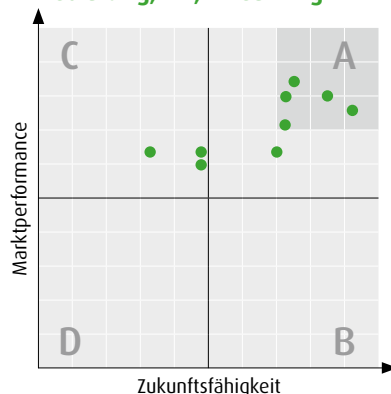
**Anbieter im Bereich  
Personaladministration**



**Anbieter im Bereich  
Zeitwirtschaft**



**Anbieter im Bereich  
Recruiting, TM, E-Learning**



Bei der Betrachtung der Teilsegmente zeigt sich ein homogener Markt insbesondere bei den Anbietern von Administrationslösungen. Stark unterschiedlich im Bereich der Innovationen performen die Anbieter im Bereich Recruiting, Talent Management, E-Learning.

QUELLE: HCM-BRANCHENMONITOR 2016, MÜLDER/SINGLER, PERSONALMAGAZIN

# Talentmanagement

# HR-Software

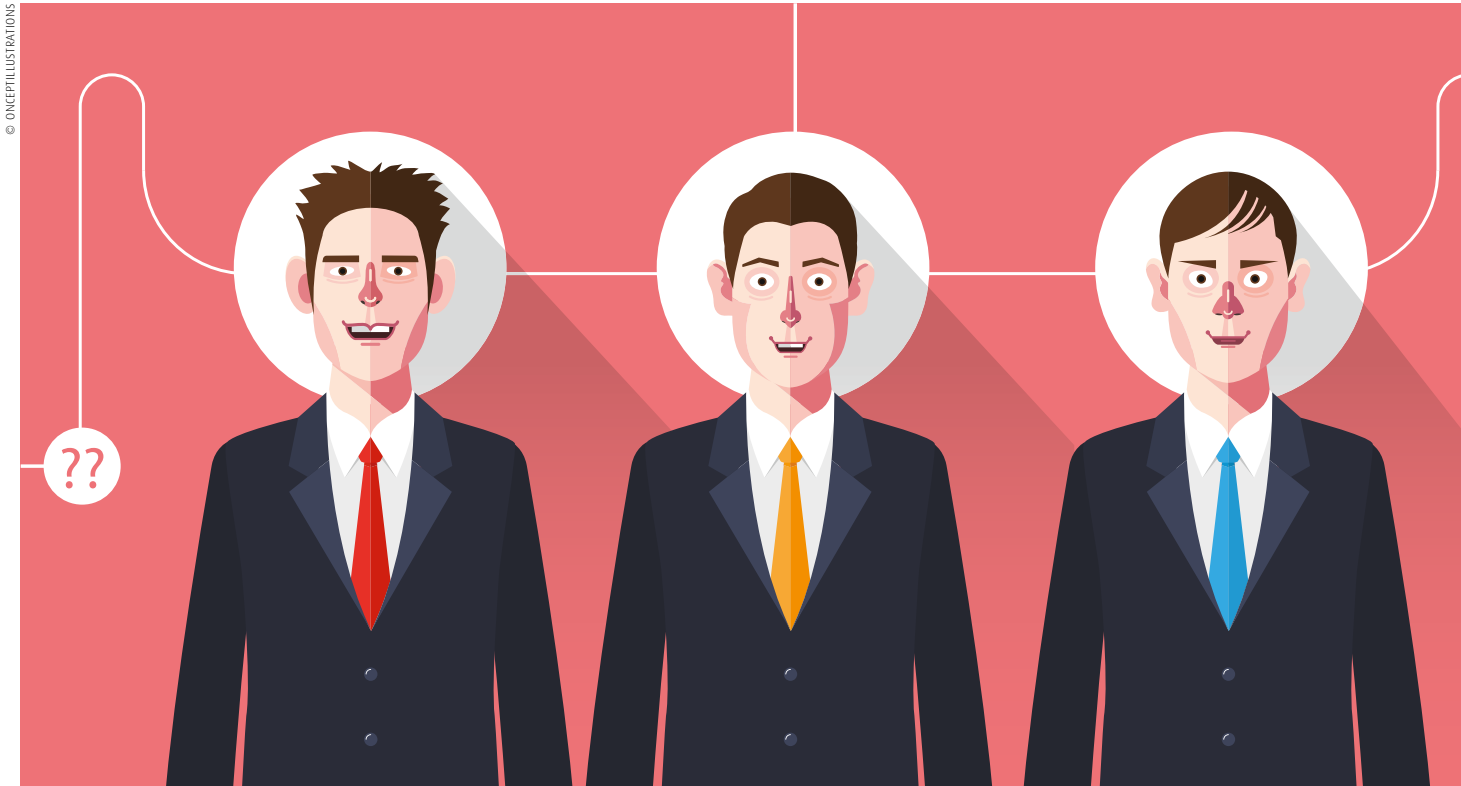
## Talentmanagement

### **Fachartikel zu den Themen Bewerbermanagement, Talentmanagement und Personalentwicklung**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Unterstützer der Personalarbeit           | 22 |
| Digitalisierungsmeisterschaft             | 25 |
| Interview „Daten sind die Limitation“     | 26 |
| IT-Workflow für Jahresgespräche           | 28 |
| Interview „Entscheider ist der HR-Leiter“ | 30 |

### **Unternehmenspräsentationen**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Haufe-Lexware GmbH & Co. KG        | 32 |
| PERBILITY GmbH                     | 34 |
| prosoft EDV-Lösungen GmbH & Co. KG | 36 |
| rexx systems GmbH                  | 38 |



# Unterstützer der Personalarbeit

**AUSBLICK.** Der Beitrag der HR-Software zur Digitalisierung eines Unternehmens hat Grenzen: Nur, wer die Technologie auch strategisch umsetzt, wird erfolgreich sein.

Von **Tim Good** und **Katharina Heidrich**

**H**R-Software kann dazu beitragen, die Arbeitswelt 4.0 zu realisieren. Die Digitalisierung eines Unternehmens kann eine Software allein jedoch nicht herbeiführen. Digitalisierung muss intrinsisch wachsen, um die Arbeitsnatur fundamental zu ändern. Und erst durch strategische Umsetzung können digitale Technologien eine Veränderung herbeiführen. Arbeit kann dann kollaborativer

werden. Demokratischer. Menschlicher. Wie das in der Praxis aussieht, zeigen die folgenden zwei Gedankenspiele.

## Herr Müller: Personaler auf Excel und E-Mails

Herr Müller, Personalleiter in einem deutschen Konzern, beginnt seinen Arbeitstag wie stets an einem Montagmorgen. Gut gelaunt fährt er seinen Rechner hoch, schaut durch sein Ablagefach ‚Posteingang‘ auf seinem mit Unterschriftenmappen gut bestückten

Schreibtisch und telefoniert mit seiner Assistentin, um die an ihn überbrachten Nachrichten zu empfangen und anstehende schwierige Termine zu verschieben, denn dafür hatte er einfach noch nicht die nötige Vorbereitungszeit. Wie schon in der letzten Woche türmen sich die Anfragen.

In der E-Mail-Inbox warten wichtige Freigaben für Neueinstellungen, Flottenmanagement und Urlaubsanträge aus dem Team, die er zunächst am Wandkalender prüfen und eintragen

**Der Mensch bleibt im Mittelpunkt, das ändert auch HR-Software nicht. Vielmehr kann sie helfen, dieses Ziel zu erreichen.**



die Bahn als das Auto. Während der Fahrt und bei einem Latte Macchiato browsst sie am Handy durch ihre aktuellen Anfragen und bestätigt per Klick Neueinstellungen und Firmenwagenanträge, schaut sich die grafische Urlaubsübersicht ihres Teams an und stimmt einer Urlaubsanfrage zu.

Die Auswertung der Mitarbeiterumfrage zeigt eine erfreuliche Verbesserung zum letzten Quartal und Frau Meier stellt die grafischen Ergebnisse mit einem motivierenden Statement sogleich ins Portal, sichtbar für alle Führungskräfte. Die Anträge auf Trainingsbudgets hinterfragt sie und animiert im Kommentarfeld zur Nutzung des neuen Training Tools, das viele Kurse online und zielgruppenspezifisch anbietet und für alle

würden die Recruiter soziale Netzwerke durchstöbern und herausragende Kandidaten direkt ansprechen. Es hat Frau Meier einige Überzeugungsarbeit gekostet, die Führungskräfte vom digitalen Bewerbungsgespräch in erster Runde zu begeistern, doch die niedrigen Kosten, die schnellere Stellenbesetzung und die deutlich geringere Anzahl von Kandidaten, die im bisherigen langjährigen Bewerbungsprozess absprangen, überzeugten dann doch.

Die E-Mail vom Betriebsrat beantwortet Frau Meier im Büro, nachdem sie die tagesaktuelle Übersicht der Eintritte und Austritte pro Standort aus dem Tool lädt. Zum besseren Verständnis schickt sie die Daten als Excel-Tabelle sowie als farbiges Diagramm und als grafische Gegenüberstellung mit den Daten des vergangenen Monats und Jahres. Frau Meier überlegt, dem Betriebsrat demnächst ein Training anzubieten und den Zugriff auf definierte Daten freizugeben, und somit die Anfrageschleife zu umgehen.

---

**Wie wird Arbeit organisiert? Wer leistet sie?  
Wer leitet, wer managt?  
Wie werden Mitarbeiter unterstützt? Arbeitswelt 4.0 beinhaltet eine Vielzahl von Möglichkeiten.**

---

### **Ein Meeting zum Thema Digitale HR als Startschuss für Veränderungen**

Frau Meier freut sich, endlich einen Termin mit der gesamten Geschäftsleitung bekommen zu haben, um das Thema Digitale HR und Effizienzerreichung zu besprechen. Zusammen mit ihrem HR Business Partner für das Corporate Center hat sie in den letzten Wochen Impulse gesammelt, die sie aus der HR heraus in die gesamte Organisation übertragen möchte, um so signifikante Veränderungen und einen strategischen Wettbewerbsvorteil herbeizuführen. Die Geschäftsleitung in Frau Meiers Unternehmen hat sich bereits vor einiger Zeit entschieden, im digitalen Zeitalter nicht hinten an zu stehen, sondern die disruptiven Kräfte für den eigenen Vorteil zu nutzen. Die Änderungen für die gesamte Belegschaft waren zunächst enorm und die Investition in Change Management Maßnahmen somit signifikant.

Die Anforderungen an HR als Funktion, an Arbeit an sich und an die Be-

miss. In der Post liegen meterlange Excel-Auswertungen von Mitarbeiterumfragen, Anträge auf Trainingsbudgets und ein Kündigungsschreiben, das er nicht erwartet hat und eine Stelle betrifft, die er mitten in der Sommerzeit unmöglich zügig nachbesetzen kann.

Die Assistentin berichtet von einer dringenden Anfrage des Betriebsrats zu den aktuellen Fluktuationsraten pro Standort. Für zuverlässige Daten müsste er erst eine Abfrage unter den lokalen Personalern durchführen, was Wochen in Anspruch nähme. Und dann wäre da noch der Termin mit der Geschäftsleitung zum Thema Digitale HR und Effizienzerreichung. Dafür hat der nun schon weniger gut gelaunte Herr Müller nun wirklich keine Zeit, geschweige denn Ideen.

### **Frau Meier: Personalerin auf dem Weg ins Büro**

Frau Meier, Head of HR in einem deutschen Konzern, nimmt zur Arbeit lieber

Mitarbeiter flexibel und mobil nutzbar ist – die neueste Statistik zeigt stetig steigende Nutzerzahlen und positives Feedback zu Anwendbarkeit und Oberflächendesign.

Im Büro eingetroffen, liest Frau Meier das Kündigungsschreiben mit Bedauern und bittet das Recruiting Team, in der Talent Datenbank nach geeigneten internen Nachfolgern zu schauen, um eine reibungslose Übergabe sicherzustellen. Sollte es intern niemanden geben, würde die Stelle noch in dieser Woche in einem der gängigen Portale ausgeschrieben und innerhalb der nächsten drei Wochen besetzt werden. Zusätzlich

legschaft änderten sich dramatisch. Wie wird Arbeit organisiert? Wer leistet die Arbeit? Wer leitet und wer managt? Wie werden Mitarbeiter motiviert und unterstützt? Die Arbeitswelt 4.0 beinhaltet eine Vielzahl von Möglichkeiten: Kollaboration von Mensch und Maschine, Transformation von Konsumenten zu aktiven Schöpfern, liquide Belegschaft, digital grenzenlose Zusammenarbeit, radikale Transparenz, dezentralisierte Entscheidungsfindung, neuer Umgang mit Talenten, eine revolutionierte Arbeitserfahrung.

### **HR wird zum Ingenieur, Software bildet das digitale Rückgrat**

Die Arbeitswelt 4.0 ist routinelos, kollaborierend und projektgetrieben. Die Form der Arbeit bestimmt die Organisationsform. Routinierte Tätigkeiten werden von Maschinen erledigt, während die Belegschaft ihre kognitiven Fähigkeiten dafür einsetzt, die übrige Arbeit zu gestalten. HR übernimmt die Rolle eines Ingenieurs, der die menschlichen Fähigkeiten erweitert, um die Arbeit zu designen, die nun in Partnerschaft zwischen Mensch und Maschine ausgeführt wird. HR nutzt den digitalen Fortschritt für ein exaktes Kennen der Belegschaft, um Produktivität und Zufriedenheit punktgenau zu beeinflussen. Digital transformiert das Was, Wie, Wer und Warum der Arbeit.

All das benötigt ein digitales Rückgrat. Einen fundamentalen Enabler. Gesucht werden flexible Systeme, die den individuellen Ansprüchen gerecht werden und Mehrwert für die Organisation generieren sowie dabei Kontrolle und Struktur sicherstellen. Gibt es das? Moderne HR-Software unterstützt längst den neuen Fokus von HR – weg von purer Kosteneffizienz und hin zu einer mitarbeiterzentrischen, serviceorientierten Funktion, die maßgeblich Geschäftsergebnisse und Wachstum beeinflusst.

Warum mitarbeiterzentrisch? Der Umgang mit Software im Arbeitsalltag sollte nicht komplizierter sein als in der Frei-

zeit. Software sollte an persönliche Vorlieben anpassbar, nahtlos einsetzbar und flexibel und nach Bedarf nutzbar sein. Training sollte auf Nachfrage verfügbar sein. Ein attraktives Oberflächendesign, einfache Anwendbarkeit und soziale Funktionalitäten erhöhen die Zufriedenheit und Produktivität. Eine intelligente Self-Services-Lösung unterstützt die digitale Transformation auf dem Weg hin zu mehr Mitarbeiterorientierung und Effizienz.

### **Im mobilen Zeitalter muss HR einen nahtlosen Service sicherstellen**

Mitarbeiterzentrisch bedeutet auch mobil. Durch Mobilität schafft es HR, Mitarbeiter immer und überall flexibel zu erreichen und somit einen nahtlo-

---

## **Moderne HR-Software unterstützt längst den neuen Fokus von HR – weg von purer Kosteneffizienz und hin zu einer mitarbeiterzentrischen Funktion.**

---

sen Service sicherzustellen. Im mobilen Zeitalter sollte eine HR-Software hier allen Ansprüchen gerecht werden. Soziales Netzwerken ist ebenso mitarbeiterzentrisch. Es erweitert die HR Services und unterstützt den gesamten Lebenszyklus eines Mitarbeiters im Unternehmen – vom ersten Eindruck und Onboarding, über ständigen Wissensaustausch mit Kollegen, Weiterentwicklung („social learning“), Veränderung bis hin zur Alumni-Beziehung.

Datenanalyse ist mitarbeiterzentrisch. Die Nutzung und Auswertung von Big Data liefert direkten Einblick in die derzeitige und zukünftige Situation der

Organisation und trägt insbesondere zu wichtigen Entscheidungen im Talent Management und Erhaltungsmanagement bei. So kann HR-Software beispielsweise über die Wahrscheinlichkeit einer Kündigung eines Mitarbeiters Aufschluss geben, was HR dazu befähigt, relevante Maßnahmen zu ergreifen.

### **HR muss neu erfunden werden, um Arbeit zu fördern**

HR-Software sollte zum Unternehmen, den jeweiligen Geschäftszielen, der Aufstellung und der Kultur passen. Die Software sollte eine komplett integrierte Lösung sowie eine konsistente und positive Nutzererfahrung liefern. HR-Software allein wird kein Unternehmen in die Arbeitswelt 4.0 katapultieren. Eine durchdachte vollumfängliche Strategie sowie die Einbeziehung und Veränderung des gesamten Unternehmens sind Voraussetzung. Die Kunst des Möglichen muss neu erfunden werden – gleichbleibende Prozesse digital durchzuführen, verändert nichts. Automatisierung ist kein Allheilmittel – Erweiterung ist nötig.

Die digitale Veränderung darf nicht auf IT und HR beschränkt werden – jeder Mitarbeiter muss ein Digitalarbeiter werden. Mitarbeiter sollten Jobs nicht zugeordnet werden – die digitale Plattform muss helfen, Menschen zur Arbeit perfekt zu matchen. HR sollte keine Talentinitiativen kreieren – Digitalisierung muss helfen, Entwicklung mitarbeiterzentrisch zu gestalten. HR sollte die Belegschaft nicht unterstützen – HR muss neu erfunden werden, um Arbeit zu fördern. ■



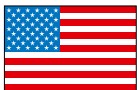
**TIM GOOD** ist Geschäftsführer bei Accenture Strategy, er leitet den Bereich Talent & Organization in der EALA-Region.



**KATHARINA HEIDRICH** ist Senior Manager bei Accenture Strategy im Bereich Talent & Organization.

# Digitalisierungsmeisterschaft

**RANKING.** Deutschland ist in Sachen Digitalisierung insgesamt gut aufgestellt, das zeigt eine Metastudie von Téléfonica Deutschland. Doch das Selbstvertrauen fehlt.

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| USA                                                                               | KANADA                                                                            | AUSTRALIEN                                                                        | GROSSBRITANNIEN                                                                    | DEUTSCHLAND                                                                         |
| Platz 1                                                                           | Platz 2                                                                           | Platz 3                                                                           | Platz 4                                                                            | Platz 5                                                                             |

Im weltweiten Digitalisierungs-Ranking belegen die USA Platz eins. Deutschland liegt auf einem guten fünften Platz.

Von **Katharina Schmitt** (Red.)

Im Vergleich mit insgesamt 34 Ländern liegt Deutschland der Metastudie „Index on Digital Life“ von Téléfonica Deutschland zufolge auf dem fünften Rang. „Deutschland kann bei der Digitalisierung in vielen Bereichen gut mithalten, ist aber keineswegs Vorreiter“, sagte Thorsten Dirks, Chef von Téléfonica Deutschland. „Wir können und müssen unsere Chancen noch besser nutzen. Deutschland kann der Motor für die zweite Halbzeit der Digitalisierung sein.“

Im Ranking der Digitalisierung anhand einer Punktetabelle von Null (keine Digitalisierungskompetenz) bis 100 (sehr gute Digitalkompetenz) führen die USA die Tabelle mit 96,3 Punkten an. Dicht dahinter sind Kanada (92,4) und Australien (90,1). Auf dem vierten Platz rangiert Großbritannien (88,7), Deutschland auf Platz fünf erhält 81 Punkte, danach kommen Israel (78,5), Frankreich (78,3), Japan (77,3) und Tschechien (71,7). Die Schlusslichter unter den 34 bewerteten Ländern sind Ägypten (50,5 Punkte), Guatemala (48 Punkte) und Nicaragua (47,6 Punkte).

Untersucht wurden Kriterien wie digitale Offenheit, digitales Vertrauen und Unternehmertum. Damit sollte die „systematische Fähigkeit von Ländern“ gemessen werden, „das digitale Leben einzubeziehen“, erklären die Autoren.

In Sachen digitale Offenheit – so die Studie – schöpfe Deutschland seine guten Voraussetzungen noch nicht konsequent aus. Aufholbedarf gebe es etwa bei den digitalen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. E-Learning sei hierzulande deutlich weniger verbreitet als in anderen Ländern. Zum Stichpunkt digitales Vertrauen würden sich die Menschen in Deutschland ambivalent verhalten: Sie zählten weltweit zu den intensivsten Internetnutzern, doch in Sachen Datenschutz gebe es subjektiv eine große Skepsis.

Beim digitalen Unternehmertum schließlich werden Deutschland dank seiner industriellen Basis gute Voraussetzungen für die digitale Entwicklung bescheinigt. Die Beschäftigten hätten insgesamt eine entwickelte digitale Kompetenz. Oftmals mangle es jedoch am Vertrauen in die eigene Innovationsfähigkeit.

Eine auf den ersten Blick ganz andere Einschätzung der Digitalisierungskompetenz deutscher Unternehmen liefert der aktuelle Transformationswerk-Report. Diese langfristig angelegte, branchen- und bereichsübergreifende Studienreihe zur digitalen Transformation in deutschen Unternehmen sieht die Aufstellung der deutschen Unternehmen in der digitalen Welt kritischer. Bemängelt werden unternehmerische Defizite, Selbstüberschätzung aufseiten des Managements und insbesondere starke Schwächen im Personalbereich hinsichtlich der digitalen Kompetenz, der Nutzung digitaler Kommunikation und dem Digitalisierungsgrad der Arbeitsprozesse. Doch die in die Bewertung eingeflossene Selbsteinschätzung der befragten HR-Mitarbeiter könnte sich auch mit den Ergebnissen von Téléfonica zum mangelnden Selbstvertrauen decken: Lediglich knappe 16 Prozent der Mitarbeiter aus dem Personalbereich sehen bei sich selbst starke bis sehr starke digitalisierte Arbeitsprozesse, nur 10 Prozent der HR-Mitarbeiter gaben an, dass sie eine starke bis sehr starke digitalisierte Kommunikation besitzen. ■

# „Die Daten sind die Limitation“

**INTERVIEW.** Einige HCM-Systeme wollen auf Basis bestehender Daten Vorhersagen ermöglichen. Professor Stefan Strohmeier über die Anwendbarkeit in der Praxis.

**personalmagazin:** *Neue HCM-Systeme versprechen neuen Nutzen durch „Predictive Analytics“ – der Vorhersage bestimmter Ereignisse. Beispielsweise sollen Unternehmen auf der Grundlage des Kommunikationsverhaltens der Mitarbeiter erkennen können, wer demnächst kündigt. Ist das realistisch?*

**Stefan Strohmeier:** Tatsächlich bieten einige Softwareanbieter – häufig US-amerikanischer Herkunft – erste Predictive-Analytics-Funktionen an und transportieren das Thema so in die Personalabteilungen. Güte und Nutzen von Predictive Analytics im HR-Bereich lassen sich aber nicht generell bewerten. Vielmehr sind Einzelfallbetrachtungen notwendig. Insofern bedürfte auch der von Ihnen angesprochene Fall, Kündigungsprognosen auf der Basis von Kommunikationsdaten zu erstellen, einer detaillierten Analyse. Vorab kann aber gesagt werden, dass Kommunikationsdaten, beispielsweise der Mail- und Telefonverkehr sowie Social-Media-Aktivitäten von Mitarbeitern, hierzulande datenschutzrechtlich fragwürdig sind. Predictive Analytics im HR-Bereich ist damit zunächst einmal eine sehr interessante Option, der man – wie wir schon seit einiger Zeit fordern – nachgehen sollte.

**personalmagazin:** *Welche Entscheidungen im personalwirtschaftlichen Bereich könnten aus Ihrer Sicht mit Predictive Analytics sinnvollerweise unterstützt werden?*

**Strohmeier:** In der Tat stellt genau das die zentrale Fragestellung dar. Von einer

zufriedenstellenden Beantwortung sind wir allerdings noch ein Stück weit entfernt. Grundsätzlich existieren in der Literatur und neuerdings auch in den Angeboten von HR-Softwareherstellern und HR-Dienstleistern einige erste Anwendungsszenarien. Mit der Kündigungsanalyse haben Sie bereits eines angesprochen, weitere verbreitete Szenarien beziehen sich etwa auf die Vorhersage von Absentismus oder des künftigen Erfolgs von Bewerbern. Allerdings sind damit die Potenziale noch lange nicht

---

„Mögliche Predictive-Analytics-Szenarien können eine Kündigungsanalyse sein, die Vorhersage von Absentismus oder des künftigen Erfolgs von Bewerbern.“

---

ausgelotet. Ich kann mich an dieser Stelle nur wiederholen, dass eine systematische und konkrete Ausarbeitung möglicher Anwendungsszenarien eine sinnvolle und notwendige Vorgehensweise ist. Dabei ist zu evaluieren, für welche konkreten HR-Fragestellungen welche konkrete Predictive-Analytics-Methode auf Basis welcher konkreter Daten sinnvolle und nützliche Vorhersagen erlaubt.

**personalmagazin:** *Könnten Personalmanager solche Auswertungen für ihr Unternehmen mit entsprechenden Tools nicht auch selbst durchführen?*

**Strohmeier:** Personalwirtschaftlichen Endanwendern lediglich größere Datenmengen und leistungsfähige Predictive-Analytics-Werkzeuge bereitzustellen, wird unserer Erfahrung nach kaum funktionieren. Da die Ausarbeitung von Anwendungsszenarien aufwendig und technisch-methodisch anspruchsvoll ist, wird diese von den Personalabteilungen kaum angegangen. Insofern begrüßen wir das Angebot von Predictive-Analytics-Funktionalitäten in HCM-Systemen, denn so können der Praxis mögliche Anwendungen vorgeschlagen und über einfaches Ausprobieren evaluiert werden.

**personalmagazin:** *Wie funktioniert eine Vorhersage mit Predictive Analytics im Detail?*

**Strohmeier:** Predictive Analytics zielt auf das Erkennen von Datenmustern in Vergangenheitsdaten und die Verwendung dieser Datenmuster für die Vorhersage künftiger Ereignisse. Um beispielsweise die Kündigungswahrscheinlichkeit eines Mitarbeiters vorherzusagen, benötigt man einen aussagefähigen Datenbestand, der neben Daten zum Kündigungsverhalten auch mögliche Prädiktoren enthält, also etwa Daten zu Gehalt, Alter, Leistung oder Hierarchiestufe. Datenmustererkennende Methoden können dann die aussagekräftigsten Prädiktoren identifizieren und zur Prognose künftiger Fälle heranziehen.

Manche Methoden legen die gefundenen Muster offen. So generieren Klassifikationsbaumverfahren Regeln zum Kündigungsverhalten, etwa: Wenn die Dauer der bisherigen Tätigkeit viereinhalb Jahre ist und wenn der Mitarbeiter unter 38 Jahre alt ist und wenn er männlich ist und wenn er die Gehaltsstufe E13 oder E14 hat und et cetera, dann erfolgt die Kündigung. Solche Regeln können dann manuell oder automatisiert zur Prognose des künftigen Kündigungsverhaltens anderer Mitarbeiter herangezogen werden.

Andere Methoden legen die gefundenen und verwendeten Muster nicht offen, wie etwa für neuronale Netze. Diese können beispielsweise angeben, um wie viel Prozent die Kündigungswahrscheinlichkeit nach einer gewissen Personalmaßnahme – etwa der Nichtgewährung einer Gehaltserhöhung – ansteigt, ohne das die zugrunde liegenden mathematischen Zusammenhänge aufgedeckt werden. Für alle Methoden der Predictive Analytics gilt allerdings, dass diese immer nur Wahrscheinlichkeiten eines gewissen Ereignisses prognostizieren können – eine enttäuschungsfrei zutreffende Vorhersage der Zukunft ist damit nicht möglich.

**personalmagazin:** Sind in den Unternehmen überhaupt genügend Daten vorhanden, um Muster zu identifizieren, Prognosen abzuleiten und potenzielle Handlungsmöglichkeiten zu bewerten?

**Strohmeier:** In der Tat stellt die Verfügbarkeit geeigneter Daten, insbesondere in Deutschland, eine klare Limitation von Predictive Analytics dar. Um nochmals auf das Beispiel der Prognose des Kündigungsverhaltens zurückzukommen: Liegen zentrale Ursachen mitarbeiterseitiger Kündigungen in spezifischen Verhaltensweisen von Führungskräften wie etwa mangelnde inhaltliche Unterstützung, mangelnde Anerkennung von Arbeitsleistungen und werden solche Verhaltensweisen, wie in deutschen Unternehmen üblich, nicht erfasst und

als Daten abgebildet, dann haben mustererkennende Verfahren auch keine Chance, solche Zusammenhänge aufzudecken und zur Prognose zu verwenden.

**personalmagazin:** Können Sie ein weiteres Beispiel nennen?

**Strohmeier:** Auch mit Blick auf die Identifikation innovativer Handlungsmöglichkeiten bilden verfügbare Daten eine Limitation. Stellt ein Unternehmen bei-



**PROF. DR. STEFAN STROHMEIER** ist Inhaber des Lehrstuhls Management-Informationssysteme an der Universität Saarbrücken. Er beschäftigt sich unter anderem mit den Potenzialen und Risiken von Big Data für HR, Management und Mitarbeiter.

spielsweise für kaufmännische Ausbildungsberufe stets nur Abiturienten ein, obwohl Nicht-Abiturienten mit Blick auf Retention und Langzeitleistung eigentlich geeigneter wären, dann existieren für Nicht-Abiturienten notwendigerweise keinerlei Daten in diesem Unternehmen. Genau diese wären aber notwendig, damit eine mustererkennende Methode aufzeigen könnte, dass die bisherige Einstellungspraxis verbesserungsfähig ist. Die Datenverfügbarkeit ist damit ein klar limitierender Faktor.

Auch das weithin diskutierte permanente Anwachsen personalwirtschaftlicher Datenbestände bringt hier nur eingeschränkt Abhilfe, denn brauchbare Prognosen benötigen eben eher „Right Data“ als „Big Data“. Eine Abhilfe bestünde schlicht darin, benötigte, aber nicht verfügbare Daten eigens zu erheben. Der damit ohne Frage einhergehende hohe Aufwand lässt dies aber wohl nur in Ausnahmefällen zu.

**personalmagazin:** Inwiefern kann der strenge deutsche Datenschutz Vorhersagen, die sich auf einzelne Mitarbeiter beziehen, verhindern? Eignen sich Predictive Analytics hierzulande möglicherweise nur für Teams und nicht für Einzelpersonen?

**Strohmeier:** Wie jede andere Verarbeitung von Daten unterliegt natürlich auch Predictive Analytics dem Datenschutz, wenn und insoweit personenbezogene Daten verarbeitet werden. Dies ist häufig der Fall, aber nicht immer notwendig. Beispielsweise könnten die eben angesprochenen Regeln zum Kündigungsverhalten auf Basis vollständig anonymisierter Daten erstellt werden. Aber Predictive Analytics beschränkt sich keineswegs auf die Vorhersage individuellen Mitarbeiterverhaltens. Vielmehr existieren auch sinnvolle aggregierte Prognosen, beispielsweise künftiger Absentismus in einer Organisationseinheit oder künftiges Kündigungsverhalten einer Job-Kategorie. Auch dies gestaltet sich rein datenschutzrechtlich eher unproblematisch. Noch restriktiver als die reinen Datenschutzregelungen dürften meiner Meinung nach aber die Mitbestimmung durch Arbeitnehmervertretungen und der Akzeptanzmangel einer in Datenanalysefragen häufig hochsensiblen Arbeitnehmerschaft wirken. Nicht nur in den Personalabteilungen, sondern gerade auch an diesen Stellen ist daher noch viel Aufklärungs- und Akzeptanzarbeit zu leisten. ■

Das Interview führte **Daniela Furkel**.

# Workflow für Jahresgespräche

**PRAXIS.** Seit zwei Jahren unterstützt bei der Handelskammer Hamburg ein elektronischer Workflow die Mitarbeitergespräche. Das spart Papier, Arbeit und Zeit.

Von **Gaby Hampel**

Von August bis Oktober finden für die rund 300 Mitarbeiter der Handelskammer Hamburg die jährlichen Mitarbeitergespräche statt. In diesen gemeinsamen Gesprächen der Beschäftigten mit ihren Vorgesetzten werden die Leistung und das Auftreten im vergangenen Jahr betrachtet und es wird ein Blick auf mögliche Weiterbildungen und die Potenzialentwicklung geworfen. Natürlich sind auch Zielvereinbarungen Bestandteil der Jahresgespräche.

richtet Werner Pahl, Leiter Personal und stellvertretender Geschäftsführer der Handelskammer Hamburg: „Schlimmstenfalls hatten wir den Beurteilungsbogen viermal in Papierform ausgegeben.“

Heute nutzt die Handelskammer Hamburg einen elektronischen Workflow und die Dokumentation in perbit.insight. Nicht nur die Papiermenge hat sich seitdem erheblich reduziert, auch die administrativen Arbeiten für die Personalabteilung haben abgenommen. Die Terminkoordination, die Ablage der Beurteilungen in den Personalakten und selbst das Ausfüllen der

beschäftigten Zugriff auf ihre Beurteilungen und Zielvereinbarungen erhalten, ist seit dem Sommer 2014 im Einsatz und wird seitdem stetig weiterentwickelt. Heute können dort alle Mitarbeiter neben den Gehaltsabrechnungen diverse Informationen über Organisationsveränderungen, Weiterbildungsmöglichkeiten, Telefonlisten, Abwesenheiten und Mittagessensangebote einsehen.

„Sie müssen das Mitarbeiterportal nutzen und können ihre Gehaltsabrechnungen gar nicht mehr anders einsehen“, präzisiert Werner Pahl. „Uns ging es darum, die Akzeptanz für das Mitarbeiterportal dadurch zu erzeugen, dass bestimmte Informationen nur noch dort zu bekommen sind. In den Anwendungen muss ein Mehrwert liegen. Was die Mitarbeiter woanders auch bekommen, nutzen sie nicht – insbesondere, wenn sie sich jedes Mal mit ihrem Passwort einloggen müssen.“

Das Konzept ging auf: Heute rufen alle Mitarbeiter ihre Gehaltsabrechnungen über das HR Solution Center auf und informieren sich dort zum Beispiel auch über Neueinstellungen, Elternzeiten und eingereichte Verbesserungsvorschläge. Eine allseits geschätzte Anwendung ist das Anwesenheitstableau: Eine Schnittstelle zur Zeiterfassung macht es möglich, dass man auf einen Blick sieht, wer aktuell im Haus ist und wer nicht. Hinzu kommt, dass nahezu alle Mitarbeiter dort mit einem Foto vertreten sind. Gerade neue Mitarbeiter nutzen diese Funktion häufig, um ihre neuen Kollegen kennenzulernen.



„Um die Akzeptanz für das Mitarbeiterportal zu steigern, gibt es bestimmte Informationen nur noch dort.“

Werner Pahl, stellv. Geschäftsführer und Leiter Personal

Früher füllten die Mitarbeiter dazu einen Bogen zur Selbsteinschätzung aus. Vor dem Gespräch erhielt die jeweilige Führungskraft ebenfalls einen Beurteilungsbogen, der auszufüllen war und anschließend an die Personalabteilung geschickt wurde. Ein Jahr später, beim nächsten Gespräch, waren die Kopien dann oft nicht mehr auffindbar. „Weil viele Vorgesetzte oder Mitarbeiter angerufen haben und nach einer Kopie gefragt haben, legten wir die Beurteilungen für ein Jahr separat ab. Erst danach gaben wir sie in die Personalakten“, be-

urteilungsbögen funktionieren heute automatisiert, weil nicht nur Namen und Organisationseinheit, sondern auch die definierten Ziele des vergangenen Jahres systematisch übertragen werden. „Keiner braucht noch Fotokopien, da alle elektronisch mit ihrem Passwort auf Beurteilungen und Selbsteinschätzung zugreifen können“, sagt Werner Pahl.

## Gehaltsabrechnungen nur digital

Mit perbit arbeitet die Handelskammer Hamburg bereits seit Herbst 2009. Das „Mitarbeiterportal“, über das die Be-

## HINTERGRUND

# Alter: 400 Jahre – HR-Arbeit: digital

Die Handelskammer Hamburg ist seit 1665 die Selbstverwaltung der gewerblichen Hamburger Wirtschaft und vertritt in dieser Funktion etwa 150.000 Unternehmen.

Gemäß ihrem Leitsatz „Wir handeln für Hamburg!“ berät die Handelskammer Hamburg Unternehmen, bündelt deren Interessen gegenüber Politik und Verwaltung und bildet Menschen aus und weiter. Rund 300 Mitarbeiter sind für die Handelskammer Hamburg und noch einmal knapp 100 für ihre Tochtergesellschaften tätig.

### Fakten zum Softwareeinsatz:

- Seit 2009 arbeitet die Handelskammer Hamburg mit Personalmanagement-Software von perbit. Seit 2011 setzt sie perbit insight ein, seit 2014 wird das HR Solution Center als Mitarbeiterportal genutzt.
- Zwei der fünf HR-Mitarbeiter sorgen als „Power User“ für einen reibungslosen Ablauf des Programms und kümmern sich auch um die Weiterentwicklung der Personalmanagementsoftware beziehungsweise deren Anpassung an die Personalprozesse.
- Aktuell werden Module zum Bewerbermanagement und Online-Stellenmarkt eingeführt. Weiterhin sind im Einsatz je ein Modul zum Mitarbeitermanagement, zum Prozess- und zum Stellenmanagement, ein Organigramm und ein Personalkostenmanager.
- Die Gehaltsbelege werden als PDF-Dokumente aus dem externen Lohn- und Gehaltsprogramm importiert und den Mitarbeitern im HR-Solution-Center zur Verfügung gestellt.

Für die Führungskräfte bietet das System weitere Informationen: Sie erhalten einen umfangreichen und aktuellen Datenüberblick über ihre Mitarbeiter. „Das erspart häufige Rückfragen und die Personalabteilung kann sich verstärkt Themen wie Familienfreundlichkeit und strategischer Personalentwicklung widmen“, erklärt der Personalleiter.

### Imageplus der Personalabteilung

Ein weiteres Projekt, mit dem sich der Personalbereich derzeit befasst, ist die Einführung eines elektronischen Bewerbermanagements und eines Online-Stellenmarkts. „Aktuell richten wir die Workflows ein. Im Spätsommer soll das Bewerbermanagement starten“, so Pahl. „Schon heute machen elektronische Bewerbungen über 70 Prozent des Bewerbungseingangs aus. Bei 2.000 jährlichen Bewerbungen werden automatisierte und rein digitale Prozesse deutliche Einsparungen bringen.“

Dass die Führungskräfte das elektronische Bewerbermanagement schnell akzeptieren werden, ist mit hoher Sicherheit anzunehmen. Schon jetzt ist die Nutzung des HR Solution Center in ihre tägliche Arbeit voll integriert und wird als selbstständig angenommen. „Geschätzt wird die Plattform besonders auch von unserem Personalrat, der jetzt ebenfalls einen immer aktuellen Überblick über die für ihn wichtigsten Mitarbeiterdaten hat. Das Image der Personalabteilung als interner Service-dienstleister hat damit nachhaltig gewonnen“, sagt Werner Pahl.

Er selbst ist jemand, der das Portal morgens öffnet und abends schließt. „Weil das für mich eine wichtige Informationsquelle ist. Wenn jemand anruft, habe ich schnell sämtliche Daten griffbereit – auch in der Historie“, sagt Pahl. ■



**GABY HAMPEL** ist  
Leiterin Marketing/PR  
der perbit Software GmbH.



© DANIEL SUMESGÜTNER

Die Handelskammer Hamburg setzt auf digitale Workflows bei der Mitarbeiterbeurteilung. Nun sollen Bewerbermanagement und ein Online-Stellenmarkt folgen.

# „Entscheider ist der HR-Leiter“

**INTERVIEW.** In einer neuen Studie untersucht die Managementberatung Roland Berger den deutschen HR-Softwaremarkt. Über die Hintergründe spricht der Studienautor.

**personalmagazin:** Roland Berger hatte bislang keinen besonderen Fokus auf HR. Ist die Studie „Reach for the cloud“ ein Zeichen dafür, dass sich das ändern soll?

**Jörg Seufert:** Roland Berger hat auch bisher HR-Themen behandelt, aber eher wie bei einer Managementberatung üblich, in einem gesamtheitlichen Unternehmenskontext. HR gewinnt jedoch mittlerweile mehr und mehr an Relevanz. Alles rund um Change Management, Development, Coaching und dergleichen. Im Topmanagement ist die Erkenntnis gereift, dass tolle Konzepte sich nicht von selbst umsetzen, sondern dass man Mitarbeiter braucht, die in der Lage sind, das zu tun. Deshalb gewinnt HR ganz generell auch in strategischen Unternehmensberatungsprojekten an Bedeutung.

**personalmagazin:** Heißt das, Roland Berger spezialisiert sich nun auch auf HR?

**Seufert:** Ganz genau, wir haben für das Thema HR-Beratung ein Team von ungefähr 20 Mitarbeitern und decken damit Themen der klassischen HR-Beratung und auch die HR-Themen in Richtung Transformation und Veränderung ab.

**personalmagazin:** Es gibt schon einige Studien zum HR-Softwaremarkt. Was war für Sie die Motivation für eine eigene Studie?

**Seufert:** Wir hatten das Gefühl, dass es da eine Marktlücke gibt. Es gibt natürlich schon einige Studien, aber nur wenige vermitteln einen guten Überblick darüber, wie groß der Markt eigentlich ist. Wie strukturiert er sich? Wie ist das Wettbewerbsumfeld? Welche Softwarehersteller sind die relevanten Player?



**JÖRG SEUFERT** ist Partner im Competence Center Restructuring & Corporate Finance von Roland Berger in München und Autor der Studie „Reach for the cloud“.

Also wollten wir letztendlich eine Studie machen, die zwei Seiten beleuchtet: Die Kundenseite, um besser zu verstehen was auf der Nachfrageseite die Treiber sind, und die Anbieterseite, um die relevanten Trends zu ermitteln.

**personalmagazin:** Auf welcher Basis haben Sie das Marktvolumen des deutschen HR-Softwaremarkts ermittelt?

**Seufert:** Wir haben auf Basis der Marktdaten, die es für den Softwaremarkt global frei verfügbar gibt, ein Marktmodell für Deutschland entwickelt und haben dieses dann mit den Interviewpartnern und statistischen Trends, die generell auf den Softwaremarkt wir-

ken, erprobt. Das betraf sowohl die unterschiedlichen Segmente als auch die unterschiedlichen Wachstumsperspektiven. So konnten wir ein relativ genaues Bild zeichnen bezüglich der Fragestellungen: Wie groß ist der Markt insgesamt und was sind die Wachstumstreiber in den nächsten Jahren?

**personalmagazin:** Nach der Studie werden die Investitionen in HR-Software deutlich zunehmen. Was sind die Gründe dafür?

**Seufert:** Im Wesentlichen sind es zwei Gründe. Der eine Grund ist, dass viele Softwareanwendungen aus dem administrativen Bereich das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben. Der zweite Grund ist, dass Firmen in Softwareanwendungen aus dem strategischen Bereich, also alles rund um Learning und Development, Talentmanagement, Recruiting und Sourcing, investieren. Sie benötigen hierfür neue Produkte, da sie derzeit entweder gar nichts haben oder dieser Bereich derzeit nur sehr unzureichend durch Softwareanwendungen abgebildet wird.

**personalmagazin:** Wer treibt den Prozess? HR-Leiter, IT oder die CEOs?

**Seufert:** Die CEOs gehen nicht los und sagen „Wir müssen jetzt mal dringend eine Talentmanagement-Software kaufen“ oder „Wir müssen ein neues Online-Recruiting-Tool einführen“, sondern sie treten mit konkreten Anforderungen an die Personalabteilungen heran. Sie fordern Verbesserungen bezüglich Mitarbeiter-Retention, Talent-Akquisition oder Ähnlichem. HR kann jedoch mit diesen Anfor-

derungen im Status Quo nicht umgehen und versucht deshalb, sie durch entsprechende Applikationen zu erfüllen.

**personalmagazin:** *Also entscheidet HR letztlich, welche Software gekauft wird?*

**Seufert:** Unser Eindruck ist schon, dass in der Mehrzahl die HR-Leiter die Entscheider sind. Fakt ist aber natürlich auch, dass HR eine Support-Funktion ist – Budgets bekommt eine Support-Funktion nur, wenn das Topmanagement die Notwendigkeit dafür sieht. Also ist der letztgültige Entscheider für die Auswahl HR, das Budget kommt von den CEOs.

**personalmagazin:** *Was sind für die Unternehmen die entscheidenden Kriterien bei der HR-Softwareauswahl?*

**Seufert:** Vorrangig ist, zu welchem Grad die Software, die man einkaufen möchte, die konkreten Anforderungen erfüllt. Das ist das, was wir in der Studie Usability genannt haben. Erfüllt die Software nicht die funktionalen Anforderungen, die von HR vorgegeben werden, dann scheidet sie aus.

**personalmagazin:** *Aber diese konkreten Anforderungen können sich ja verändern im Laufe der Zeit.*

**Seufert:** Deshalb ist auch die zweite Frage bei der Auswahl stets: Wie flexibel ist die Software einsetzbar? Klar ist, dass die Anforderungen, die man in Jahr eins definiert, nicht notwendigerweise die Anforderungen sind, die man in den Jahren danach stellt. Also muss die Software mit geänderten Anforderungen mitwachsen. Darüber hinaus sollte sie soweit auf die Unternehmensbedürfnisse anpassbar sein, dass man einen möglichst großen Nutzen daraus ziehen kann. Nachrangig sind in der Diskussion eher Punkte wie: Wie leicht lässt sich das neue Softwareprodukt in die bestehende Infrastruktur integrieren? Kann man Themen über Schnittstellen anbinden oder die Daten übernehmen? Zuletzt kommen dann die vergleichsweise einfach festzustellenden Kriterien wie

---

„CEOs sagen nicht: ‚Wir müssen jetzt mal dringend eine Talentmanagement-Software kaufen‘. Sie fordern viel mehr konkrete Verbesserungen von HR.“

---

Preis, Service und Implementierung.

**personalmagazin:** *Bei welchen HR-Prozessen sehen Sie zukünftig die größten Wachstumschancen für Softwarelösungen?*

**Seufert:** Die größte Dynamik liegt in dem, was wir den strategischen Bereich genannt haben: Performance und Talentmanagement, Learning und Development und auch Recruiting. Und zwar aus den anfänglich genannten Gründen, weil das Topmanagement und allen voran die CEOs diese drei Themen auf die Agenda setzen. Dass die Basics funktionieren müssen, also die Mitarbeiterstammdatenverwaltung, bevor man Talentmanagement betreiben kann, interessiert die CEOs nicht. Deswegen haben viele Firmen einen Mix aus steinzeitlichen Administrationssystemen und einer Suite von cloudbasierten Plattformen mit denen man dann „standalone“ versucht, die Tophemen abzubilden. Da HR jedoch beim Budget vom Goodwill der CEOs abhängig ist, sind die Themen mit der größten Dynamik die des strategischen Bereichs.

**personalmagazin:** *Welche HR-Softwarehersteller werden von der positiven Entwicklung des Markts am meisten profitieren?*

**Seufert:** Grundsätzlich profitieren all diejenigen davon, denen es gelingt, sich so flexibel an die Kundenbedürfnisse anzupassen, dass sie den unterschiedlichen potenziellen Nutzern ein hohes Maß an Funktionalität anbieten können. Das sind in erster Linie die Anbieter, die ihre Lösungen in einer Cloud-Plattform bereitstellen. Über die sehr viel kürzeren Entwicklungszyklen machen sie immer neue Funktionalitäten zugänglich, weil es einfacher ist, in einer zentralen Plattform Software-Updates bereitzustellen. Ich glaube, dass es die agilen,

auf bestimmte Funktionen fokussierten Firmen sein werden, die sich in starkem Maße die Cloud zunutze machen.

**personalmagazin:** *Wie schätzen Sie die Chancen von mittelständischen Softwareherstellern am Markt ein?*

**Seufert:** Da bestehen insgesamt gute Chancen. Diese Firmen haben die notwendige Größe, um agil auf Marktveränderungen reagieren zu können und die Cloud ermöglicht auch kleineren Spielern, sich am Markt zu etablieren. Früher bei den Unternehmenssoftware-Anwendungen musste man SAP oder Oracle heißen. Heute gibt es im HR-Software-Bereich auch sehr viele kleinere Player. Am Ende ist es eine Frage der Risikoabwägung. Jede Firma fragt sich, wie lange es den Anbieter geben wird und ob er in der Lage ist, technisch und von den Ressourcen her, steigende Anforderungen abdecken zu können. Aber dadurch, dass die Wechselmöglichkeiten des Anbieters durch die Cloud-Lösungen deutlich einfacher sind als bei On-premise-Systemen, haben natürlich auch kleinere Firmen die Chance, am Markt zu partizipieren.

**personalmagazin:** *Welches Thema ist richtungsweisend für die Marktentwicklung?*

**Seufert:** Das Thema Cloud-Lösungen. Diese werden sich durchsetzen, wenn man den Firmen das Gefühl geben kann, dass die Daten mit der notwendigen Sorgfalt gehandhabt werden und entsprechende Datensicherheitskonzepte vorhanden sind. Die innovativsten Lösungen im HR-Softwarebereich sind Cloud-Lösungen. Wenn es nicht zu einer Investitionsentscheidung für die Cloud kommt, dann in der Regel, weil die IT-Departments in den Firmen argumentieren, dass es aus Datensicherheitsgründen noch zu riskant ist. Der Markt wird sich in dem Maße entwickeln, in dem man das Datensicherheitsbedürfnis in Deutschland befriedigen kann. ■

Das Interview führte **Elke Singler**.

# HAUFE.

**Haufe-Lexware GmbH & Co. KG**

## Haufe präsentiert: Talent Management 4.0

„Mitarbeiter, die das Richtige tun“: Mit dieser Philosophie steht Haufe für ein visionäres Talentmanagement, das den Mitarbeiter ins Zentrum allen Denkens und Handelns stellt.

### **Haufe-Lexware GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9  
79111 Freiburg  
Tel. 0761 898-0  
Fax 0761 898-3990  
info@haufe.de  
www.haufe.com/talentmanagement



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/haufe](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/haufe)

Mit ihrem mitarbeiterorientierten Ansatz unterstützt die Talent Management Software sowohl die Effizienz von Organisationen als auch neue agile Unternehmensstrukturen. Die Lösung bildet alle Prozesse rund um den Lebenszyklus eines Mitarbeiters ab – vom Recruiting über Mitarbeitergespräche, Veranstaltungsmanagement und Personalentwicklung bis hin zu Zielvereinbarungen, Vergütung und Nachfolgeplanung.

Laut Gartner „Magic Quadrant for Talent Management Suites 2015“ gehört Haufe zu den wenigen Anbietern, die Mitarbeiter in die eigene Entwicklung im Unternehmen einbindet. Die Talent Management Software ermöglicht eigenverantwortliches Handeln am Arbeitsplatz und fördert so die Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter.

### **Der Visionär: Für jeden Mitarbeiter ein Führungsmodell**

Haufe ist als einziges deutschsprachiges Unternehmen im Quadranten der Visionäre vertreten. Gartner würdigt damit die Fähigkeit von Haufe, sich sowohl an klassischen Führungsstrukturen orientieren als auch die mitarbeiterzentrierte Vision direkt im Produkt umsetzen zu können. Haufe ist der Meinung, dass Talentmanagement nur funktionieren kann, wenn jeder Mitarbeiter das Arbeitsumfeld hat, das seinen Fähigkeiten und Kompetenzen zuträglich ist. Das gelingt, indem verschiedene Führungsmodelle zum Einsatz kommen.

### **Der Global Player: Weltweit in Aktion**

Haufe verfügt über Niederlassungen in China, Japan und den USA und baut seine Präsenz in diesen Zielmärkten kontinuierlich aus. Haufe vertrauen bereits mehr als 1.000 Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen. So unterstützt Haufe Unternehmen wie Carl Zeiss, OMV, Bayer und die Universitätsmedizin Mannheim.

**Short Facts****Anwendungsbereich:**

Talentmanagement, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Personalplanung und -controlling, Personal- und Dokumentenverwaltung, Aus- und Weiterbildungsmanagement, eLearning

**Produkte:**

Haufe Talent Management

**Branchenschwerpunkte:**

branchenübergreifend

**Schnittstellen:**

zu allen gängigen ERP-Systemen

**Zusatzleistungen:**

Erfolgsbasierte Implementierung, Beratung, Training

**Unternehmensdaten****Geschäftsführung:**

Joachim Rotzinger

**Gründungsjahr:**

1951

**Mitarbeiter:**

1.500

**Referenzkunden:**

Carl Zeiss, OMV, Bayer, Universitätsmedizin Mannheim

**Standorte:**

Deutschland, Schweiz, Spanien, USA, China

**Ansprechpartner****Senior Produktmanager**

Bernhard Münster

Tel. 0761 898-3302

Bernhard.Muenster@haufe-lexware.com



PERBILITY GmbH

## Umdenken. Mit HELIX.

Buzz-Words, schicke Charts, abgefahrene Features und große Visionen mögen im Vertrieb gut ankommen - in Ihrem Alltag helfen sie Ihnen wenig. Moderne Technologie ist keine Spielerei, sondern kann Sie in jeder Stunde Ihres Arbeitstages nachhaltig entlasten. Dafür haben wir HELIX entwickelt.

### PERBILITY GmbH

Starkenfeldstraße 21  
96050 Bamberg  
Tel. 0951 408331-00  
Fax 0951 408331-98  
kontakt@perbility.de  
www.perbility.de



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/perbility](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/perbility)

### Ein einfacher Alltag ist ein digitalisierter Alltag

Wie viele verschiedene Laufzettel, Intranet-Formulare, Checklisten, Papier-Anträge, Word-Dokumente, Reports, Excel-Listen oder selbstgebaute Datenbanken sind bei Ihnen im Einsatz? Das alles ist Personalmanagement. Wir haben HELIX nicht als weiteres Element in diesem Dickicht entwickelt, sondern um das Dickicht zu entwirren, zu ordnen und mit einem einfach zu bedienenden, webbasierten System komplett abzulösen. So bekommen Sie ein Werkzeug in die Hand, das Sie unterstützt, statt Sie zusätzlich zu belasten.

### Machen Sie nicht alles selbst

Den Arbeitsalltag mit HELIX digital abzubilden ermöglicht es Ihnen, Führungskräfte und Mitarbeiter in jede Aufgabe einzubinden. Um Personalmanager des eigenen Teams zu werden. Wichtige Informationen selbst abzurufen. Anträge selbst zu genehmigen. Gespräche, Beurteilungen und Führungskräftefeedbacks selbst zu steuern. Personalprozesse selbst zu verfolgen. Daten selbst zu aktualisieren. Zielvereinbarungen selbst zu prüfen. Personalentwicklung selbst zu planen. So werden

Sie maximal entlastet und machen Ihre Personalarbeit schlank, schlagkräftig und weithin sichtbar.

### Analysieren Sie, was Sie wirklich wissen wollen

Bestimmen Sie selbst, welche Daten Sie analysieren, seien es Abwesenheiten, tagesaktuelle Budgetübersichten oder der aktuelle Qualifikationsstand auf Schlüsselpositionen. Mit wenigen Mausklicks haben Sie immer die Auswertung zur Hand, die Sie brauchen, wenn Sie sie brauchen.

### Unsere Erfahrung für Ihre Zukunft

Ihre Ansprechpartner bei uns sind keine Vertriebler oder Techniker - sondern Personalier. Diskutieren Sie mit uns Stellenprofile, Kompetenzmodelle, Ideen für moderne Mitarbeitergespräche, Potenzialbeurteilungen, Zielvereinbarungen und vieles mehr. Denn dann, wenn Ihre inhaltlichen Konzepte die neue Technik optimal nutzen, erreicht Ihre Arbeit den maximalen Wirkungsgrad. Wir würden uns freuen, Sie dabei zu begleiten.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.mein-helix.de](http://www.mein-helix.de)



**PERSONALARBEIT  
UND DIGITALISIERUNG  
WACHSEN ZUSAMMEN.  
MIT HELIX.**

**INNOVATIONSPREIS-IT  
SIEGER 2016  
initiative  
mittelstand  
HUMAN RESOURCES**

Personaldaten,  
Personalprozesse,  
Ausbildungsmanagement,  
Stellenprofile,  
Veranstaltungsmanagement,  
Recruiting,  
Gespräche und Beurteilungen,  
Führungsfeedbacks,  
Mitarbeiterbefragungen, ...

### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Talentmanagement, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Personalplanung und -controlling, Organisation: Personal- und Dokumentenverwaltung, Aus- und Weiterbildungsmanagement, eLearning

#### Dienstleistungsformen:

Consulting/Beratung

#### Produkte:

HELIX Personal- & Organisationsmanagement  
CHECK-IN e-Recruiting & Bewerbermanagement

#### Branchenschwerpunkte:

Branchenübergreifend

#### Technische Grundlagen:

Software as a Service (SaaS); ASP

#### Betriebssystem:

Betriebssystemunabhängig

#### Schnittstellen:

Konfigurierbarer Import/Export  
z.B. SAP

#### Zusatzleistungen:

Personalberatung,  
Prozessanalyse und  
-modellierung

### Unternehmens- daten

#### Geschäftsführung:

Andreas Meck  
Dr. Ute Meck

#### Gründungsjahr:

2009

#### Mitarbeiter:

50

#### Referenzkunden:

>700 Kunden nutzen Personalmanagementlösungen von PERBILITY

#### Standorte:

Bamberg; Berlin

### Ansprechpartner



#### Geschäftsführer & Potenzialentdecker

Andreas Meck  
Tel. 0951 408331-00  
Fax 0951 408331-98  
andreas.meck@perbility.de



#### Kundenlotse

Michael Riedelbauch  
Tel. 0951 408331-22  
Fax 0951 408331-98  
michael.riedelbauch@perbility.de



prosoft EDV-Lösungen GmbH & Co. KG

## Intelligente HR-Software

Die HR-Komplettlösung prosoftHR.Director® besteht aus den Modulen Bewerbermanagement, Personalmanagement, Zeitwirtschaft und Personalabrechnung. Alle Module können beliebig bis hin zur Komplettlösung kombiniert oder einzeln eingesetzt werden.

### prosoft EDV-Lösungen GmbH & Co. KG

Walhallastraße 16  
93083 Regensburg-Obertraubling  
Tel. 09401 88007-0  
Fax 09401 88007-200  
support@prosoft.net  
www.prosoft.net



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/prosoft](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/prosoft)

### einfach intelligent arbeiten

Die prosoft EDV-Lösungen GmbH & Co. KG entwickelt und vertreibt intelligente Softwarelösungen für Personalmanagement in der DACH-Region. Gegründet wurde das Unternehmen 1984 durch Herrn Axel-Wilhelm Wegmann, der dieses noch heute gemeinsam mit einer erweiterten Geschäftsführung erfolgreich und zukunftsorientiert leitet. prosoft ist mit mehr als 65 Mitarbeitern an zwei Standorten in Deutschland vertreten und 24h für seine Kunden unbürokratisch und persönlich erreichbar. prosoft blickt auf einen Erfahrungsschatz von mehr als 30 Jahren intensiver Softwareentwicklung und Kundenbetreuung zurück. Heute ist prosoft Partner von über 1.150 Unternehmen, die mehr als 97.000 Arbeitnehmer verwalten.

### Intelligente HR-Software

prosoftHR.Director® ist eine Komplettlösung von HR-Experten für HR-Experten und bildet alle Prozesse vom Bewerber- und Personalmanagement über Zeitwirtschaft bis hin zum Payrolling ab.

Der prosoftHR.Director® ist modular aufgebaut und besteht aus den Modulen prosoft**recruiting**, prosoft**crew**, prosoft**time recording** und prosoft**payroll**. Alle Module können beliebig bis hin zur Komplettlösung kombiniert oder einzeln eingesetzt werden. Schnell, unkompliziert, auf Sie zugeschnitten und kompromisslos effizient. Mit Funktionalitäten, die Ihre HRM-Prozesse so weit automatisieren, dass Sie sich auf das konzentrieren können, auf das es ankommt: den Menschen.

Und mit unseren Menschen wird prosoft **HR.Director®** weit mehr als nur eine ausgezeichnete HR-Software. Verlassen Sie sich auf unsere Prozessspezialisten und Projektmanager, die Ihre Strukturen und Ihre Abläufe genau analysieren und so prosoftHR.Director® zu Ihrem verlängerten Arm machen. Sie sind mit keinem Schritt alleine. Wir begleiten Sie durch Analyse, Planung, Adaptierung, Implementierung bis zur Schulung. Und wenn dann der Alltag kommt, steht Ihnen ein festes Support- und Serviceteam zur Seite.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Talentmanagement, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Personalplanung und -controlling, Personal- und Dokumentenverwaltung, Zeitarbeit, Arbeitnehmerüberlassung, Interimmanagement,

Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle, Personalvermittlung

#### Dienstleistungsformen:

Consulting/Beratung

#### Produkte:

prosoftHR.Director® (Komplettlösung)

#### Branchenschwerpunkte:

Zeitarbeit, branchenunabhängig

#### Betriebssystem:

C#, Windows Presentation (WPF)

#### Technische Grundlagen

SaaS

#### Zusatzleistungen:

Customizing,  
Consulting,  
Service & Support

### Unternehmensdaten

#### Geschäftsführung:

Axel-Wilhelm Wegmann

#### Gründungsjahr:

1984

#### Mitarbeiter:

65

#### Referenzkunden:

Rehbach Personal-Service GmbH,  
Tina Voß GmbH, Bemova GmbH u.v.m.

#### Standorte:

Regensburg, Essen

### Ansprechpartner



#### Geschäftsführer (COO)

Denny Hölscher  
Tel. 09401 88007-0  
support@prosoft.net



#### Service- und Support-Center

Karin Müller  
Tel. 09401 88007-0  
support@prosoft.net



rexx systems GmbH

## rexx HR – Software for Success

HR Software von rexx systems bietet alles, was Sie für eine erfolgreiche und moderne Personalarbeit benötigen. Von der Personalverwaltung über Recruitment, Talent Management und Zeitwirtschaft bis hin zum Veranstaltungsmanagement und 360°-Feedback. Beschleunigen Sie Ihre Personalmanagement Prozesse.

### rexx systems GmbH

Süderstraße 75-79  
20097 Hamburg  
Tel. 040 890080-350  
Fax 040 890080-120  
info@rexx-systems.com  
www.rexx-systems.com



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/rexx-systems](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/rexx-systems)

### Talent Management – Talente identifizieren, fördern und langfristig binden

Mit der modularen Software **rexx Talent Management** stellen Sie sicher, dass sich Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen wohlfühlen und gezielt gefördert werden. So stellen Sie die Leistungsfähigkeit und Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens durch optimale „human resources“ sicher!

Das **rexx Enterprise Recruitment** ist die marktführende Software, wenn es um die unternehmensweite und übergreifende Gestaltung von Personalbeschaffung, Ausschreibung und Publizierung, Bewerbermanagement, Einbindung der Linie oder des Betriebsrates über Vertragsgestaltung bis hin zum Onboarding geht.

**rexx Performance Management** ermöglicht es, Personalentwicklungsmaßnahmen wie Mitarbeitergespräche, Ziel- und Prämienvereinbarungen oder Maßnahmen zur Weiterentwicklung effizient vorzubereiten, zu managen, zu analysieren und zu dokumentieren. Erfassen Sie Termine, an die das System automatisch erinnert. Überwachen und steuern Sie den gesamten Prozess und werten

Sie die Ergebnisse in übersichtlichen Reports und Diagrammen aus.

Mit **rexx Nachfolgeplanung** ermitteln Sie über ein intuitives Interface Schlüsselstellen, für die eine schnelle Nachbesetzung aus den eigenen Reihen sichergestellt sein muss. Über den Talentpool legen Sie typische Karrierepfade für die jeweiligen Laufbahnen fest und steuern in Talentkonferenzen die Entwicklung der Talente.

Das **rexx 360° Feedback** unterstützt eine wesentlich objektivere Beurteilung Ihrer Mitarbeiter. Selbsteinschätzung, Einschätzung durch den Vorgesetzten, Einschätzung des Teams oder Beurteilung durch Kunden - das Übereinanderlegen des Feedbacks aus verschiedenen Quellen verbessert die Aussagekraft der Leistungsbeurteilung erheblich.

Mit der **rexx Suite** erhalten Sie die All-in-One Lösung für Ihre HR-Maßnahmen: Personalmanagement, digitale Personalakte, Zeitwirtschaft, Recruiting, Onboarding, Performance Management, Compensation & Benefits, Skillmanagement, Nachfolge- und Karriereplanung.

**Personal Management****Recruiting****Talent Management****Zeitwirtschaft****Mitarbeitergespräche****Nachfolgeplanung****Seminarmanagement****Skillmanagement****Short Facts****Anwendungsbereich:**

Talent Management, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Personal- und Dokumentenverwaltung, Aus- und Weiterbildungsmanagement, Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle

**Dienstleistungsformen:**

Outsourcing, Consulting/Beratung

**Produkte:**

rex HR  
rex Enterprise Recruitment  
rex Talent Management

**Branchenschwerpunkte:**

branchenübergreifend

**Betriebssystem:**

Windows oder Linux

**Technische Grundlagen:**

wahlweise als WIMP oder LAMP-System

**Schnittstellen:**

flexible API

**Zusatzleistungen:**

Consulting, Schulung,  
Recruiting-Services

**Unternehmens-  
daten****Geschäftsführung:**

Dipl.-Wirtsch.-Ing.  
Norbert Rautenberg

**Gründungsjahr:**

2000

**Mitarbeiter:**

ca. 80

**Referenzkunden:**

Sixt, ProSiebenSat1, Starbucks,  
Bahlsen, Vorwerk u.v.m.

**Standorte:**

Zentrale in Hamburg, Standorte  
in Österreich und der Schweiz

**Ansprechpartner****Head of Sales**

Bernd Michaelis-Hauswaldt  
Tel. 040 890080-350  
Fax 040 890080-120  
info@rex-systems.com

**Sales Manager**

Matthias Dietrich  
Tel. 040 890080-350  
Fax 040 890080-120  
matthias.dietrich@rex-systems.com

# Organisation & Payroll

# HR-Software

## Organisation & Payroll

### **Fachartikel zu den Themen Dokumentenmanagement, Lohn- und Gehaltsabrechnung und Unternehmensorganisation**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Die ganz große Abrechnung                   | 42 |
| Interview „Eine Plattform für beide Welten“ | 46 |
| Die neuen Kollegen der Arbeit 4.0           | 48 |
| Interview „Zeitarbeitnehmer Roboter“        | 50 |

### **Unternehmenspräsentationen**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| ADP Employer Services GmbH               | 52 |
| Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG | 54 |
| Bremer Rechenzentrum GmbH                | 56 |
| DATEV eG                                 | 58 |
| HS – Hamburger Software GmbH & Co. KG    | 60 |
| Lexware                                  | 62 |
| PeopleDoc Germany GmbH                   | 64 |

# Die ganz große Abrechnung

**AUSWAHL.** Payrollangebote reichen von der simplen Rechenlösung bis hin zum Komplettportal. Doch nicht jeder braucht alles – wir zeigen, wie Sie Ihr Programm finden.

Von **Sven Friedl**

**P**ersonalmanagement-Software hat sich in den vergangenen Jahren zu einem sehr sensiblen betriebswirtschaftlichen Instrument entwickelt, von dem viele Informationen abverlangt werden. Insofern muss sie leicht erlernbar und anwendbar, im Funktionsumfang unternehmensspezifisch aufgebaut sein. Das setzt voraus, dass die einzelnen Module auf die gleiche Datenbasis zurückgreifen und sich in Kombination ergänzen, ohne sich zu behindern. Bei diesen Bausteinen handelt es sich neben den klassischen Lösungen zur Gehaltsabrechnung, ergänzt um Zeitwirtschaft und Reisekostenabrechnung insbeson-

dere um Module zur Stellenplanung, zu Organisationsmanagement, Personalentwicklung, Archivierung und elektronischer Personalakte, Bewerbermanagement, Seminarplanung und -verwaltung sowie um Personalkostenplanung.

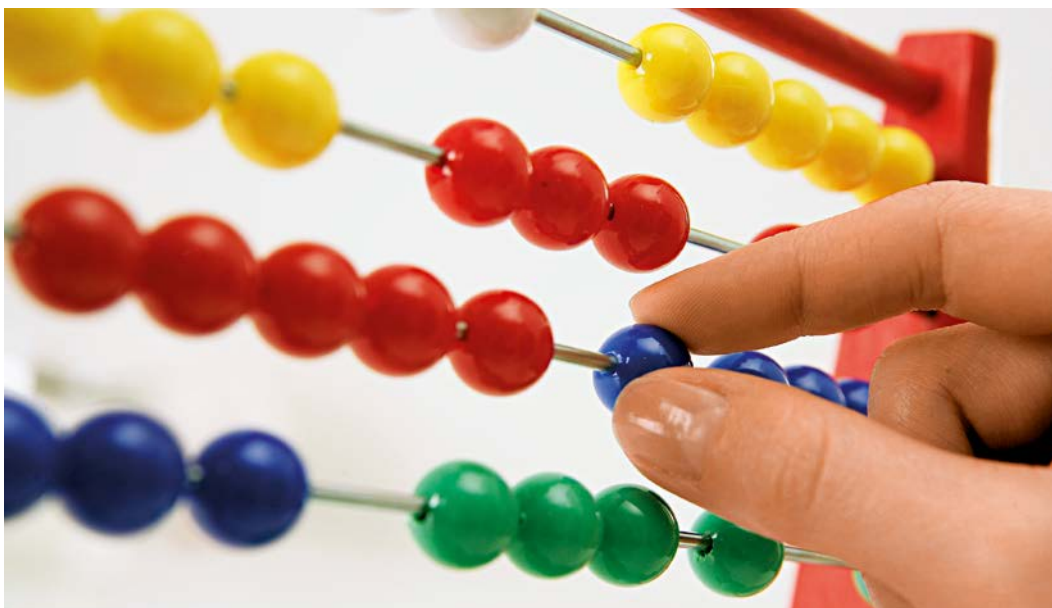
## Nicht unbedingt alles auf einmal

Nun ist es nicht zwingend erforderlich, dass ein Unternehmen alle vorgenannten Teile auf einmal einsetzen muss. Diese sind vielmehr für sich gesehen separat einsetzbar, können also auch einzeln ihre umfassende Leistungsfähigkeit zur Verfügung stellen. Allerdings kommen ihre Komponenten im Integrationsgefüge am besten zur Geltung. Denn moderne Personalmanagementsysteme mit

ihren Mitarbeiterportalen entlasten die Personalabteilungen. Sie sorgen dafür, dass diese sich verstärkt auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können sowie für kurze Wege und für eine einheitliche Datenkommunikation. Sie machen Papier verzichtbar und verkürzen Entscheidungswege. Die Effizienz steigt und mit ihr die Wertschöpfung.

## Drei Aspekte für den Mittelstand

Die Kriterien in Bezug auf die HR-Software-Auswahl sind vielfältiger Natur und unter anderem abhängig von der Größe einer Firma, von deren Aufbau- und Ablauforganisation sowie von der Unternehmensphilosophie. Grundsätzlich sollten jedoch drei Aspekte immer berücksichtigt werden; sie gelten also



Ob eine Minimallösung ausreicht, muss HR selbst entscheiden.

quasi auch für Klein- und Mittelstandsunternehmen (KMU) als Mindestanforderungen:

- Integration aller Mitarbeiterdaten in einheitlich strukturierter Form auf einer zentralen Datenbank
- Offene und umfängliche Funktionalitäten, die sich auf die Unternehmensbelange zukunftsgerichtet anpassen lassen
- Modulare Architektur (schrittweise lassen sich dadurch zusätzliche Funktionen implementieren)

Achten Sie bei einem HR-Software-Angebot insbesondere auf Benutzerfreundlichkeit, Kosten und Reputation des Anbieters. Das beste Kosten-Nutzen-Verhältnis besteht, wenn es sich um eine Standardsoftware handelt, die Sie selbstständig über Parameter-Steuerungen an unternehmensspezifische Anforderungen angleichen können, beispielsweise um betriebseigene Regeln zu integrieren. Im Übrigen entfallen bei einer integrierten Standardlösung Wartungskosten für verschiedene Datenbanken, für zahlreiche Schnittstellen und für Anpassungen nach einem Releasewechsel.

Ein Tipp: Definieren Sie Ihre Anforderungen an das HR-System in einem Fachkonzept und lassen Sie sich auf dieser Basis von mehreren Softwareanbietern Angebote für eine Inhouse- und/oder Outsourcinglösung unterbreiten. Vorteile ergeben sich aus der Transparenz und den Vergleichsmöglichkeiten.

### Mieten, kaufen oder auslagern

Die meisten Softwarehäuser bieten heute den Unternehmen die Möglichkeit, die HR-Software gegen eine monatliche Anwendungsgebühr zu nutzen. Besonders kleine und mittelständische Unternehmen profitieren von diesem SaaS-Modell – Software as a Service. Ein wesentlicher Vorteil hierbei ist die Einsparung der Anschaffungskosten, die beim Kauf für Soft- und Hardware sowie Lizenzen anfallen.

Das Personalmanagement muss Zeit und Kosten sparen – in diese Richtung geht das Auslagern von Arbeiten, die nicht zur Wertschöpfung beitragen.

Vom Grundsatz her sind alle Personalprozesse fähig, fremdvergeben zu werden. Beim Business Process Outsourcing (BPO) steht das Auslagern von Geschäftsprozessen im Mittelpunkt, was insbesondere für KMU in Betracht kommt. Denn sie können sich den finanziellen Aufwand einer eigenen IT oder Personalabteilung nicht leisten, haben Teile bereits nach außen vergeben, zum Beispiel die Entgeltabrechnung, weitere sollen hinzukommen. Möglich sind unter anderem das Erstellen von Verdienstabrechnungen und deren Versand, das Erfassen der Stamm- und Bewegungsdaten, die Bearbeitung von Ein- und Austritten, das Ausstellen von Bescheinigungen, Datenschutz oder Datenaustausch mit Sozialversicherungsträgern, Finanzamt, Banken, Zusatzversorgungskassen beziehungsweise statistischen Ämtern.

### Kriterien beim Outsourcing

Die Vorteile des Outsourcings liegen auf der Hand: Es gibt kalkulierbare Festpreise. Das Unternehmen zahlt aufgrund individueller Pakete nur den Service, den es wirklich nutzt. Außerdem stehen ihm Know-how und aktuelle Releases des Dienstleisters zur Verfügung. Die deutlich reduzierte Administration entlastet die Personalabteilung, sie kann sich aufs Kerngeschäft, beispielsweise auf die Mitarbeiterbetreuung konzentrieren. Aber auch mögliche Nachteile sollen nicht verschwiegen sein, so kann dem externen Anbieter das spezifische Fach- oder Insiderwissen in Bezug auf die Personalprozesse fehlen, bei stark standardisierten Angeboten bleiben individuelle Wünsche des Unternehmens unberücksichtigt, je nach Komplexität und Anbieter muss mit langen Umsetzungslaufzeiten gerechnet werden.

BPO setzt vor allem wiederkehrende und standardisierte Prozesse voraus. Die Unternehmensführung muss dies

## ENTGELTABRECHNUNG

### Was Ihr Programm können muss

Eine optimale Ausstattung des Entgeltabrechnungsprogramms ist mit Blick auf die Qualität der Abrechnungsergebnisse von entscheidender Bedeutung. Im Folgenden finden Sie die Voraussetzungen, die jedes Programm für einen reibungslosen Ablauf und zuverlässige Abrechnungen erfüllen muss.

Die Entgeltabrechnung gehört zu den anspruchsvollsten Anwendungen in Unternehmen. Prüfen Sie daher bei der Auswahl des Programms unbedingt, ob das System Ihrer Wahl die folgenden Voraussetzungen mitbringt:

- Flexible Standardlösungen zu allen HR-Modulen
- Automatisierte Prozesse und Workflows
- Integration in die Softwarelandschaft des Unternehmens
- Portallösung für den Datenaustausch
- Einfache, standardisierte Entgeltabrechnung
- Transparenz und Datensicherheit im gesamten Verarbeitungs- und Kommunikationsprozess
- Mobiles Arbeiten (papierlos, zeit- und ortsunabhängig)
- Automatisiertes Bescheinigungswesen
- Einfaches Management der betrieblichen Altersvorsorge
- Digitale Personalakte
- Ressourcenplanung und Zutrittskontrolle
- Flexible Arbeitszeitsteuerung, Fehlzeitenmanagement
- Betriebsdatenerfassung
- Nutzung von Data Warehouse: Frei konfigurierbare und aussagefähige Auswertungen per Mausclick aus dem gesamten HR-System (z.B. Entgelt- und Fehlzeitenstatistiken, ...)

wollen und hierbei klar zwischen IT-Applikationsbetreuung und Outsourcing gesamter Prozesse trennen. Sie hat darüber zu entscheiden, welche Aufgaben von strategischem Wert sind und vor Ort verbleiben müssen und welche Anbieter in Betracht kommen sollen. Diese müssen folgende Kriterien erfüllen:

- branchenspezifische Erfahrungen,
- spezielles Dienstleistungsspektrum,
- Fachwissen im Steuer-, Sozialversicherungs- und Arbeitsrecht,
- Geschäftsprozess-Know-how im Personalwesen,
- Möglichkeit von nachträglich erweiterbaren Diensten,
- gutes Preis-Leistungs-Verhältnis,
- wirtschaftliche Stabilität, Zukunfts- und Investitionssicherheit.

### Vorteile von ASP-Lösungen

Der Grundgedanke von Application Service Providing (ASP) ist einfach. Das Unternehmen kauft weder eine HR-Software noch installiert es diese auf eigenen Rechnern und Servern. Vielmehr greift es per Internet auf den Server eines geeigneten HR-Softwarehauses zurück, das als Provider fungiert, wobei kritische Daten gegen fremden Zugriff (VPN: Virtual Private Network) geschützt sind. Der Softwareanbieter stellt das Servicepaket im vertraglich vereinbarten Umfang auf dem aktuellen Releasestand zur Verfügung, Wartung und Hotline eingeschlossen. Der Zugriff auf die Daten erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung (beispielsweise VPN über Wahl- oder Standleitung).

Entscheidendes Merkmal der ASP-Lösungen: Die Software wird nicht mehr gekauft, sondern als Gesamtlösung gemietet und über das Internet genutzt. Der Einsatz von ASP-Lösungen kann kurzfristig einen Beitrag zur Kostensenkung und Ressourcenentlastung leisten. ASP-Lösungen vollziehen sich über den Full Service Providing oder über Service-Level-Agreements. Bei der erstgenannten Methode übernimmt der Dienstleister die für einen Bereich

## PAYROLLPROGRAMME

### Zehn Schritte zur Implementierung

Die Einführung eines neuen Gehaltsabrechnungsprogramms erfordert sorgfältig zu planende Teilschritte. Abrechnungsspezialist Robert Knemeyer stellt sie vor.

In der Praxis gibt es drei Ursachen, warum ein Gehaltsabrechnungsprogramm nicht optimal funktioniert: Das Potenzial der Software ist bis zu 70 Prozent ungenutzt, die Mitarbeiter sind kaum auf die Funktionalitäten geschult oder das Programm wurde individuell umprogrammiert, weil ein veralteter Prozess beibehalten werden sollte. Genau diesen Fehlerquellen muss durch strukturiertes Vorgehen bei der Implementierung vorgebeugt werden. Der folgende Ablaufplan hilft Ihnen dabei.

#### Starten Sie unbedingt mit einer genauen Situationsanalyse

Prüfen Sie, welche Gehaltsabrechnungsregularien abgebildet werden müssen. Ein besonderes Augenmerk sollte auf den Prozessen liegen, die das Abrechnungsprogramm unterstützen soll und auf den einzubindenden Schnittstellen, beispielsweise zur Buchhaltung. Das Gehaltsabrechnungsprogramm bildet die Datenbasis für das HR Informationssystem, diese beiden Prozesse zu trennen, führt meist zu erheblichen Problemen.

#### Anforderungskatalog als Prüfungsbasis für potenzielle Programme

Aus der Situationsanalyse wird der Anforderungskatalog abgeleitet. Hier müssen Zielsetzung und Nutzung definiert werden. Hat die Analyse sehr viel manuelle Erfassung oder Doppelerfassung von Daten ergeben, sollten jetzt schon die Prozesse hinterfragt werden. Eine weitere Fehlerquelle besteht auch in mehr als einer Datenbasis.

#### Auswahlprozess mit den internen Experten

Die Entscheidung über die Software hat enorme Tragweite, in den Prozess sollten deshalb neben der Geschäftsführung als Investitionsentscheider und der IT unbedingt HR- oder Abrechnungsspezialisten mit einbezogen werden.

#### Projektplanung

Die notwendigen Prozessanpassungen ergeben sich durch bestehende Workflows und elektronische Vorlagen, vor allem aber durch die Vorgaben des neuen

vertraglich vereinbarten Leistungen in vollem Umfang.

#### Mitarbeiter im Mittelpunkt

Die Aufgaben im Personalmanagement verlagern ihren Schwerpunkt also zunehmend weg von der Administration hin zu den Kernaufgaben. Neben all den strategischen Funktionen dürfen aber auch die überwiegend operativen Themen nicht außer Acht bleiben. Und hier erfolgt vermehrt eine Verlagerung auf die Belegschaft: Mitarbeiterportale unterstützen den Wandel von der operativen zur strate-

gischen Ausrichtung. Im Mittelpunkt steht die verantwortungsbewusste Einbindung der Beschäftigten und ihrer Führungskräfte in Unternehmensprozesse. Einsatzmöglichkeiten sind Genehmigung von Abwesenheiten, Personalbeschaffung, elektronische Personalakte, Stammdatenpflege im Rahmen der entsprechenden Berechtigungen, Reisetätigkeit, Personalkostencontrolling. Einsparpotenziale im zweistelligen Prozentbereich lassen sich dadurch erreichen. Die Voraussetzung für eine erfolgreiche Implementierung liegt in der uneingeschränkten Unterstützung

Systems und die dort implementierte Vorgehensweise. Bei großen Firmen bietet sich die Einführung zunächst nur in einem Teil des Unternehmens oder in einzelnen Standorten über ein Pilotprojekt an. Alternativ kann die Umstellung auch Schritt für Schritt in mehreren Zeitabschnitten erfolgen. Jetzt ist auch der Betriebsrat zu informieren und dem aktuellen Anbieter mitzuteilen, dass ein Wechsel erfolgt. Mit Letzterem sollten neben den Kündigungsfristen auch die Datenmigration und der Zugriff auf die Daten nach dem Wechsel geklärt werden. Dieser ist weiterhin notwendig für Bescheinigungen und eventuelle Lohnsteuer- oder Sozialversicherungsprüfungen.

#### **Dokumentation und Kommunikation sind ab sofort Pflicht**

Spätestens an dieser Stelle ist mit der umfangreichen Dokumentation, am besten als Handbuch, zu beginnen, die über den gesamten Verlauf geführt werden muss. Das Handbuch erleichtert späteren Nutzern, mit dem Programm zu arbeiten. Ständiger Informationsaustausch sollte gewährleistet sein mit IT, Buchhaltung, Rechtsabteilung, Controlling, Geschäftsleitung und Betriebsrat.

durch das Top-Management. Die Vorteile von Portallösungen liegen auf der Hand: kurze Kommunikationswege, automatisierte Arbeitsprozesse, Integration individueller Anwendungen, Förderung der Integration der Mitarbeiter in das Unternehmen, höhere Datenverfügbarkeit, Nutzung des HR-Systems über Intranet/Internet, Dezentralisierung von Routinearbeiten, Konzentration auf Service und Beratung.

Die Workflows und Self-Service-Funktionen stehen permanent 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Dadurch steigt die Kundenzufriedenheit. Die Mitarbeiter

#### **Datenmigration und Schulung so früh wie möglich**

Je früher die Datenmigration aus dem bisherigen Programm erfolgt, um so früher kann das neue Programm getestet werden. Frühzeitige Schulungen zum neuen Programm helfen den Mitarbeitern nicht nur, später damit zu arbeiten, sondern binden sie auch aktiv in das Projekt ein.

#### **Start der Testphase**

Liegt eine gewisse Menge an Daten vor und haben die Mitarbeiter entsprechende Schulungen durchlaufen, beginnen die Testphasen. Hier werden alle vorliegenden Fälle und neu geplante Prozesse (Pfändungen, BAV, Zuschläge, Firmenwagen, Sachbezüge) geprüft und auch festgestellt, ob das Berechtigungskonzept richtig eingerichtet ist.

#### **Parallele Abrechnungsläufe verhindern Überraschungen im Produktivlauf**

Nach Abschluss der Testphase sollte im alten wie im neuen Abrechnungsprogramm parallel ein Abrechnungslauf vorgenommen werden, also in beiden Abrechnungsprogrammen die gleiche Abrechnung erstellt und die Ergebnisse verglichen werden. In

sind im administrativen Bereich nicht auf die Personalabteilung angewiesen und können ihre Daten nach Bedarf aufrufen, verändern und auswerten.

#### **Fazit: Der Personalprozess entscheidet**

Personalmanagementsysteme werden in allen gewünschten Varianten angeboten und bieten in Bezug auf Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Skalierbarkeit ein breites Spektrum. Auf Basis eines detaillierten Fachkonzeptes sollte die derzeit eingesetzte Software geprüft und angepasst werden. Bei einem geplanten Softwarewechsel muss insbe-



#### **ROBERT KNEMEYER**

ist Inhaber der KPI – Personalberatung, Knemeyer Projekt und Interimmanagement in Friedrichsdorf.

der Praxis zeigen sich hier immer wieder Fälle, die vorher nicht planbar waren.

#### **Umstellung auf den 1. Januar datieren**

Die effektive Umstellung eines Gehaltsabrechnungssystems kann eigentlich immer nur am 1. Januar erfolgen, da unterjährige Wechsel noch zusätzlich weitere Problemfälle mit sich bringen. Auch hier sind einige Besonderheiten in Bezug auf DEÜV und ELStAM Meldungen zu beachten und gegebenenfalls die Zertifikate für das Meldewesen bei Steuer und Sozialversicherung neu zu beantragen.

#### **Optimierung im Blick behalten**

Versäumen Sie nicht, nach der erfolgreichen Umstellung weiter an der Optimierung zu arbeiten: Es gilt, das Customizing zu verbessern, die Prozesse zu optimieren, die Nutzung der User zu erhöhen und weiter zu schulen. Nur so wird die Umstellung zum Erfolg, der das Investment rechtfertigt.

sondere die Modularität und ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis gegeben sein. Die interne Prozessorganisation und -definition spielt eine große Rolle und beeinflusst vor allem den Workflow. Beide Seiten – Personalprozesse und HR-Software – bedürfen einer optimalen Abstimmung, wobei die Prozesse die führende Rolle übernehmen sollte. ■



**SVEN FRIEDL** ist Industriefachwirt (IHK), Hochschulfachökonom Personal, Fachbuchautor und Trainer.

# „Plattform für beide Welten“

**INTERVIEW.** SAP will seine Lösung für das Personalwesen SAP HCM langfristig alleine als Cloud-Lösung anbieten. Kritik kommt vom Verband der SAP-Anwender.

**personalmagazin:** Ab 2025, so hört man, soll die SAP-Lösung für das Personalwesen alleine als Cloud-Lösung angeboten werden. Sind das nur Gerüchte? Was genau ist geplant?

**Hermann-Josef Haag:** SAP hat mit S/4HANA eine neue ERP-Suite auf den Markt gebracht, die einerseits als On-Premise-Software, also vor Ort installierte Software, genutzt werden kann und andererseits als Cloud-Lösung verfügbar ist. Aktuell sind die bestehenden Funktionen der SAP-Lösung für das Personalwesen (SAP HCM) eins zu eins auch in S/4HANA abgebildet. Wir vom Arbeitskreis Personalwesen befürchten nun aber, dass für die On-Premise-Lösung SAP HCM keinerlei neue Entwicklungen vorgesehen sind. Das zeigen die Roadmaps für S/4HANA. Innovationen soll es nur noch in der Cloud-Lösung Success Factors geben. Das Problem besteht darin, dass es zum Beispiel aktuell keine echte Payroll oder Zeitwirtschaft in Success Factors gibt, lediglich Anbin-

dungen über das On-Premise-System. Das bedeutet, in der kurzfristigen Planung für zukünftige Innovationen spielt SAP HCM On-Premise bei SAP keine große Rolle mehr. SAP stellt sich vor, dass die Kunden zunächst auf S/4HANA wechseln und dann einzelne Anwendungen in die Cloud auslagern. Wir vom DSAG-Arbeitskreis Personalwesen sehen SAP HCM jedoch bislang nicht als reine Cloud-Lösung, sondern gleichwertig als On-Premise-System für Kunden, die keine Cloud einsetzen.

**personalmagazin:** Konkurrierende Angebote innerhalb eines Produktportfolios gibt es doch immer wieder – wo liegt genau die Gefahr?

**Haag:** Werden zwei konkurrierende Produkte im gleichen Haus betrieben, wird langfristig gesehen eines davon abgeschafft werden. Die Frage ist daher, für welche der beiden Lösungen entscheide ich mich, und welche bietet mir Zukunftssicherheit? Wenn ich mich nicht entscheiden kann, weil SAP sagt, wir gehen in die Cloud, könnte für den einen oder anderen zum Beispiel das E-Recruiting als On-Premise-Lösung wegfallen. Benötige ich aber eine entsprechende Lösung, kann der Weg zu einem Drittanbieter führen. Entscheide ich mich für die On-Premise-Lösung, die nur noch wenige Jahre weiterentwickelt wird, besteht ebenfalls die Gefahr einer Neuorientierung.

Aktuell ist es sehr schwierig, eine sichere Wahl zu treffen, die eine zukunftsichere IT-Plattform garantiert. Wünschenswert wäre eine Plattform, die für

beide Welten verfügbar ist. So kann der Kunde selbst entscheiden, welche Teile er in die Cloud geben will.

**personalmagazin:** Wo befürchten Sie konkret die Nachteile für den Anwender, wenn alles in die Cloud gegeben würde? Hat sich die große Skepsis der Cloud gegenüber nicht gelegt?

**Haag:** Die Verfügbarkeit des Systems ist ein Thema, das bei einer Cloud-Lösung eigentlich keines sein dürfte. Da muss sich SAP noch etwas besser auf die Kunden einstellen und die entsprechenden Abläufe weiter verbessern. Ist beispielsweise eine Recruiting-Lösung durch Probleme mit der Cloud-Lösung nicht mehr verfügbar, kann das in der aktuellen Wettbewerbssituation um die besten Talente schnell negative Konsequenzen für ein Unternehmen haben. Ist die Recruiting-Seite auch nur für wenige Tage nicht erreichbar, hat sich ein vielversprechender Bewerber längst woanders beworben und wurde eingestellt.

Aktuell gibt es in einigen Bereichen des Personalwesens Anforderungen aufgrund spezieller Landesnormen oder bei Betriebsvereinbarungen. Um diese in der IT umsetzen zu können, muss ein entsprechendes System manchmal modifiziert werden. Damit stößt man jedoch bei einer Cloud-Lösung an funktionale Grenzen, die bislang noch nicht ausreichend von DSAG und SAP diskutiert wurden. Viele Unternehmen haben sich gedanklich noch gar nicht damit auseinandergesetzt, welche Auswirkungen die Rahmenbedingungen der Cloud auf funktionale Aspekte haben.

---

„In der Cloud hat man nur eine sehr eingeschränkte Möglichkeit der individuellen Anpassung zur Verfügung. Das wollen und können nicht alle akzeptieren.“

---

Wenn bestimmte Möglichkeiten nicht mehr vorhanden sind, um Anforderungen umzusetzen, müssten sich gegebenenfalls die Anforderungen ändern. Das wäre jedoch ein langwieriger Prozess. In der Cloud hat man nur eine sehr eingeschränkte Möglichkeit des Customizings, der Anpassung an individuelle Bedürfnisse, zur Verfügung. Das ist der Preis einer Cloud-Lösung, den aber nicht alle Unternehmen akzeptieren wollen oder gar nicht können.

Außerdem muss klar sein, dass mit dem Schritt in die Cloud die technische Kontrolle über das eigene IT-System abgegeben wird - dazu muss man sich zu einhundert Prozent auf das System und den Betreiber verlassen können. Bin ich dazu nicht bereit, muss ich die Verantwortung im eigenen Haus behalten.

**personalmagazin:** *Die Pläne von SAP betreffen das Jahr 2025 – können die Unternehmen sich nicht in dieser Zeit auf die Veränderungen einstellen?*

**Haag:** Bei ERP-Software sprechen wir von großen IT-Lösungen, die man nicht für drei Jahre einführt und dann das nächste Großprojekt angeht. SAP-Systeme werden langfristig eingesetzt, und nicht um sie nach zehn Jahren wieder abzuschaffen. Dass aufgrund der Release-Strategie irgendwann der Wechsel auf S/4HANA ansteht, sollte jedem bewusst sein, der weiter mit SAP arbeiten möchte. Konkret auf das Personalwesen bezogen, kann es dennoch problematisch sein, wenn eine aktuelle IT-Lösung bis 2025 unterstützt wird, und danach auf S/4HANA gewechselt werden muss. Denn Stand heute heißt das, ich muss mir eine identische Software nochmals kaufen, ohne dass ich im Personalwesen einen nachweislichen funktionalen Mehrwert hätte. Dieser ist den Kunden aktuell noch nicht bekannt. Außerdem kann sich kaum ein Kunde vorstellen, 2026 komplett in einer Cloud zu sein. Zum einen wird es schwierig sein, teils riesige On-Premise-Systeme in die Cloud zu bringen. Zum anderen sind viele Fra-



© DSAG

**HERMANN-JOSEF HAAG** ist Sprecher des Arbeitskreises Personalwesen (HCM) des Verbands der SAP-Anwender (DSAG).

gen offen, wie und ob die existierenden Aufgaben überhaupt funktional in der Cloud erledigt werden können.

**personalmagazin:** *Welche Rolle kommt in diesem Zusammenhang dem Arbeitskreis Personalwesen (HCM) aus dem Verband der SAP-Anwender zu?*

**Haag:** Das Thema Cloud ab 2025 wird uns im Arbeitskreis in den kommenden Jahren noch intensiv beschäftigen. Wir wollen zum einen für unsere Mitglieder Klarheit schaffen und SAP deutlich aufzeigen, dass für die Kunden eine alternative Cloud-Lösung nicht praktikabel ist. Dass die SAP-HCM-Lösung letztlich überhaupt in S/4HANA aufgenommen wurde, ist ein Verdienst des Arbeitskreises, auch jetzt werden wir nicht tatenlos zusehen. Wir werden nachfragen und darauf drängen, dass die Unternehmen Planungssicherheit bekommen. Die DSAG ist das Sprachrohr der Anwender, und als solches werden wir die Ziele der SAP-Kunden weiter aktiv verfolgen und unterstützen, um auch nach 2025 noch aktuelle und kommende Aufgaben mit ausgereiften On-Premise-Lösungen bewältigen zu können.

**personalmagazin:** *Wie reagiert SAP auf Ihre Kritik?*

**Haag:** Aktuell gibt es von SAP noch keine konkrete Aussage, wie es 2026 mit SAP HCM weitergehen soll. Der Tenor bislang geht in die Richtung, dass bis in

zehn Jahren ja noch viel Zeit sei. Die On-Premise-Lösung sei ja noch verfügbar und wer in die Cloud wechseln möchte, könne das ja tun. Das ist jedoch aus unserer Sicht etwas kurz gesprungen. Je nach Größe des ERP-Systems ist ein Wechsel nicht kurzfristig möglich. Eine Investitionsplanung bedarf konkreter Vorbereitung und neben dem HCM stecken in integrierten Systemen noch weitere Module, die ebenfalls berücksichtigt werden müssen. Wer erst vor wenigen Jahren einen Wechsel vollzogen hat, möchte seinen Endanwendern ein erneutes Großprojekt ungern zumuten. Neun Jahre erscheinen dann angesichts der vielen offenen Fragen und Aufgaben nicht mehr lange.

**personalmagazin:** *Was sind nun Ihre Pläne und Forderungen an SAP?*

**Haag:** Wichtig ist, dass es nicht darum geht, eine der beiden Welten, On-Premise oder Cloud, abzuschaffen. Es geht vielmehr darum zu erreichen, dass den Cloud-Anwendern eine stabile, sichere und hochverfügbare Anwendung zur Verfügung steht. Hier hat SAP ja versprochen in puncto Support noch besser zu werden. Im On-Premise-Bereich geht die Forderung dahin, dass die existierenden Anwendungen weiter gepflegt und auch weiter entwickelt werden wie bisher. Denn aus DSAG-Sicht werden beide Welten parallel existieren müssen. Mit S/4HANA macht uns SAP ja bereits vor, wie ein Nebeneinander von On-Premise und Cloud funktionieren kann. Hier wäre eine einheitliche Plattform, auf der beide Spielarten gepflegt werden können, vielleicht ein sinnvolles Modell. Dass letztlich beide Varianten gleichberechtigt ernst genommen werden, ist das Ziel, das wir erreichen wollen. Dafür werden wir weiter arbeiten und als Sprachrohr der Anwender eng mit SAP zusammenarbeiten, damit wir unsere Geschäfte mit SAP HCM vollumfänglich weiter fortführen können. ■

Das Interview führte **Katharina Schmitt**.

# Arbeit 4.0: Die neuen Kollegen

**AUSBLICK.** Vorreiter der Robotic Process Automation sind sich sicher – Roboter werden keine Arbeitsplätze vernichten, sondern HR helfen, effizienter zu arbeiten.

Von **Eva Günzler**

Eine Welt, „in der man nur noch lebt, damit man täglich roboten geht“, wie es die Toten Hosen in „Hier kommt Alex“ besingen, könnte für Personalers bald zur Vergangenheit gehören. Zumindest fast. Denn das Abarbeiten stumpfsinniger, immer wiederkehrender Routineaufgaben können schon jetzt Roboter übernehmen. In den USA, dem Land der unbegrenzten Big-Data-Möglichkeiten, erstellen Schreibroboter sogar schon Pressemitteilungen und Quartalsberichte.

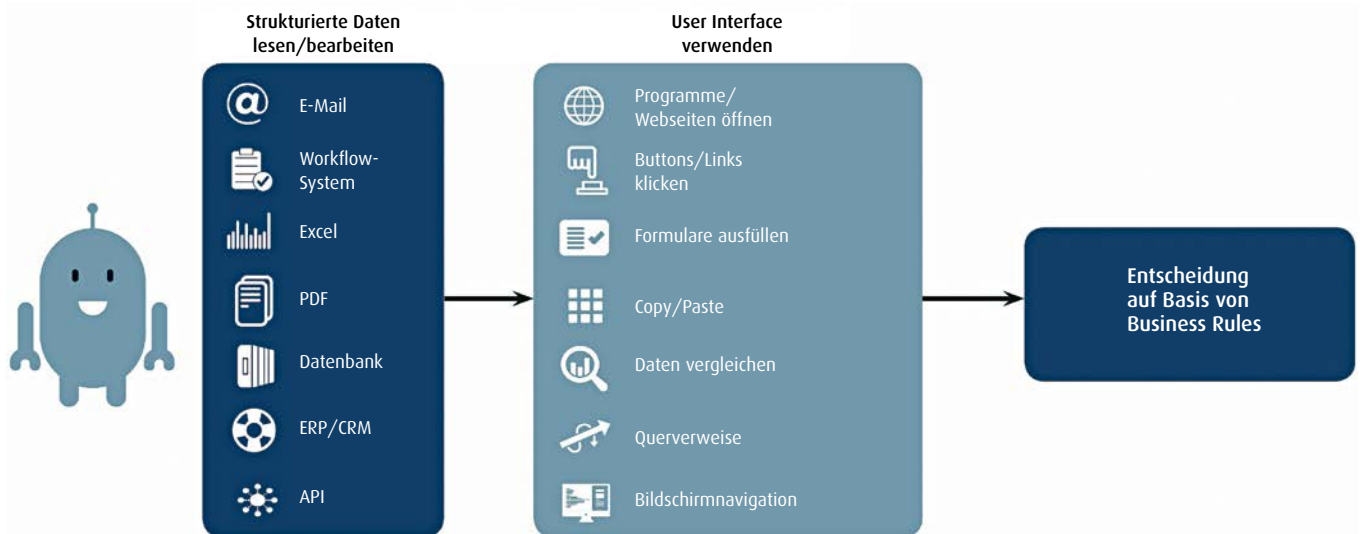
So beeindruckend das klingt, so erschreckend wirkt das doch zunächst auf die meisten. „Die Leute haben Angst davor, von Robotern ersetzt zu werden“, weiß Sara Gebhardt, die als Marketing Managerin bei der Almato GmbH arbeitet, einer der Vorreiter in Sachen Robotic Process Automation in Deutschland. Dabei, so Gebhardt, sei das Gegenteil der Fall: Indem der Roboter die monotonen Arbeiten übernimmt, könne sich HR auf die interessanten, wirklich wertschöpfenden Arbeiten konzentrieren, für die sie eigentlich eingestellt wurden. Dazu Gebhardt: „Kein Mitarbeiter wird ja

eingestellt, um Dateien von A nach B zu kopieren, sondern um aufschlussreiche Interaktionen zu starten und produktiv arbeiten zu können.“

## Digitale Roboter

Pioniere auf dem Gebiet der Robotic Process Automation, kurz RPA, müssen viel Überzeugungsarbeit leisten. Das beginnt mit der Erklärung, was es mit RPA überhaupt auf sich hat, wo es sinnvoll eingesetzt werden kann und beinhaltet auch immer wieder die Beteuerung, dass keiner arbeitslos wird, nur weil Roboter eingesetzt werden.

## WAS SOFTWARE-ROBOTER KÖNNEN



Roboter folgen dem vorher festgelegten und strukturierten Prozess und treffen Entscheidungen auf Basis der festgelegten Regeln. Dazu transferieren sie Daten direkt zwischen allen erforderlichen Systemen, kommunizieren mit diesen und bearbeiten die relevanten Daten.

## HINTERGRUND

## Digitale Roboter in der Personalarbeit

Robotic Process Automation (RPA) wird meist für standardisierte Prozesse im Kundenmanagement und im Bereich Finanzen genutzt. Doch auch im HR-Bereich können Routine-Aufgaben automatisiert und an die digitalen Roboter abgegeben werden.

### Welche Arbeiten kann RPA in der Personalarbeit übernehmen?

Grundsätzlich kann RPA alle strukturierten Prozesse, die nach genauen Regeln ablaufen, übernehmen. In der Personalarbeit bieten sich hier zum Beispiel Gehaltsabrechnungsprozesse, Zeiterfassung, Reisekostenabrechnung oder der Onboarding-Prozess an. Die digitalen Roboter können dann den Account der neuen Mitarbeiter in allen nötigen Anwendungen anlegen. Sie eignen sich auch, um Mitarbeiterdaten zu verwalten. Ändert sich die Kontonummer oder Adresse, können die Roboter die Änderung automatisch in alle nötigen Systeme übernehmen.

### Welche Technik ist notwendig, um RPA einzusetzen?

Robotic Process Automation ist minimalinvasiv: RPA verwendet bereits vorhandene Applikationen und sitzt auf bestehende Systeme auf. Es müssen daher keine neuen Schnittstellen programmiert werden und der Aufwand ist gering. In der Regel reicht ein Standardserver für das RPA Framework. Die Robot Clients selbst laufen auf virtualisierbaren Standardarbeitsplätzen.

### Was müssen Unternehmen bei der Implementierung beachten?

Wichtig ist, den richtigen Prozess zu finden: er sollte strukturiert nach klaren Regeln ablaufen und hohes Volumen vorweisen. Nachdem der erste Prozess gefunden und automatisiert wurde, finden sich meist viele weitere. Deshalb empfiehlt es sich auch, ein Automatisierungs-Projektteam aufzustellen.

### Für welche Unternehmen eignet sich RPA in der Personalverwaltung/Personalarbeit?

Robotic Process Automation eignet sich besonders für Prozesse mit hohem Volumen. Es kommt daher weniger auf die Größe oder die Branche eines Unternehmens an, sondern vielmehr auf die Art und Anzahl der Prozesse. Personalabteilungen, die strukturierte Prozesse mit hohem Volumen haben, eignen sich für RPA.

RPA bezeichnet die vollautomatisierte Bearbeitung von strukturierten Geschäftsprozessen durch Software, die digitalen Roboter. „Streng genommen steckt hinter RPA kein Roboter, sondern eine Software, die wie ein Roboter direkt am Frontend arbeitet – so wie es ein Mensch aus Fleisch und Blut tut, nur eben sehr viel schneller und präziser, während gleichzeitig alles dokumentiert wird“, erklärt Gebhardt. „Beim Rauskopieren von Zahlenkolonnen kann man schnell mal eine Zahl vergessen – genau das passiert einem Roboter nicht.“ Der Einsatz von RPA lohnt sich überall dort, wo Mitarbeiter typischerweise über stupide und monotone Arbeiten stöhnen und lässt sich auf jedwede Software anwenden, sogar auf wenig benutzer-

freundliche Systeme. Die wesentlichen Vorteile von RPA sind die Kostenersparnis, eine erhöhte Effizienz im Vergleich zu manueller Arbeit sowie die Möglichkeit, bestehende Software ohne Integration wirksam einzusetzen.

### Roboter fürs Backoffice der Zukunft

RPA pimpt, salopp gesagt, das Backoffice in die Zukunft. Der Roboter ist ideal für alle strukturierten Prozesse, wenn etwa Daten von einem System ins andere kopiert werden müssen oder wenn eine Mail automatisch über einen Buchungsvorgang informieren soll.

„Anwenden lässt sich RPA überall dort, wo strukturierte Prozesse sind“, fasst Gebhardt zusammen. „Der Roboter selber kann durch verschiedene Auslö-

ser, die zuvor kundenspezifisch definiert werden, angestoßen werden, zum Beispiel durch einen Mitarbeiter oder ein Webformular.“ Gibt etwa ein Mitarbeiter beispielsweise einen Weiterbildungsantrag ein, startet RPA, da hinter dem Antrag immer dieselben Prozesse stecken. RPA leitet die entsprechenden Prozesse ein, bis hin zur automatischen Versendung der Eingangsbestätigung. Gleichzeitig kann definiert werden, wem RPA den Antrag weiter vermittelt.

„Im Vordergrund bei der Implementierung stehen zunächst einmal immer die Prozesse“, so Axel Schwarz-Scholten, Leiter Business Development der Almato GmbH. „Da RPA als Software regelbasiert arbeitet, ist es wichtig, dass ein Prozess, der durch RPA abgedeckt werden soll, strukturiert ist. Wir machen deshalb erst eine ausführliche Prozessanalyse, optimieren im Anschluss die Prozesse und implementieren erst dann RPA mit allem was dazu gehört, einschließlich Support und Life-Cycle-Management.“

Arbeitslos ist bei den Early Adoptern durch den Einsatz der Roboter keiner geworden. Im Gegenteil: „Die Leute sind motivierter, weil RPA sie von Aufgaben befreit hat, zu denen sie keine Lust haben“, weiß Schwarz-Scholten. Es ist genau dieser Entlastungsfaktor, der Unternehmen zu mehr Umsatz verhilft: Unternehmen können effizienter arbeiten, da die Mitarbeiter sich infolge des Roboter-Einsatzes auf anspruchsvolle Aufgaben konzentrieren können. Die Kombination aus menschlicher Arbeitskraft und automatisierten Prozessen führt zu einem Mehrwert, den eine Komponente alleine nicht bringt.

Fazit: Außer nach Feierabend wird auch in Zukunft kein Büro menschenleer sein. Vielleicht aber ohne stumpfsinnige Tätigkeiten – Kollege Robo sei Dank. ■



**EVA GÜNZLER** ist

IT-Journalistin bei Wordfinder LTD. & CO. KG.

# „Zeitarbeit für Roboter“

**INTERVIEW.** Matthias Krinke bietet Roboter als „Zeitarbeitnehmer“ an – zum Mindestlohn von 8,50 Euro pro Stunde. Im Interview erläutert er, wie das funktioniert.



**MATTHIAS KRINKE** ist geschäftsführender Gesellschafter des Roboter-Herstellers, Pi4 Robotics GmbH, und des Zeitarbeitsunternehmens für Roboter, Robozän GmbH.

**personalmagazin:** Sie bieten Roboter als Leiharbeiter an. Für welche Tätigkeiten können die Roboter eingesetzt werden?

**Matthias Krinke:** Der Haupteinsatzbereich sind Fabrikarbeiten. Aktuell haben wir zwei offene Stellen für humanoide Roboter. Eine ist in einer Fabrik für „weiße Ware“. Dort würde der Roboter Teile, die auf dem Fließband ankommen, erkennen und deren Position erfassen. Das macht der Roboter mit Stereokameras, die er in den Händen hat. Er schaut sozusagen mit den Händen. Dann greift er das Teil, nimmt eine optische Qualitätskontrolle vor und verpackt es auf einer Europalette. Bei der zweiten Tätigkeit fahren Produkte am Roboter vorbei und

er bringt Etiketten an. Wenn Sie einen Roboter hätten, könnte ich ihn in einen dieser Jobs vermitteln.

**personalmagazin:** Sie entleihen nicht eigene Roboter, sondern vermitteln die Roboter anderer Eigentümer in freie Stellen?

**Krinke:** Es ist genauso wie bei der Zeitarbeit für Menschen: Die Zeitarbeitsfirma für Menschen besitzt ja nicht die Menschen, die sie entleiht. Die Zeitarbeitsfirma für Roboter besitzt die Roboter auch nicht. Der Eigentümer eines Roboters kann mit diesem zur Zeitarbeitsfirma gehen und einen Arbeitsvertrag abschließen. Die Roboter bekommen den regulären Mindestlohn ausgezahlt, wie er auch für Menschen gilt: 8,50 Euro pro Stunde. Die Zeitarbeitsfirma organisiert Arbeit, schließt einen Überlassungsvertrag mit dem Kunden ab, bringt den Roboter dorthin und lernt ihn ein. Das dauert normalerweise zwei Tage. Zudem sendet die Zeitarbeitsfirma monatliche Gehaltsabrechnungen an den Eigentümer des Roboters.

**personalmagazin:** Reich kann der Eigentümer damit nicht werden.

**Krinke:** Wenn der Roboter im besten Fall 24 Stunden täglich arbeitet, an sieben Tagen in der Woche, erhält der Eigentümer 1.428 Euro pro Woche ausgezahlt.

**personalmagazin:** Wie viele humanoide Roboter gibt es, die solche Tätigkeiten ausüben können?

**Krinke:** Bei meinem anderen Unternehmen kann man Roboter kaufen, die die beschriebenen Tätigkeiten und weitere

Jobs ausführen können. Die neue Generation von Robotern kann auch als Sicherheitspersonal eingesetzt werden oder als Concierge. Mit der Zeitarbeitsfirma sind wir noch in den Anfängen. Wir haben mit Kunden gesprochen, die Roboter einsetzen wollen, und wir haben mit Investoren gesprochen, die Roboter kaufen wollen. Nun haben wir hoffentlich auf jede Frage von Entleihern und Käufern eine Antwort und sind beim Matchmaking. Insofern gehe ich davon aus, dass es bald zu den ersten Arbeitsverträgen kommt. Das Interesse auf der Hannover Messe war jedenfalls groß.

**personalmagazin:** Ein Arbeitsvertrag kann – juristisch gesehen – aber nicht vorliegen?

**Krinke:** Juristisch betrachtet ist das ein Mietvertrag. Aber es geht um humanoide Roboter, die wir als Personal betrachten. Interessanterweise hat auch einer der ersten beiden potenziellen Kunden gesagt, dass er den Robotereinsatz aus dem Personalbudget bezahlen will. Natürlich unterliegen die Roboter keinen Kündigungsschutzgesetzen oder ähnlichen Dingen. Allerdings brauchen wir beim Start einen „Arbeitsvertrag“ für mindestens sechs Monate und zwei Schichten. Das ist nötig, weil wir keine extra Gebühren für das Anlernen des Roboters auf den Arbeitsplatz berechnen. Danach hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag mit einer vierwöchigen Frist zu kündigen.

**personalmagazin:** Was kostet ein humanoider Roboter, wenn ich ihn kaufe?



Humanoide Roboter sehen mit den Händen, haben bis zu 1,30 Meter lange Arme und stets ein Lächeln im Gesicht. Das unterscheidet sie von menschlichen Arbeitnehmern.

„Ein Vorteil gegenüber menschlichen Arbeitnehmern ist: Die Tätigkeit, für die ‚Anna‘ eingelernt ist, kann ‚Petra‘ durch Überspielen der Daten übernehmen.“

**Krinke:** Die Kosten liegen zwischen 100.000 und 120.000 Euro. Das Zeitarbeitsmodell richtet sich speziell an kleine und mittelständische Unternehmen, die Hemmungen haben, einen eigenen Roboter zu erwerben. Es will diesen Unternehmen ermöglichen, Automatisierungen vorzunehmen. Auch meine Zeitarbeitsfirma hat einen eigenen Roboter bestellt. Diese Roboter-Dame wird in erster Linie die wesentlichen Arbeiten in der Zeitarbeitsfirma erledigen, denn

außer mir hat die Firma keine weiteren Mitarbeiter. Ich habe nicht vor, für diese Firma Menschen einzustellen, sondern nur Roboter.

**personalmagazin:** *Heißt das, es gibt männliche und weibliche Roboter? Verdienen die weiblichen Roboter auch weniger als die männlichen – wie es bei den Menschen auch oft der Fall ist?*

**Krinke:** Nein, wir haben Entgeltgleichheit. Allerdings sind die Damen im Erwerb 20.000 Euro kostengünstiger. Das hat technische Gründe: Die Damen können nur fünf Kilo pro Hand heben, Männer zehn. Außerdem haben die Damen kürzere Arme, die 85 Zentimeter lang sind. Die Männer haben 1,30 Meter lange Arme. Die Unterscheidung zwischen Männern und Frauen ist eher ein Spaß und keine Diskriminierung. Da wir seit eineinhalb Jahren für alle bestellten Roboter Vornamen vergeben, ist diese Unterscheidung ganz praktisch. In vielen Firmen wird wochenlang darüber diskutiert, wie der Roboter heißen soll. Damit hat das gesamte Team im Unternehmen bereits eine emotionale Bindung an den Roboter, wenn dieser geliefert wird.

**personalmagazin:** *Zeitarbeitnehmer können krank werden. Wie sieht das bei Robotern aus, wenn sie ausfallen?*

**Krinke:** Wenn der Roboter nicht arbeitet, muss der Kunde die Stunde nicht bezahlen. Das ist das Risiko der Zeitarbeitsfirma, die sich darum kümmern muss, dass der Roboter wieder „gesund“ wird. Wenn das Problem größer ist, können wir einen anderen Roboter zum Kunden bringen, der den Job sozusagen als Krankheitsvertretung übernimmt. Hierbei besteht ein Vorteil gegenüber menschlichen Arbeitnehmern: Die Tätigkeit, für die „Anna“ eingelernt ist, kann „Petra“ ohne längeres Einlernen übernehmen. Wir spielen einfach die Daten von „Anna“ bei „Petra“ ein. ■

Das Interview führte **Daniela Furkel**.



A more human resource. <sup>SM</sup>

**ADP Employer Services GmbH**

## Verlässlichkeit seit über 60 Jahren – für Personalabrechnung und HR-Management

Die strategische Bedeutung der Personalabteilung ist heute größer denn je. Trotzdem steht diese unter dem Druck, mit immer weniger Mitteln immer mehr leisten zu müssen. Die integrierten HCM-Lösungen der ADP helfen Ihnen dabei.

### **ADP Employer Services GmbH**

Frankfurter Straße 227  
63263 Neu-Isenburg  
Tel. 069 5804-0  
adp@de.adp.com  
www.de.adp.com

Arbeitgeber weltweit vertrauen auf die cloud-basierten Lösungen und Dienstleistungen von ADP®, um ihr wichtigstes Kapital zu managen: ihre Mitarbeiter. Von der Personalverwaltung über die Lohn- und Gehaltsabrechnung bis hin zum Talentmanagement und der Verwaltung von Arbeitgeberleistungen unterstützt ADP seine Kunden mit beispielloser Erfahrung und Expertise bei der optimalen Entwicklung ihres Personals.

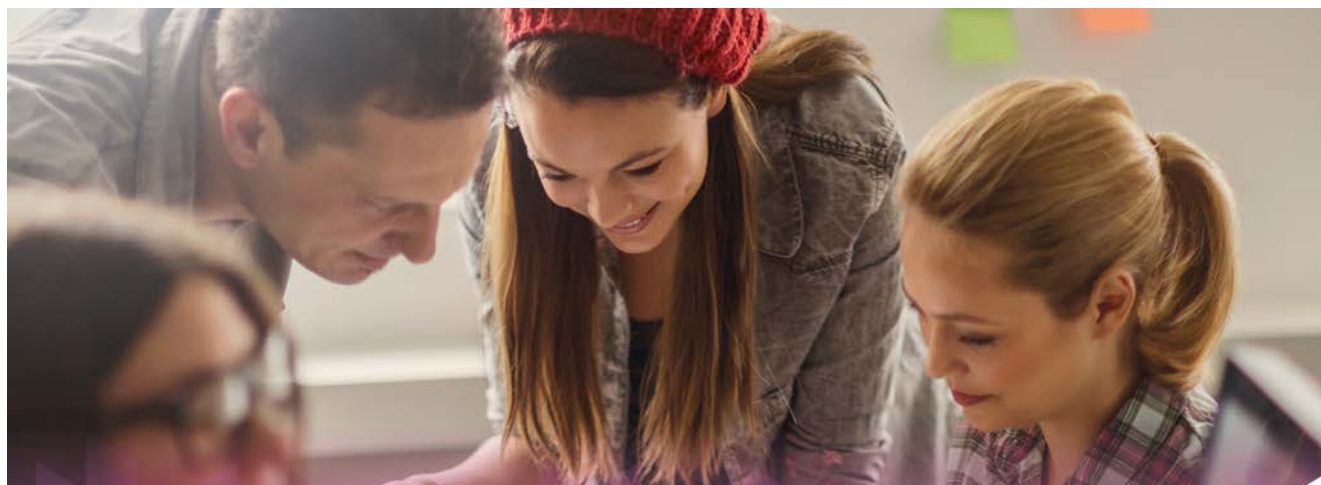
ADP ist an der NASDAQ notiert und gehört mit heute mehr als 630.000 Kunden in über 100 Ländern zu den Pionieren im Human Capital Management (HCM) und in der Auslagerung von Geschäftsprozessen (BPO – Business Process Outsourcing).

In Deutschland erfolgt bereits jede fünfte Personalabrechnung mit Produkten und Services der ADP. Über 55.000 Mitarbeiter erwirtschaften weltweit einen Umsatz von über 10,9 Milliarden US-Dollar, davon stammen 50 Prozent aus Dienstleistungen und Services für mittelständische Unternehmen.

ADP erhält regelmäßig internationale Auszeichnungen, so hat das weltweit anerkannte Wirtschaftsmagazin FORBES ADP 2013 in die Top 100 der innovativsten Unternehmen aufgenommen. 2014 wurde ADP zum dritten Mal in Folge als führendes Unternehmen in Gartner's Magic Quadrant aufgenommen (Die Magic-Quadrant-Studie bewertet die Kompetenzen von dreizehn Dienstleistern im Bereich der Personalabrechnung).



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/adp](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/adp)



**Verwandeln Sie die Welt in einen besseren – und einfacheren – Ort zum Arbeiten.**



A more human resource.™

#### Short Facts

##### Anwendungsbereich:

Talentmanagement, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Dienstreisen und Auslandsentsendung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Personalplanung und -controlling, Personal- und Dokumentenverwaltung, Aus- und Weiterbildungsmanagement, eLearning,

Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle

##### Dienstleistungsformen:

Consulting/Beratung, Outsourcing

##### Produkte:

ADP AdvancedPay, ADP SmartPay  
ADP EasyPay

##### Branchenschwerpunkte:

alle Branchen werden abgedeckt

##### Technische Grundlagen:

Cloudlösung, SaaS, Mobile, OnDemand

##### Schnittstellen:

Schnittstellen zu allen gängigen ERP

##### Zusatzleistungen:

Consulting, Einführungsberatung, Prozessoptimierung

#### Unternehmensdaten

##### Geschäftsführung:

Steven van Tuijl (Vorsitzender),  
Mark Benjamin

##### Gründungsjahr:

1949

##### Mitarbeiter:

über 55.000

##### Referenzkunden:

KIA, Alcatel, FRANKE, Wilkinson, Aastra

##### Standorte:

Neu-Isenburg, Bremen, Stuttgart,  
München, Hamburg, Dresden

#### Ansprechpartner

##### Senior Director Strategy & Marketing

Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)  
Tel. 069 5804-0  
adp@de.adp.com

##### Vertrieb

Miriam Brunner  
Tel. 069 5804-0  
adp@de.adp.com

# Agenda:

Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG

## Die KMU-Software für Lohn und Gehalt

Setzen Sie auf Agenda Lohn- und Gehaltsabrechnung und profitieren Sie von unseren smarten Lösungen und praktischen Funktionen für Ihr Personalwesen.

### Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG

Oberaustraße 14  
83026 Rosenheim  
Tel. 08031 2561-0  
Fax 08031 2561-90  
info@agenda-software.de  
www.agenda-software.de



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/agenda](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/agenda)

Erledigen Sie Ihre Lohnbuchhaltung einfacher und schneller – mit übersichtlichen Erfassungsmasken, integriertem Meldewesen und wertvollen Hilfsfunktionen. Die Assistenten in der Agenda-Software begleiten Sie Schritt für Schritt bei komplexen Sachverhalten wie Pfändung oder Kurzarbeit. Außerdem halten wir Sie rechtlich und technisch immer auf dem aktuellen Stand – mit unserem automatischen Update-Service.

### Professionelle Funktionen. Sicheres Rechenzentrum.

Die Kommunikation mit den Sozialversicherungen und dem Finanzamt wickeln Sie zuverlässig über unser hochsicheres Rechenzentrum in Deutschland ab. In einem Schritt übertragen Sie alle Beitragsnachweise und Meldungen. Auch das ELStAM-Verfahren ist in den Personalstammdaten integriert. Zahlungen verwalten und führen Sie bequem in der Software aus.

### Gehaltsdokumente per Mausklick verteilen

Mit Agenda Lohn- und Gehaltsdokumente Online stellen Sie Ihren Mitarbeitern Abrechnungen, Sozialversicherungsnachweise und Lohnsteuer-

bescheinigungen mit einem Klick zur Verfügung. Somit entfällt für Sie das Drucken, Kuvertieren und Versenden der Unterlagen.

### Lohnabrechnung im Bauhauptgewerbe

Selbst die komplizierte Baulohnabrechnung gelingt dank der hinterlegten Lohnarten ganz leicht. Die Software berechnet alle tarifvertraglichen Vorgaben automatisch und generiert elektronische Meldungen an die Sozialkassen sowie Anträge an die Bundesagentur für Arbeit. Durch zahlreiche Auswertungen verschaffen Sie sich genauen Überblick über wichtige Daten und Fakten, wie Urlaubsentwicklungen.

### Agenda passt zu Ihrem Unternehmen

Mit unserer Software bilden Sie viele Arbeitszeit- und Vergütungsmodelle in einem einzigen System ab. Sie ordnen Personalkosten bereits in der Abrechnung bestimmten Kostenstellen zu und kontrollieren so Ihre betrieblichen Strukturen. Der monatliche Mietpreis für Agenda richtet sich nach der Anzahl Ihrer abgerechneten Mitarbeiter und beinhaltet bereits alle Updates sowie die professionelle Hotline.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Lohn- und Gehaltsabrechnung

#### Produkte:

Agenda Lohn- und Gehaltsabrechnung

#### Branchenschwerpunkte:

Steuerberater, Buchhalter, Unternehmen

#### Technische Grundlagen:

Lokale oder Server-Installation

**Betriebssystem:** ab Windows 7 bzw. Windows Server 2008

#### Schnittstellen:

Datev, ASCII, MS-Excel

#### Zusatzleistungen:

Beratung, IT-Service, Schulung, kostenlose Hotline

### Unternehmensdaten

#### Geschäftsführung:

Dipl.-Betriebsw. (FH)  
Manfred Kappel

#### Gründungsjahr:

1984

#### Mitarbeiter:

mehr als 200

#### Referenzkunden:

auf Anfrage

#### Standorte:

Rosenheim

### Ansprechpartner

#### Agenda-Sales

Tel. 08031 2561-427

Fax 08031 2561-90

sales@agenda-software.de



b | r | z

Bremer Rechenzentrum GmbH

# Intelligentes Payroll-Outsourcing

Das Bremer Rechenzentrum ist seit über 40 Jahren professioneller Partner für IT-Lösungen und Services rund um die Lohn- und Gehaltsabrechnung und das Personalmanagement. Unser Anspruch ist es, die komplexen HR-Prozesse unserer Kunden möglichst einfach und effizient zu gestalten.

## Bremer Rechenzentrum GmbH

Universitätsallee 5  
28359 Bremen  
Tel. 0421 20152-0  
Fax 0421 20152-22  
vertrieb@brz.ag  
www.brz.ag



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/brz](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/brz)

Unser Angebot umfasst neben einem professionellen Projektmanagement die zuverlässige Durchführung der Entgeltabrechnung inklusive der Pflege Ihres Lohnartenrahmens, selbstverständlich unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorschriften. Unsere erfahrenen Projektteams sorgen in enger Abstimmung mit Ihnen für eine reibungslose Implementierung Ihrer Anforderungen an die Entgeltabrechnung bis hin zur Parametrierung aller notwendigen Schnittstellen für vor- und nachgelagerte IT-Systeme.

### BRZ-Leistungsspektrum

Entgeltabrechnung, Personalmanagement, Informationssysteme/Reporting, Personalkostencontrolling, Budgetierung, Digitale Personalakte, Melde-/Bescheinigungswesen, Bewerber-/Skill-Management, Zeugnisse, Mitarbeiterportal

### Alle Freiräume im sicheren Umfeld

Unser Teilservice bietet hochwertigste Qualität und Verfügbarkeit für Personalabrechnungen zu einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis bei

voller Kostenkontrolle. Ihre MitarbeiterInnen aus dem Personalbüro erfassen und pflegen über unser Web-Portal BRZ-HR alle entgeltrelevanten Daten. Der browserbasierte Zugriff erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung. Dies ermöglicht Ihnen eine flexible Arbeitsplatzgestaltung. Wir drucken und versenden Ihre Abrechnungsunterlagen und ggf. individuelle Beilagen – auf Wunsch auch direkt an Ihre Mitarbeiter. Optional besteht die Möglichkeit, auf die Abrechnungsdaten zuzugreifen, um selbstständig individuelle Auswertungen zu definieren.

### Machen Sie nicht alles selbst

Unser Fullservice beinhaltet alle mit der Entgeltabrechnung zusammenhängenden Vor- und Nachbereitungen, inklusive der Kommunikation mit den Behörden und der Betreuung von Betriebsprüfungen. Der vereinbarte Leistungsumfang wird in einem Service Level Agreement dokumentiert. Die individuelle Beratung und Unterstützung gehört in jedem Fall dazu: für Fragen stehen Ihnen direkte Ansprechpartner gerne zur Verfügung.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Talentmanagement, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Personalplanung und -controlling, Projektmanagement, Personal- und Dokumentenverwaltung, Vergütung, Aus- und Weiterbildungsmanagement, eLearning, Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle

#### Produkte:

BRZ-HR webbasierte  
Entgeltabrechnung auf Basis SQL

#### Branchenschwerpunkte:

branchenübergreifend, außer Baulohn

#### Technische Grundlagen:

Microsoft Internet Explorer, Mozilla  
Firefox

#### Betriebssystem:

Microsoft Windows

#### Schnittstellen:

offenes Schnittstellenmanagement

#### Zusatzleistungen:

Schulung, Beratung, immer direkte  
Ansprechpartner

### Unternehmens- daten

#### Geschäftsführung:

Dipl.-Ing. Armin Rautenhaus

#### Gründungsjahr:

1972

#### Mitarbeiter:

circa 40

#### Referenzkunden:

auf Anfrage

#### Standorte:

Bremen

### Ansprechpartner



#### Leitung Vertrieb

Kerstin Witt  
Tel. 0421 20152-16  
Fax 0421 20152-88  
kerstin.witt@brz.ag



#### Vertrieb

Stephan Flörke  
Tel. 0421 20152-34  
Fax 0421 20152-88  
stephan.florke@brz.ag



DATEV eG

## Für übergreifende digitalisierte Abläufe

Die konsequente Digitalisierung von Abläufen sorgt im Personalbereich für weitere Rationalisierung. Die DATEV eG bietet hierfür unter anderem sichere Cloud-Lösungen an, die als gemeinsame Arbeitsplattform auch über Unternehmensgrenzen hinaus genutzt werden können.

### DATEV eG

Paumgartnerstraße 6-14  
90329 Nürnberg  
Tel. 0800 5889895  
Fax 0800 3283883  
unternehmensloesungen@datev.de  
www.datev.de



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/datev](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/datev)

So lassen sich im browserbasierten Anwendungspaket Unternehmen online, das kleine und mittlere Unternehmen bei ihren Geschäftsvorfällen unterstützt, beispielsweise Lohndaten erfassen, die dann ohne Zeitverzug in der Steuerberatungskanzlei bearbeitet werden können. Ebenso können von dort entsprechende Auswertungen aus den Lohnsystemen dem Unternehmen umgehend bereitgestellt werden.

Über das System lässt sich auch die digitale Personalakte nutzen, die die arbeitsteilige Abwicklung bei der Lohnabrechnung erleichtert. Belege aus der Nebenbuchhaltung, wie beispielsweise Verträge über betriebliche Altersvorsorge, Immatrikulationsbescheinigungen oder Arbeitsverträge, werden darin gebündelt digitalisiert abgelegt.

Wer im Online-System ausschließlich die Auswertungen für die Personalwirtschaft und die Lohnverfassungslösungen nutzen möchte, kann auf die schlanke, kostengünstige Einstiegsvariante DATEV Unternehmen online compact zurückgreifen.

Eine sichere und effiziente elektronische Alternative zum Versand von Lohn- und Gehaltsabrechnungen auf Papier bietet Arbeitnehmer online. Beschäftigte, deren Gehaltsabrechnung mit DATEV-Software erstellt wird, können darüber ihre Brutto/Netto-Abrechnungen, Sozialversicherungsnachweise und Lohnsteuerbescheinigungen sicher via Internet abrufen. Der Online-Zugriff sorgt für einen schnellen Informationsfluss, da keine Postlaufzeiten anfallen. Auch der Arbeitgeber profitiert von Vorteilen durch den elektronischen Austausch, indem sich der Arbeitsaufwand für Konfektionierung und Verteilung der Dokumente reduziert. Der Zugriff wird entweder über den neuen Personalausweis oder eine SMS-TAN abgesichert.

Die Online-Lösungen fügen sich in das bewährte Leistungsspektrum der DATEV im Bereich Personalwirtschaft ein, das vom Vorerfassungssystem bis zu Lohn-Komplettlösungen reicht, die unabhängig von Betriebsgröße und Branche eingesetzt werden können. Lösungen für Personalmanagement und Reisekostenabrechnung runden das Angebot ab.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Lohn - und Gehaltsabrechnung

#### Produkte:

LODAS/Lohn und Gehalt  
Personal-Managementsystem  
Reisekosten classic

#### Branchenschwerpunkte:

branchenübergreifend

#### Betriebssystem:

Windows, Browserlösung

#### Schnittstellen:

zu Finanzbuchführung, Zeitwirtschaft

#### Zusatzleistungen:

Schulung, Beratung, Datenübermittlung, Archivierung, Versand

### Unternehmensdaten

#### Geschäftsführung:

Vorstandsvorsitz:  
Dr. Robert Mayr

#### Gründungsjahr:

1966

#### Mitarbeiter:

6.800

#### Referenzkunden:

Trenkwalder, Fraport Security Services, Skoda

#### Standorte:

Hauptsitz in Nürnberg,  
25 Niederlassungen in Deutschland

### Ansprechpartner

#### DATEV eG

Tel. 0800 5889895  
Fax 0800 3283883  
unternehmensloesungen@datev.de



HS – Hamburger Software GmbH & Co. KG

## Software für Personalmanagement

Viele Arbeitgeber möchten ihre Abläufe optimieren und mehr Zeit für die Personalarbeit haben. HS bietet kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) dazu modulare Software für Lohnabrechnung und Personalmanagement an – von der Digitalen Personalakte über die Personalentwicklung bis zum Stellenmanagement.

### HS – Hamburger Software GmbH & Co. KG

Überseering 29  
22297 Hamburg  
Tel. 040 63297-333  
Fax 040 63297-111  
info@hamburger-software.de  
www.hamburger-software.de



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/hamburger-software](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/hamburger-software)

Angesichts von demografischem Wandel und Fachkräftemangel ist es für Arbeitgeber wichtig, Leistungsträger zu binden und Mitarbeiterpotenziale weiterzuentwickeln. Vor allem kleine und mittlere Unternehmen haben dafür häufig jedoch weder die Zeit noch ein geeignetes System. Der ERP-Spezialist HS – Hamburger Software hat neben seiner Lohnabrechnungssoftware ein modulares Personalmanagementsystem entwickelt, das die Personalarbeit unterstützt und auf den Bedarf von KMU ausgerichtet ist.

### Freiraum schaffen mit der Digitalen Personalakte

Für viele Arbeitgeber heißt es als erstes: Abschied nehmen von der ineffizienten papierbasierten Aktenhaltung. Sowohl die bestehenden Personalakten als auch neue Dokumente lassen sich mit der Digitalen Personalakte platzsparend, schnell und sicher archivieren. Die autorisierten Benutzer können bequem vom Rechner aus parallel Dokumente suchen und auf die Informationen zugreifen.

### Mitarbeitergespräche effizient führen

Der erzielte Effizienzgewinn schafft Freiraum für die Personalentwicklung. Das Programm HS Personalentwicklung unterstützt Firmen dabei, die Kompetenzen, Leistungen und Potenziale ihrer Mitarbeiter besser kennenzulernen, Mitarbeitergespräche effizient zu führen und auszuwerten und die Abwanderung von Leistungsträgern zu verhindern.

### Stellenmanagement konsequent betreiben

Ein anderes Manko sind fehlende Stellenpläne mit entsprechenden Profilen. Neu- oder Umbesetzungen sind daher aufwendig und in ihren Folgen nur schwer zu beurteilen. Mit dem HS Stellenmanagement können Arbeitgeber ihre Stellenplanung strukturiert steuern und die Auswirkungen von Umorganisationen abschätzen.

### Personalmanagement – mit oder ohne Lohnabrechnung

Die Personalmanagementprogramme von HS können in optimaler Verzahnung mit der Lohnsoftware HS Personalwesen oder als eigenständige Lösungen genutzt werden.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Talentmanagement, Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Personal- und Dokumentenverwaltung

#### Branchenschwerpunkte:

branchenübergreifend

#### Produkte:

HS Lohnabrechnung  
HS Personalmanagement  
HS Digitale Personalakte

#### Technische Grundlagen:

Lokale oder Server-Installation

#### Betriebssystem:

Microsoft Windows-Betriebssysteme

#### Schnittstellen:

DATEV, diverse Anbieter Zeitwirtschaft, MS Excel

#### Zusatzleistungen:

Wartung & Hotline inklusive

### Unternehmensdaten

#### Geschäftsführung:

Dr. Thomas M. Schünemann  
Walter Ulmer  
Markus Fröhlich

#### Gründungsjahr:

1979

#### Mitarbeiter:

170

#### Referenzkunden:

Kreuzfahrtberater.de, Ohnsorg Theater, Beckhoff Automation

#### Standorte:

Hamburg, bundesweites Partnernetzwerk

### Ansprechpartner



#### Produktmanagement

Christian Seifert  
Tel. 040 63297-333  
produktmanagement@hamburger-software.de



#### Vertrieb

Tanja Fitzek  
Tel. 040 63297-151  
vertrieb@hamburger-software.de



Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

# Lohn- und Gehaltsabrechnung von Lexware

Professionelle Standardsoftware zur Entgeltabrechnung, Reisekostenabrechnung und Fehlzeitenverwaltung für kleine und mittlere Unternehmen aus einer Hand.

## Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9  
79111 Freiburg  
Tel. 0761 898-0  
Fax 0761 898-3990  
lexware@lexware.de  
www.lexware.de



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/haufe-lexware](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/haufe-lexware)

## Entgeltabrechnung leicht gemacht

Vor 500 Jahren war es ganz einfach, Mitarbeiter zu beschäftigen. Man suchte sich jemanden mit geeigneter Qualifikation aus und drückte ihm am Monatsende einen Sack Geld in die Hand.

Heute hat jeder Angestellte eine Steuerklasse, eine Sozialversicherungsnummer, ein Gehaltskonto, eine Religionszugehörigkeit, eine Krankenkasse und meist eine private Altersvorsorge. Alle diese Daten wollen erfasst und berechnet werden. Auch wenn sich etwas bei den Mitarbeiterdaten ändert, wie beispielsweise eine Heirat oder die Geburt eines Kindes. Denn dann ändert sich nämlich (fast) alles in der Entgeltabrechnung.

## Schlaue Business-Lösungen für Unternehmen

Wer als Unternehmer hier alles richtig machen will, sollte sich bei Nachschlagewerken und Wissensdatenbanken schlau machen oder sich vom Steuerberater oder externen Dienstleister kompetent unterstützen lassen.

Noch klüger ist jedoch, eine Softwarelösung einzusetzen, die alles in sich vereint: die leistungsstarke

Abrechnung und die aktuellen Informationen rund um die rechtssichere Lohn- und Gehaltsermittlung. Genau solche Lösungen bietet Lexware kleinen und mittleren Unternehmen an. Die bewährten Softwareprogramme leiten Sie durch die komplette Abrechnung, ermöglichen die fehlerfreie Erstellung aller wichtigen Unterlagen für Unternehmen, Finanzamt und Krankenkassen und sind durch regelmäßige Aktualisierungen stets auf dem aktuellen Stand der Gesetzgebung.

Mit dabei sind auch die Module zur Übermittlung der Steuerdaten an das Finanzamt (ELSTER, ELStAM) und an die Sozialversicherung (Dakota).

Sie sehen: Mit Lexware werden Sie selbst mit komplexen Themen leicht fertig. Ein wenig Übung reicht aus.

## Ein zukunftssicherer Partner

Bereits über 100.000 Kunden vertrauen auf die bewährten Lexware-Lösungen für die Entgeltabrechnung. Kein Wunder, dass Lexware sich in Deutschland zum Marktführer im Bereich kaufmännische Software für kleine und mittlere Unternehmen etablieren konnte.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Dienstreisen und Auslandsentsendung,  
Lohn- und Gehaltsabrechnung,  
Verwaltung von Abwesenheits- und  
Fehlzeiten

#### Dienstleistungsform:

Outsourcing

#### Produkte:

Lexware lohn + gehalt wissen  
Lexware reisekosten  
Lexware lohn + gehalt  
Lexware financial office  
Lexware fehlzeiten

#### Branchenschwerpunkte:

Branchenunabhängig

#### Betriebssystem:

Windows 10, Windows 8,  
Windows 7

#### Schnittstellen:

Microsoft Excel, Lexware buchhalter

#### Zusatzleistungen:

Service, Support, Unternehmer-Wissen,  
Schulungen u. v. m.

### Unternehmens- daten

#### Geschäftsführung:

Martin Laqua  
Markus Reithwiesner  
Birte Hackenjös

#### Gründungsjahr:

1934

#### Mitarbeiter:

1.500

#### Referenzkunden:

siehe [www.meine-firma-und-ich.de](http://www.meine-firma-und-ich.de)

#### Standorte:

Freiburg und weitere Standorte

### Ansprechpartner

#### Haufe-Lexware Kundenservice

Tel. 0800 5398011  
[lexware@lexware.de](mailto:lexware@lexware.de)



PeopleDoc Germany GmbH

## Digitalisierung optimiert HR-Prozesse

Die cloudbasierte Personalmanagementlösung von PeopleDoc bietet Ihnen eine 360-Grad-Sicht auf alle Mitarbeiterinformationen. Sie verbessert die Servicequalität und Effizienz Ihrer Personalabteilung, automatisiert die Geschäftsprozesse und senkt dadurch die Betriebskosten.

### PeopleDoc Germany GmbH

Heilbronner Straße 150  
70191 Stuttgart  
Tel. 0711 490044-10  
contact.de@people-doc.com  
www.people-doc.de



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/people-doc](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/people-doc)

Personalabteilungen versinken im Bürokratie-sumpf. Mit immer weniger Ressourcen müssen sie immer mehr Aufgaben bewältigen. Für Personalstrategie und Entwicklung der Mitarbeiter bleibt kaum Zeit. Die Unzufriedenheit bei Mitarbeitern steigt.

Viele Firmenchefs haben das Problem erkannt und versuchen mit innovativen IT-Lösungen gegen-zusteuern. Laut IDC planen fast sechs von zehn Unternehmen, dokumentenintensive Prozesse zu digitalisieren oder zu optimieren. Innovative Cloud-Dienste, wie die cloudbasierte Personalmanagementlösung von PeopleDoc, stehen im Fokus.

Mehr als 400 Unternehmen weltweit haben ihre Prozesse bereits automatisiert und decken mit PeopleDoc vom Eintritt bis zum Austritt die gesamte Mitarbeiterlaufbahn ab. Besonderer Vorteil: Die vollständige Integration mit bestehenden HRIS-Systemen in Kombination mit einem SaaS-Lizenzmodell ermöglicht einen nahtlosen Übergang ohne Prozessunterbrechungen oder Beeinträchtigung der IT-Ressourcen.

Beim **HR-Dokumenten-Management von PeopleDoc** werden Dokumente aus verschiedenen Quellen digitalisiert und zentral an einem sicheren Ort gespeichert. Durch die integrierte Suchfunktion können Mitarbeiter schnell und jederzeit von jedem Ort und von jedem Gerät die gewünschten Daten abrufen und bearbeiten.

Über die **Mitarbeiter-Portal- und Case-Management-Lösung von PeopleDoc** können Mitarbeiter Anfragen schnell und gezielt mittels FAQ-Bereich und einer Wissensdatenbank mit Suchfunktion bei HR einreichen. Mit automatisierten Workflows zur Steuerung und Verfolgung von Anfragen kann Ihre HR mit weniger Ressourcen mehr leisten und gleichzeitig die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen.

Das **Mitarbeiter-Onboarding von PeopleDoc** automatisiert und personalisiert den papier- und arbeitsintensiven Einführungs- und Einarbeitungsprozess. Alle Mitarbeiterdokumente werden zentral in einer digitalen Personalakte gesichert. So stellen Sie sicher, dass neue Mitarbeiter ab dem ersten Tag alle Unterlagen für einen erfolgreichen Start haben.



### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Personal- und Dokumentenmanagement, HR-Ticketing, HR-Prozessmanagement, Onboarding, Arbeitsbeendigung und Outplacement, Dienstreisen und Auslandsentsendung, Zeitarbeit, Arbeitnehmerüberlassung, Interimmanagement

#### Produkte:

HR-Dokumenten-Management, Mitarbeiter-Portal und Case Management, Mitarbeiter-Onboarding

#### Branchenschwerpunkte:

branchenübergreifend (Finanzen, Gesundheit, Handel etc.)

#### Betriebssystem:

HTML, CSS und JavaScript

#### Technische Grundlagen:

cloudbasierte Softwarelösung, integrierbar

#### Schnittstellen:

SAP-Successfactor, Workday, Web-Interface

#### Zusatzleistungen:

Implementierung, Schulung, Support

### Unternehmensdaten

#### Geschäftsführung:

Jonathan Benhamou

#### Gründungsjahr:

2007

#### Mitarbeiter:

200+

#### Referenzkunden:

Airbus, American Express, H&M, Pandora, Starbucks, Total

#### Standorte:

New York, Toronto, London, Paris, Stuttgart

### Ansprechpartner



#### Country Manager Germany

Wieland H. Volkert  
Tel. 0711 490044-11  
wieland.volkert@people-doc.com



#### Vice President Sales Germany

Thomas Stratmann  
Tel. 0711 490044-12  
thomas.stratmann@people-doc.com

# Zeitwirtschaft

# HR-Software

## Zeitwirtschaft

### **Fachartikel zu den Themen Zeitwirtschaft – Besuchermanagement, Personaleinsatz, Zutrittskontrolle und Zeiterfassung**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gefühlte Gerechtigkeit              | 68 |
| Self Services für alle Mitarbeiter  | 70 |
| Interview „Mehr Selbstorganisation“ | 72 |

### **Unternehmenspräsentationen**

|                   |    |
|-------------------|----|
| ATOSS Software AG | 74 |
| GFOS mbH          | 76 |

### **Übersicht HR-Software-Anbieter**

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Consulting/Beratung                                                        | 78  |
| Dienstreisen und Auslandsentsendung                                        | 82  |
| eLearning                                                                  | 83  |
| Lohn- und Gehaltsabrechnung                                                | 87  |
| Personal- und Dokumentenverwaltung                                         | 91  |
| Outsourcing                                                                | 94  |
| Personalplanung und -controlling                                           | 97  |
| Talentmanagement: Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung     | 100 |
| Weiterbildungs- und Wissensmanagement                                      | 104 |
| Zeitwirtschaft: Besuchermanagement, Einsatzplanung, Zeiterfassung, Zutritt | 106 |

# Gefühlte Gerechtigkeit

**STUDIE.** Nach einer Studie der FOM Hochschule führt die digitale Planung von Arbeitszeiten zu einer besseren Mitarbeiterbindung und Arbeitszufriedenheit.

Von **Christian Rüttgers** und **Katharina Hochgürtel**

**E**motionale Mitarbeiterbindung hat nichts mit einem an das Unternehmen festgeketteten Mitarbeiter zu tun, der keine Möglichkeit hat, anderswo unterzukommen. Das wäre eine unfreiwillige Bindung. Stattdessen geht es um eine Bindung aus freien Stücken im Sinne einer Identifikation mit dem Unternehmen. Aus zahlreichen Forschungsarbeiten ist bekannt, dass emotional gebundene Mitarbeiter leistungstärker sind und weniger Stress während der Arbeit erleben. Darüber hinaus zeigen emotional gebundene Mitarbeiter weniger Abwanderungsbereitschaft und tatsächliche Fluktuation. Aus diesen Gründen ist ein wesentliches Ziel des Personalmanagements, möglichst viele

Mitarbeiter mit einer hohen emotionalen Bindung im Unternehmen zu haben.

Eine zweite zentrale HR-Zielgröße ist das Ausmaß der aktuellen Gesamtzufriedenheit mit dem Job. Diese Arbeitszufriedenheit ist hoch mit der Mitarbeiterbindung korreliert und hat daher auch ähnliche Wirkungen. Sie wird allerdings stärker von kurzfristigen Ereignissen beeinflusst als die sich nur langsam verändernde Mitarbeiterbindung. Daher sind beide Konstrukte von Interesse für das Personalmanagement und werden in Mitarbeiterbefragungen meist parallel erfasst.

## Über 500 Studienteilnehmer

Im noch laufenden Forschungsprojekt „Digitrans“ untersucht das IPO – Institut für Personal- & Organisationsforschung der FOM Hochschule mit Unterstützung des Praxispartners GFOS,

welche Wirkungen von verschiedenen Ausprägungen der Digitalisierung auf solche Konstrukte wie emotionale Mitarbeiterbindung und Arbeitszufriedenheit ausgehen. Basis der Untersuchung ist eine Befragung von Berufstätigen. In der Konzeption ähnelt die Studie daher einer Mitarbeiterbefragung – mit dem Unterschied, dass Beschäftigte aus vielen verschiedenen Unternehmen befragt werden. Über 500 Personen aus dem gesamten Bundesgebiet haben an der Befragung teilgenommen. Die Befragten absolvieren neben ihrem Beruf ein Bachelor- oder Masterstudium an der FOM Hochschule.

## Zufriedenere Mitarbeiter

Einer der Untersuchungsbereiche ist die Wirkung von digitalen Personaleinsatzplanungssystemen. Darunter fallen Softwaretools, die eine flexible, automatisierte Einsatzplanung von Beschäftigten ermöglichen. Eine konkrete Frage an die Studienteilnehmer war: Werden Ihre persönlichen Arbeitstage beziehungsweise Arbeitszeiten durch ein digitales Personaleinsatzplanungssystem geplant? Als Antwortmöglichkeiten standen lediglich „Ja“ oder „Nein“ zur Wahl. In gemeinsamer Betrachtung mit anderen Fragestellungen zur emotionalen Mitarbeiterbindung und zur Arbeitszufriedenheit stellte sich heraus: Mitarbeiter, deren Arbeitstage beziehungsweise Arbeitszeiten mit einem digitalen Personaleinsatzplanungssystem geplant werden, weisen sowohl signifikant höhere Werte der emotionalen Mitarbeiterbindung als auch der Arbeitszufriedenheit auf.

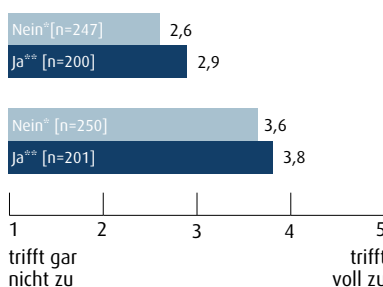
## GERECHTE EINSATZPLANUNG

### Prozedurale Gerechtigkeit:

Die Personaleinsatzplanung meines Unternehmens ist für mich transparent und nachvollziehbar

### Distributive Gerechtigkeit:

Alles in allem empfinde ich die Einteilung der Arbeitszeiten zwischen mir und meinem direkten Kollegen als gerecht



\* Nein: ohne digitale Personaleinsatzplanung  
 \*\* Ja: mit digitaler Personaleinsatzplanung

Bei Arbeitnehmern, deren Arbeitszeiten durch ein digitales Personaleinsatzplanungssystem eingeteilt werden, ist die Gerechtigkeitswahrnehmung im Mittel höher ausgeprägt.

QUELLE: RÜTTGERS/HOCHGÜRTEL (2016)

## „Neue Technologien eröffnen neue Perspektiven und Freiheiten.

### Aber an manchen Stellen erfordern sie vielleicht auch neue organisatorische Rahmenbedingungen.“

Unmittelbar anschließend stellt sich die Frage, welche Erklärung hinter diesem Befund steht. Ein direkter Ursache-Wirkungs-Zusammenhang zwischen dem Einsatz einer derartigen Technologie und der Mitarbeiterbindung beziehungsweise Arbeitszufriedenheit ist wenig plausibel. Stattdessen ist davon auszugehen, dass eine oder mehrere Zwischengrößen den Effekt vermitteln. Aus einer theoretischen Überlegung heraus kommen dafür Gerechtigkeitsaspekte infrage.

#### Wahrgenommene Gerechtigkeit

Die Befragung umfasste daher auch die Bewertung von Aussagen, welche auf die Gerechtigkeit der Einsatzplanung aus der Sicht der Mitarbeiter abzielen. Dabei können zwei Gerechtigkeitsdimensionen voneinander abgegrenzt werden: Die prozedurale Gerechtigkeit bezieht sich auf die Nachvollziehbarkeit des Verfahrens. Als distributive Gerechtigkeit wird die Wahrnehmung des Verfahrensergebnisses im Vergleich der geplanten Arbeitszeiten von Kollegen bezeichnet.

Diese zwei Gerechtigkeitsdimensionen könnten solche Zwischengrößen sein, die den Effekt des Einsatzes einer digitalen Personaleinsatzplanung auf Mitarbeiterbindung und Arbeitszufriedenheit vermitteln.

#### Objektive und nachvollziehbare Planung

Die Analyse zeigt, dass die Verwendung einer Software, die ohne Ansehen der Person nach objektiven und nachvollziehbaren Kriterien die Arbeitseinsätze verteilt, die empfundene Gerechtigkeit der Personaleinsatzplanung erhöht. Dies betrifft sowohl die prozedurale Dimension im Sinne eines transparenten Verfahrens als auch die distributive Dimension im Sinne eines Vergleichs mit den geplanten Arbeitszeiten der Kollegen.

Bezogen auf beide Teilaspekte weist die „Ja“-Gruppe mit digitaler Personaleinsatzplanung höhere Werte der wahr-

genommenen Gerechtigkeit auf als die „Nein“-Gruppe ohne ein solches System (siehe Abbildung). Im Teilgebiet der prozeduralen Gerechtigkeit ist der Mittelwertunterschied mit 2,9 („Ja“-Gruppe) zu 2,6 („Nein“-Gruppe) noch etwas stärker ausgeprägt als bei der distributiven Gerechtigkeit (3,8 zu 3,6).

Aber selbst unter Verwendung einer digitalen Personaleinsatzplanung ist das Antwortverhalten der Probanden auf dieser fünfstufigen Skala so, dass mit Blick auf die Transparenz des Verfahrens (prozedurale Gerechtigkeit) nur ein Mittelwert links der Skalenmitte von drei erreicht wird (siehe obere Hälfte der Abbildung Seite 68). Das bedeutet: Die Verwendung einer Softwarelösung kann in diesem Punkt zwar erkennbare Verbesserungen bewirken. Aber offenbar verbleiben Unsicherheiten im Sinne der Nachvollziehbarkeit der Planung. Die Beurteilung des Ergebnisses (distributive Gerechtigkeit) ist dagegen in beiden Gruppen deutlich besser (siehe untere Hälfte der Abbildung Seite 68).

#### Die positiven Effekte der Software

Um die Vermutung eines Mittlereffekts der Gerechtigkeitsdimensionen aufrechtzuerhalten, müsste die wahrgenommene Gerechtigkeit im Endeffekt in einem positiven Zusammenhang zu den personalwirtschaftlichen Zielgrößen Mitarbeiterbindung und Arbeitszufriedenheit stehen. Tatsächlich zeigt sich: Je besser die Befragten die beiden Gerechtigkeitsdimensionen bewerten, desto stärker sind auch emotionale Mitarbeiterbindung sowie Arbeitszufriedenheit aus-

geprägt. Beide Konstrukte sind dabei mit etablierten Skalen operationalisiert, die eine valide Messung der Größen ermöglichen.

Für die Praxis bedeutet das: Der Einsatz einer digitalen Personaleinsatzplanung kann sich nicht nur in einer stärkeren wahrgenommenen Gerechtigkeit der Planung niederschlagen, sondern über diesen Kanal auch positive Effekte auf Mitarbeiterbindung und Arbeitszufriedenheit generieren.

#### Die Schattenseiten der Digitalisierung

Die Gesamtstudie, die im Laufe des Jahres veröffentlicht werden soll, wird sich weiteren Aspekten der Digitalisierung widmen. Darunter fallen auch negative Wirkungen. So steht die zunehmende Nutzung von portablen Geräten (beispielsweise Smartphones oder Tablets), wie sie für viele Berufstätige bereits selbstverständlich zum Alltag dazugehört, auch in einem Zusammenhang mit einer verstärkten Wahrnehmung von Druck, etwa eine Arbeit sofort erledigen zu müssen, weil uns eine E-Mail über das Smartphone erreicht. Und die erwünschte zunehmende Flexibilität in den Arbeitszeiten kann damit einhergehen, dass Beschäftigte übermäßig Zusatzarbeit zu Hause erledigen.

Somit gilt es wie in vielen anderen Bereichen auch, eine gesunde Balance zu finden. Neue Technologien eröffnen neue Perspektiven und neue Freiheiten. Aber an manchen Stellen erfordern sie vielleicht auch neue organisatorische Rahmenbedingungen, die Fehlentwicklungen auffangen können. ■



**PROF. DR. CHRISTIAN RÜTTGERS** ist stellvertretender Direktor des Ipo-Instituts der FOM Hochschule.



**KATHARINA HOCHGÜRTEL** hat an der FOM Hochschule ihre Bachelorarbeit zum Thema geschrieben.

# Self Services für alle Mitarbeiter

**PRAXIS.** Eine neue Softwarelösung für das Workforce Management bei der AHC Oberflächentechnik GmbH vereinfachte Verwaltungsprozesse und erhöhte die Transparenz.

Von **Elke Jäger**

**G**enieale Ideen basieren auf Effizienz. Wer die Welt der Oberflächen wirklich verstehen will, braucht einen ausgezeichneten Lehrmeister. Die Experten der AHC Oberflächentechnik GmbH haben ihn gefunden: Die Natur mit ihrer Erfolgsgeschichte ist in ihrer Vielfalt eine einzigartige Quelle der Inspiration für das Unternehmen. Sie wird genutzt, um bestehende High-Tech-Produkte für Branchen wie Automobilindustrie, Luft- und Raumfahrt, Medizin-, Elektrotechnik und Maschinenbau permanent weiterzuentwickeln.

## Die Personalprozesse verbessern

Die AHC Oberflächentechnik GmbH mit Hauptsitz im nordrhein-westfälischen Kerpen ist mit 19 Standorten in Europa, 900 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 100 Millionen Euro ein international tätiger Anbieter funktioneller Oberflächenveredelungen für Werkstoffe aus Metall und Kunststoff. Um seine Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu sichern sowie dem eigenen Anspruch von Qualität und Effizienz auch nach innen gerecht zu werden, war das Unternehmen auf der Suche nach einer ganzheitlichen Lösung zur Verbesserung der Personalprozesse.

Diese sollte Abhilfe bei einer Vielzahl von administrativen und fehleranfälligen Prozessen schaffen und gleichzeitig flexibel und zukunftsicher sein. Darüber hinaus galt es, ein intuitiv bedienbares und selbsterklärendes System, das ohne gro-

ßen Schulungsaufwand eingeführt werden kann, zu finden. Des Weiteren sollten dezentrale Datenbestände vollständig in ein System integriert werden und die manuell gepflegten Listen sowie das bisherige Zeitwirtschaftssystem ablösen.

Heute setzt die AHC Oberflächentechnik GmbH auf ein modernes, IT-gestütztes Workforce Management. Auf diese Weise gelingt es dem Unternehmen, Prozesse kontinuierlich zu optimieren und für mehr Transparenz zu sorgen. Das schafft die Basis, um gewerbliche und nicht gewerbliche Mitarbeiter über Self Services aktiv in die Arbeitszeitgestaltung einzubinden und mittelfristig auch

die Planungsqualität der rund 600 Mitarbeiter in der Produktion durch eine bedarfsoptimierte Personaleinsatzplanung zu steigern. „Unser Unternehmen prägt maßgeblich die Weiterentwicklung hochmoderner und komplexer Oberflächenstrukturen. Und auch bei unserer Personalarbeit setzen wir auf Innovationskraft und Zukunftsfähigkeit. Diese Strategie wird durch unsere moderne Workforce-Management-Lösung optimal unterstützt“, sagt Gerald Löhner. Über die Vorteile der Software sagt der Kaufmännische Leiter: „Sie gibt uns die Sicherheit, bei Marktschwankungen jederzeit flexibel und zeitnah reagieren zu können – was bei einem international tätigen Oberflächenspezialisten erfolgskritisch ist.“

## NACH DER EINFÜHRUNG

- Schaffung von freien Ressourcen für wertschöpfende Tätigkeiten von rund 1.500 Stunden
- Steigerung der unternehmensweiten Transparenz
- Werksübergreifende Vereinheitlichung von zeitwirtschaftlichen Prozessen
- Verbesserte Mitarbeiterintegration und -zufriedenheit durch Self-Service-Lösung
- Optimierung von Kommunikationsprozessen zwischen HR-Abteilung und den Standorten
- Durchschnittliche Prozessbeschleunigung bei Auswertungen und Analysen um 50 Prozent
- Geringer Schulungsaufwand dank intuitivem System

## Mehr Transparenz

Das vorherige Zeitwirtschaftssystem war den veränderten Ansprüchen nicht mehr gerecht geworden. Bei der dezentralen Struktur des Unternehmens führte das dazu, dass wichtige Zeitwirtschaftsprozesse außerhalb des bestehenden Systems manuell verwaltet werden mussten.

Dies betraf insbesondere die Zeiterfassung und -bewertung der Bereitschaftsdienste, geringfügig Beschäftigten und Leiharbeitnehmer. Da parallel geführte Listen manuell in das bestehende System übertragen werden mussten und durch die damit verbundene Mehrfachpflege war die Fehleranfälligkeit hoch. Gleichzeitig waren Transparenz und Datenaktualität unzureichend und der administrative Aufwand sehr hoch. Mit



Damit die Produktion reibungslos läuft, plant AHC ihr Personal über Werksgrenzen hinweg.

dem integrierten Arbeitszeitmanagement von Atoss konnten die Prozesse der Zeitbewirtschaftung für alle Mitarbeiter vereinheitlicht und automatisiert werden. Heute werden über Werksgrenzen hinweg sämtliche Arbeitszeiten in einem System erfasst, mit den korrekten Zuschlägen automatisch bewertet und an das Lohn- und Gehaltssystem übermittelt.

### Schluss mit manuellen Prozessen

Die Abwicklung unterschiedlicher Antragsarten – beispielsweise Urlaub, Dienstreisen, vergessene Buchungen – waren vor der Einführung der neuen Workforce-Management-Software papierbasiert. Anträge wurden manuell bearbeitet und beinhalteten eine Vielzahl an Bearbeitungsschritten. Früher betrug die Prozessdauer eines Antrags durchschnittlich eine Woche. Dank browserbasierter Beantragungs- und Genehmigungsprozesse wurde diese auf vier Minuten reduziert.

Mit dem Atoss Employee & Manager Self Service haben die Mitarbeiter und Manager heute jederzeit Einblick in Arbeitszeitcheckung, Saldenstände und den Fehltagkalender. Auch Produktionsmitarbeiter können über „Zeitwirtschafts-Terminals“ auf ihre Daten zugreifen, Anträge stellen und erhalten einen transparenten Einblick. Sie sind

ebenso aktiv in die Personalprozesse eingebunden wie Mitarbeiter mit eigenem PC am Arbeitsplatz.

### Optimierungspotenziale im Fokus

Die dezentrale Unternehmensstruktur der AHC führte im Controlling, bei Auswertungen und der internen Kommunikation zu langsamen, manuellen Prozessen. Früher konnten Ad-hoc-Auswertungen nur mit hohem Aufwand erstellt werden. Abteilungs- und funktionsübergreifende Vergleiche waren nur schwer möglich. Aufwand und Fehleranfälligkeit – etwa bei der verursachungsgerechten Erfassung und Zuordnung der Arbeitszeit auf Kostenstellen – waren hoch. Eine vergessene oder verspätete Weitergabe von Informationen führte zu falschen Lohnabrechnungen und aufwendigen Korrekturprozessen.

Mit der Nutzung der neuen Workforce-Management-Software steigern proaktive und automatische Benachrichtigungen die Transparenz. Sie gewährleisten eine fehlerfreie, konsistente und ressourcenschonende Abwicklung der Lohnabrechnung und der Ein- und Austrittsprozesse. Die Kommunikations- und Informationsabläufe zwischen der Personalabteilung und den Standorten wurden erheblich beschleunigt und optimiert. Per Knopfdruck wer-

den heute komplexe und dynamische Auswertungen direkt in der Workforce-Management-Software gefahren. Diese Auswertungen sind stets aktuell, da auf den gesamten und integrierten Datenbestand zugegriffen wird. Umfangreiche Analysen von Zeitbuchungen, Saldenständen und Kostenstellen, beispielsweise über die geleistete Arbeitszeit eines Mitarbeiters auf bestimmten Arbeitsplätzen, helfen bei der Identifizierung von Optimierungspotenzialen.

### Europaweite Personalplanung

AHC baut ihr Workforce Management konsequent aus. Nach der Einführung der Lösung in den Niederlanden werden weitere europäische Standorte folgen. Die Personaleinsatzplanung wird unternehmensweit eine salden- und kostenoptimierte Planung der Produktionsmitarbeiter ermöglichen – über Bereichsgrenzen hinweg. Weitere Themen sind eine gerechtere Jahresurlaubsplanung sowie schnellere Reaktionszeiten bei auslaufenden Qualifikationen der Mitarbeiter. ■



**ELKE JÄGER** ist Leiterin Unternehmenskommunikation der ATOSS Software AG.

# „Mehr Selbstorganisation“

**INTERVIEW.** Ohne Software und entsprechende Investitionen kann es Industrie 4.0 nicht geben, sagt Burkhard Röhrig. Auch für die Mitarbeiter ergeben sich Vorteile.

**personalmagazin:** Herr Röhrig, was sagen Sie als Vorstandsvorsitzender des VDMA-Fachverbands Software und Digitalisierung: Wo stehen die deutschen Firmen auf ihrem Weg zur Industrie 4.0?

**Burkhard Röhrig:** Der VDMA ist sehr aktiv in der Unterstützung seiner Mitgliedsunternehmen und hat zahlreiche Schriften erarbeitet, um beispielsweise sinnvolle Bausteine auf dem Weg zur Industrie 4.0 zu identifizieren oder in einem Selbstcheck die Ausgangslage festzustellen. Das eigene Stadium zu erkennen ist wichtig, um darauf abgestimmt den individuell richtigen Weg zur Industrie 4.0 zu finden. Laut einer Studie von PWC, die im Handelsblatt vorgestellt wurde, investieren produzierende Unternehmen bis 2020 jährlich 31 Milliarden Euro zur Digitalisierung. Und laut einer Studie der Commerzbank, die Anfang Juni im Handelsblatt vorgestellt wurde, nutzen zwei Drittel der 4.000 befragten mittelständischen Unternehmen bereits viele Möglichkeiten der Digitalisierung.

**personalmagazin:** Können Sie Beispiele nennen, wie Industrie 4.0-Anwendungen konkret aussehen?

**Röhrig:** In erster Linie geht es darum, Daten zu sammeln, um Ausfälle von Maschinen zu vermeiden oder sogar Maschinen-Tuning durchzuführen. Wir müssen Daten und Informationen gewinnen – das passiert durch vernetzte Maschinenanbindung, durch Sensorik und durch cyber-physical Systems. Im zweiten Schritt gilt es, diese Daten zu analysieren und daraus sinnvolle Maß-

---

nahmen zu erarbeiten. In einem dritten Schritt wird es darum gehen, Prognosen aus diesem Datenmaterial zu entwickeln. Das ist sozusagen die Kür. So weit sind wir noch lange nicht. Aber es gibt bereits Szenarien, in denen Maschinen Verschleißteile automatisch bestellen oder einen entsprechenden Vorschlag generieren.

---

**personalmagazin:** Wie wichtig sind Investitionen in Software, um das eigene Unternehmen fit für Industrie 4.0 zu machen?

**Röhrig:** Ohne Software kann es Industrie 4.0 nicht geben. Hier sind umfangreiche Investitionen erforderlich, insbesondere vor dem Hintergrund, dass im deutschen Mittelstand in der Vergangenheit häufig weniger als ein Prozent des Umsatzes in die IT investiert wurde. Inter-

essant ist, dass die PWC-Studie, die ich schon erwähnt hatte, nicht den Finanzbedarf als Problem darstellt. Vielmehr sehen die befragten Unternehmen den Mangel an Fachkräften als größtes Problem auf dem Weg zur Industrie 4.0 an. Darüber hinaus befürchten vor allem die mittelständischen Unternehmen einen möglichen Datenklau.

**personalmagazin:** Zum Thema Fachkräftemangel: Welche Auswirkungen wird Industrie 4.0 auf den Personalbedarf und die Personalstruktur in den Unternehmen haben?

**Röhrig:** Tatsache ist, dass die meisten Unternehmen nicht die benötigten IT-Fachleute finden. Insbesondere Datenanalysten sind kaum am Markt zu bekommen. In dieser Not gehen die Unternehmen unterschiedliche Wege. Die einen gründen eine externe Softwaregesellschaft, in die sie die eigenen Mitarbeiter überführen, in der Hoffnung, attraktive Arbeitsplätze zu bieten. Außerdem wollen sie das eigene Know-how anderen Unternehmen zugänglich machen und zusätzlich für Wertschöpfung sorgen. Andere Unternehmen kaufen ganze IT-Firmen dazu, um den eigenen Weg zur Industrie 4.0 forciert angehen zu können. Möglicherweise wird sich eine Arbeitsvorbereitung in Zukunft dahingehend verändern, dass dort neben einem erfahrenen Meister ein Datenanalyst sitzt, der einen informationstechnischen Hintergrund hat, um aus dem gewonnenen Datenmaterial Prognosen zu ermitteln oder einen optimalen Durchlauf durch die Produktion zu finden.



© GFOS

**BURKHARD RÖHRIG** ist Vorstandsvorsitzender des VDMA-Fachverbands Software und Digitalisierung sowie geschäftsführender Gesellschafter der GFOS mbH in Essen.

**personalmagazin:** *Bedeutet das, dass in Zukunft Meister oder Facharbeiter gar nicht mehr so gefragt sein werden?*

**Röhrig:** Nein, ganz im Gegenteil: Es gibt nach wie vor einen unglaublichen Mangel an Facharbeitern und Meistern. Ein Datenanalyst wird möglicherweise zusätzlich eine Arbeitsvorbereitung unterstützen. Das ist auch eine Aussage der Commerzbank-Studie: Noch 2015 rechneten die meisten Unternehmen damit, dass Industrie 4.0 die Beschäftigungssituation entschärfen würde, weil dadurch Arbeitsplätze wegrationalisiert werden. Heute sagen 43 Prozent der Befragten, dass es sogar mehr Arbeitsplätze geben wird, weil durch Industrie 4.0 mehr Arbeitsplätze geschaffen werden.

**personalmagazin:** *Werden diese Entwicklungen die Personalarbeit in den Unternehmen verändern?*

**Röhrig:** Auf jeden Fall. Deshalb sagen wir auch, dass Industrie 4.0 und Arbeiten 4.0 nicht isoliert betrachtet werden dürfen. Bei GFOS sprechen wir immer von „Industrie 4.0 Human“. Wir sind der festen Meinung, dass der Mensch

die wichtigste und entscheidende Instanz bleiben muss. Die qualifizierten Mitarbeiter bringen ihre langjährige Erfahrung sowie ihre Kreativität und Flexibilität in die verschiedenen Prozesse mit ein. Hier können Technologien wie Workforce-Management-Systeme mit einem integrierten Manufacturing-Execution-System dafür sorgen, die Interessen von Unternehmen und Menschen zu harmonisieren. Eine solche Software ist in der Lage, belastungsorientierte Arbeitszeitmodelle zu generieren oder zusätzliche Pausen anzuweisen, um die Mitarbeiter fit und gesund zu halten. Diensttauschbörsen über Employee-Self-Service-Terminals ermöglichen auch für die Mitarbeiter Flexibilität. Eine integrierte Personaleinsatzplanung stellt Einsatzgerechtigkeit sicher und weist diese jederzeit nach. Das sind unserer Ansicht nach Instrumente, die der Motivation der Mitarbeiter sehr förderlich sein können.

**personalmagazin:** *Heißt das auch: Ohne Employee Self Services und mobile Anwendungen werden es die Unternehmen schwer haben, Mitarbeiter für sich begeistern zu können?*

**Röhrig:** Das muss nicht der Fall sein. Allerdings glaube ich, dass solche Geräte selbstverständlich werden, weil Verwaltungsprozesse damit wesentlich effizienter werden. Ein Beispiel ist der Urlaubsantrag: Der Mitarbeiter geht zum Meister. Der Meister hat kein Formular. Der Meister besorgt Formulare. Der Mitarbeiter füllt das Formular aus. Das Ganze nimmt seinen Weg, einen papierbasierten Workflow bis hin zur Personalabteilung. Irgendwann bekommt der Mitarbeiter den Bescheid, dass der Urlaub genehmigt ist. Gibt der Mitarbeiter seinen Urlaubsantrag dagegen in einem Self-Services-Gerät ein, ist sichergestellt, dass dieser gleich zum nächsten Vorgesetzten weitergeht. Dieser leitet ihn zur Personalabteilung und der Mitarbeiter erhält automatisch den Bescheid. Über das Employee-Self-

Services-Terminal kann der Mitarbeiter den Status seines Antrags abfragen. Pro Urlaubsantrag spart das für die Beteiligten ungefähr eine Viertelstunde ein.

**personalmagazin:** *Bei wie vielen Firmen ist das Antragswesen noch papierbasiert?*

**Röhrig:** Das sind einige! Wie gesagt beträgt der Nachholbedarf der Unternehmen bis 2020 mindestens 31 Milliarden Euro jährlich. Da muss noch einiges in die Digitalisierungsprozesse investiert werden.

**personalmagazin:** *Das bedeutet aber auch, dass auf die Personaler sowie auf die Mitarbeiter zahlreiche Veränderungen zukommen, dass sie neue Anwendungen erlernen und akzeptieren müssen.*

**Röhrig:** Ja. Das wird auch die zentrale Herausforderung sein, wenn Unternehmen Mitarbeiter auf dem Weg zur Digitalisierung nicht verlieren wollen. Aber wir dürfen die Mitarbeiter auch nicht unterschätzen. Überwiegend sind die Mitarbeiter bereits durch die Nutzung des Internets und ihrer Smartphones mit den zahlreichen Apps gewohnt, verschiedene Dialoge und Anwendungen zu bedienen. Darüber hinaus müssen wir Anwendungen besser bedienbar machen. Deshalb glauben wir, dass der Ergonomie eine zentrale Bedeutung zukommt. Schon in wenigen Jahren werden wir gewohnt sein, Eingaben per Sprache oder auch Gestik vorzunehmen. Diese Entwicklungen lassen sich nicht aufhalten. Solche Anwendungen werden selbstverständlich und tragen wiederum zur Effizienzsteigerung bei. Zudem bin ich davon überzeugt, dass Industrie 4.0 mehr dezentrale Verantwortung erfordert. Wenn wir Werkstücken zutrauen, sich selbst den in der aktuellen Situation am besten passenden Weg durch die Fertigung zu suchen, dann sollten wir auch den Mitarbeitern mehr Möglichkeiten zur Selbstorganisation zubilligen. ■

Das Interview führte **Daniela Furkel**.



ATOSS Software AG

# Workforce Management ohne Kompromisse

Ob einfache oder komplexe Anforderungen, ob klassische Zeitwirtschaft, detaillierte Bedarfsermittlung oder professionelle Einsatzplanung – ATOSS Software leistet täglich einen messbaren Beitrag zu mehr Mitarbeiterorientierung, Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit. In der Cloud oder On Premise.

## ATOSS Software AG

Am Moosfeld 3  
81829 München  
Tel. 089 42771-345  
Fax 089 42771-100  
internet@atoss.com  
www.atoss.com



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/atoss](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/atoss)

Flexibilität, schnelle Reaktionsfähigkeit und Innovationskraft sind in Zeiten volatiler Märkte das Maß der Dinge. Eine agile Personalinfrastruktur und fluide Prozesse schaffen die nötigen Voraussetzungen. Ohne sie sind Rapid Response Organisationen nicht zu realisieren. Dabei ist es entscheidend, das gesamte Potenzial der vorhandenen Arbeitskraft zu erschließen und optimal zu flexibilisieren.

Genau das ist das Ziel von Workforce Management und unsere Kernkompetenz. ATOSS unterstützt Unternehmen dabei, die vorhandenen Personalressourcen intelligenter einzusetzen und Unternehmen so langfristig wettbewerbsfähiger zu machen. Es geht letztlich darum, die richtigen Mitarbeiter mit den richtigen Qualifikationen zur richtigen Zeit am richtigen Einsatzort verfügbar zu machen – und das zu optimierten Kosten. Wir nennen das schlicht „bedarfsoptimierter Personaleinsatz“. Was diesen Ansatz so einmalig macht, ist, dass er auf vielen Ebenen wirkt. Die Kosten werden messbar

gesenkt. Gleichzeitig steigen Produktivität, Servicequalität und Mitarbeiterzufriedenheit. Es entsteht ein nachhaltig produktives Arbeitsumfeld.

ATOSS ist Full Range Anbieter mit einem einzigartigen Lösungsportfolio. Kein Szenario ist zu komplex, kein Unternehmen zu groß oder zu klein für uns. Wir haben die passende Antwort auf alle Anforderungen – ob praxisorientierte Prozessberatung, klassische Zeitwirtschaft, Self Services, mobile Apps, detaillierte Personalbedarfsermittlung, anspruchsvolle Einsatzplanung oder strategische Kapazitäts- und Bedarfsplanung. Eine bidirektionale Online-Schnittstelle ermöglicht auch SAP®-Anwendern eine professionelle Personaleinsatzplanung mit ATOSS. Branchenlösungen für Call Center, Gesundheitswesen, Handel, Logistik und Produktion runden unser Portfolio ab. In der Cloud oder On Premise: Mehr als 4.500 Kunden in über 40 Ländern weltweit setzen bereits auf ATOSS Workforce Management Lösungen.

# ATOSS WORKFORCE MANAGEMENT

PERSONALEINSATZPLANUNG

PROZESSBERATUNG

ARBEITSZEITMANAGEMENT

MANAGEMENTANALYSEN

PERSONALBEDARFSERMITTLUNG

## Short Facts

### Anwendungsbereich:

Personalplanung und -controlling,  
Personal- und Dokumentenverwaltung,  
Aus- und Weiterbildungsmanagement,  
Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle

### Produkte:

ATOSS Workforce  
Management Solutions

### Branchenschwerpunkte:

Branchenneutrale Lösungen und  
Branchenlösungen

### Betriebssystem:

Alle gängigen Betriebssysteme

### Schnittstellen:

Alle L&G Systeme, SAP® ERP HCM PT

### Zusatzleistungen:

Prozessberatung, Professional Services,  
Schulungen, Hotline

## Unternehmens- daten

### Geschäftsführung:

Andreas F. J. Obereder  
(Vorstandsvorsitzender),  
Christof Leiber LL.M.  
(Vorstand)

### Gründungsjahr:

1987

### Mitarbeiter:

350 Mitarbeiter

### Referenzkunden:

EDEKA, Klinikum Leverkusen,  
radio ffn, W.L.Gore & Associates

### Standorte:

München, Stuttgart, Frankfurt,  
Hamburg, Berlin, Wien, Zürich

## Ansprechpartner



### Director Marketing

Elke Jäger  
Tel. 089 42771-345  
internet@atoss.com



### Director Product Management

Markus Wieser  
Tel. 089 42771-345  
internet@atoss.com



GFOS mbH

## Zeit, Kosten & Kompetenz verknüpfen

Die Managementaufgabe, Personalpräsenz zu planen und Mitarbeiter ihren Qualifikationen entsprechend einzusetzen, fordert täglich aufs Neue heraus. Zeit, Kosten und Kompetenz intelligent zu verknüpfen, das ist die Aufgabe des Workforce Management Systems *gfos.Workforce*.

### GFOS mbH

Am Lichtbogen 9  
45141 Essen  
Tel. 0201 613000  
Fax 0201 619317  
info@gfos.com  
www.gfos.com



Weitere Details zu technischen Grundlagen und zum Unternehmen finden Sie im Anbietercheck online unter [www.anbietercheck.de/personalsoftware/gfos](http://www.anbietercheck.de/personalsoftware/gfos)

### Effizienter Mitarbeitereinsatz reduziert Kosten

Ihre Mitarbeiter, Ihre wichtigste und zugleich knappste Ressource, zählen zu den höchsten Kostenfaktoren Ihres Unternehmens. Umso wichtiger ist es, den Mitarbeitereinsatz so effizient wie möglich zu gestalten. Mit dem Workforce Management System *gfos.Workforce* ermitteln Sie den optimalen Einsatz Ihrer Mitarbeiter. Unnötige Kosten, verursacht durch personelle Über- oder Unterbesetzungen, werden reduziert.

### Punktgenaue Planung fördert Mitarbeitermotivation und Produktivität

Setzen Sie Ihre Mitarbeiter entsprechend ihren Qualifikationen, ihrem Können und auch ihren persönlichen Wünschen ein, steigern Sie deren Motivation und Produktivität. *gfos.Workforce* unterstützt Sie bei der Berücksichtigung dieser Faktoren. So können Qualifikationen hinterlegt und persönliche Wünsche durch den Mitarbeiter im Wunschbuch sowie in einer Diensttauschbörse vermerkt werden. Parametrisierte Teilzeitkontingente, Lebensarbeitszeitmodelle oder auch lebensphasen-

orientierte Arbeitszeiten finden bei der Planung in *gfos.Workforce* automatisch Berücksichtigung.

### Mobilität weiter im Trend

Weltweit nimmt die Mobilität der Beschäftigten weiter zu. Umso wichtiger wird es, Prozesse orts- und zeitunabhängig zu steuern. Mit dem mobilen Workforce Management der GFOS können Ihre Mitarbeiter Zeit- und Projektbuchungen oder auch Urlaubsanträge direkt über Smartphone oder Tablet vornehmen. Filial-/Bezirksleiter können komplette Dienstpläne direkt auf dem Tablet erstellen. Fehlzeitenanträge, aktuelle Saldenstände und An-/Abwesenheiten sind ebenfalls jederzeit über die mobilen Geräte einzusehen.

### Unser Anspruch

Mit der modularen Softwarefamilie *gfos* können Bedarfe jeder Branche und Unternehmensgröße optimal abgedeckt und zu einem umfassenden mehrdimensionalen Ressourcen-Management-System ausgebaut werden. Basierend auf modernster JAVA EE-Technologie zeichnet sich *gfos* zudem durch höchste Funktionalität sowie vollständige Systemunabhängigkeit aus.

 [www.gfos.com](http://www.gfos.com)

## AUS LIEBE ZUM PERSONAL

**GFOS** liefert die Workforce-Lösung  
für faire Personaleinsatzplanung.



**GFOS**  
IT – Inspired by you.

### Short Facts

#### Anwendungsbereich:

Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle

#### Dienstleistungsformen:

Outsourcing, Consulting/Beratung

#### Produkte:

*gfos*.Workforce

*gfos*.Security

*gfos*.MES

#### Branchenschwerpunkte:

branchenübergreifende Lösungen  
& Branchenspeziallösungen

#### Betriebssystem:

Windows, Unix, Linux

#### Schnittstellen:

ERP-/L&G-/Kassensysteme, Terminals

#### Zusatzleistungen:

Consulting, Schulungen, ASP, Hosting,  
Technologieberatung

### Unternehmens- daten

#### Geschäftsführung:

Burkhard Röhrig

Gunda Cassens-Röhrig

#### Gründungsjahr:

1988

#### Mitarbeiter:

über 160 Mitarbeiter

#### Referenzkunden:

Müller, Flughafen München, Dr. Oetker  
Frischeprodukte etc.

#### Standorte:

Essen, Hamburg, Stuttgart, München,  
Rotkreuz (CH)

### Ansprechpartner

#### Vertrieb

Heiko Egner

Tel. 0201 613000

Fax 0201 619317

[info@gfos.com](mailto:info@gfos.com)

## Consulting/Beratung

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                             |                                                            |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>4systems GmbH</b>                                                                | 10787 Berlin                                                                |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Accenture GmbH</b>                                                               | 61476 Kronberg                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>adata Software GmbH</b>                                                          | 27283 Verden                                                                |                                                            |                                                                                     |
|    | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                 | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                         | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay                                    |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>aicovo gmbh</b>                                                                  | 83022 Rosenheim                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>AIDA ORGA GmbH</b>                                                               | 75391 Gechingen                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>alga-Unternehmensberatung GmbH</b>                                               | 50226 Frechen                                                               |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>ALINA – EDV Studio ALINA GmbH</b>                                                | 32547 Bad Oeynhausen                                                        |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>arvato Systems GmbH</b>                                                          | 33333 Gütersloh                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>AS-Trainer GmbH</b>                                                              | 20095 Hamburg                                                               |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>AUREN</b>                                                                        | 70174 Stuttgart                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Balog Co. GmbH</b>                                                               | 61273 Wehrheim                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>basecom GmbH und Co. KG</b>                                                      | 49084 Osnabrück                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>BASF IT Services Holding GmbH</b>                                                | 67059 Ludwigshafen                                                          |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Bayer und Preuss GmbH</b>                                                        | 10247 Berlin                                                                |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>bebit GmbH</b>                                                                   | 68165 Mannheim                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>BFE Oldenburg</b>                                                                | 26123 Oldenburg                                                             |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Bildungsberatung Till Becker &amp; Co. GmbH</b>                                  | 71334 Waiblingen                                                            |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Blended Solutions GmbH</b>                                                       | 10407 Berlin                                                                |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>BPM Bundesverband der Personalmanager e.V. (j.G.)</b>                            | 10969 Berlin                                                                |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>BPS Bildungsportal Sachsen GmbH</b>                                              | 09111 Chemnitz                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                        | 59519 Möhnesee                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Canudo GmbH</b>                                                                  | 61348 Bad Homburg                                                           |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>CBMS Software GbR</b>                                                            | 34225 Baunatal                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>chemmedia AG</b>                                                                 | 09120 Chemnitz                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>CIBER AG</b>                                                                     | 69115 Heidelberg                                                            |                                                            |                                                                                     |
|  | <b>Circle Unlimited AG</b><br>www.cuag.de                                           | Michael Grötsch<br>Südportal 5<br>22848 Norderstedt                         | Tel.: 040 55487-800<br>Fax: 040 55487-809<br>sales@cuag.de | cuSmarText HR (Digitale Personalakte einschl. automatisierter Dokumentenerstellung) |
|                                                                                     | <b>COLLEGA Software GmbH/ Collega-Verbundsystem</b>                                 | 84172 Buch am Erlbach                                                       |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>compleo AG</b>                                                                   | 81241 München                                                               |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>COMRAMO IT Holding AG</b>                                                        | 30173 Hannover                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>ConnectUs EDV-Beratung GmbH</b>                                                  | 50769 Köln                                                                  |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Core-Competence GmbH</b>                                                         | 85774 Unterföhring                                                          |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Crealogix AG</b>                                                                 | CH-8066 Zürich                                                              |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Create.at</b>                                                                    | A-1040 Wien                                                                 |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>d.vinci HR-Systems GmbH</b>                                                      | 20097 Hamburg                                                               |                                                            |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>DATEV eG</b>                                                                     | 90329 Nürnberg                                                              |                                                            |                                                                                     |

## Consulting/Beratung

|                                                                                     |                                                                              |                                               |                                                        |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                     | Dienstreise-Online                                                           | 81479 München                                 |                                                        |                                               |
|                                                                                     | digital spirit GmbH                                                          | 12159 Berlin                                  |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Dr. Schmidt & Partner Personalberatung GmbH                                  | 22850 Norderstedt                             |                                                        |                                               |
|                                                                                     | e-doceo Deutschland Krankikom GmbH                                           | 47059 Duisburg                                |                                                        |                                               |
|                                                                                     | edu-sharing NETWORK                                                          | 99402 Weimar                                  |                                                        |                                               |
|                                                                                     | edudip GmbH                                                                  | 52064 Aachen                                  |                                                        |                                               |
|                                                                                     | emeneo                                                                       | CHN-200025 Shanghai                           |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Energy factory St. Gallen AG                                                 | CH-9014 St. Gallen                            |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Fabasoft AG                                                                  | A-4020 Linz                                   |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Fabasoft Deutschland GmbH                                                    | 60549 Frankfurt                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | fecher GmbH                                                                  | 63322 Rödermark                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | FIS Informationssysteme und Consulting GmbH                                  | 97506 Grafenrheinfeld                         |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Fischer, Knoblauch und Co. Medienproduktionsgesellschaft mbH                 | 80801 München                                 |                                                        |                                               |
|                                                                                     | freiwerk B                                                                   | 10115 Berlin                                  |                                                        |                                               |
|                                                                                     | frentix GmbH                                                                 | CH-8005 Zürich                                |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Gallup GmbH                                                                  | 10117 Berlin                                  |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH                   | 63067 Offenbach                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Gff Finanz- und Personalwirtschaftssysteme GmbH                              | 56626 Andernach                               |                                                        |                                               |
|  | GFOS mbH<br>www.gfos.com                                                     | Heiko Egner<br>Am Lichtbogen 9<br>45141 Essen | Tel.: 0201 613000<br>Fax: 0201 619317<br>info@gfos.com | gfos.Workforce,<br>gfos.Security,<br>gfos.MES |
|                                                                                     | Mehr Informationen finden Sie auf Seite 76 unter Unternehmenspräsentationen. |                                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | goFLUENT GmbH                                                                | 40212 Düsseldorf                              |                                                        |                                               |
|                                                                                     | HANSALOG GmbH & Co. KG                                                       | 49577 Ankum                                   |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Hewlett-Packard GmbH                                                         | 71034 Böblingen                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | HFU, Hochschule Furtwangen                                                   | 78120 Furtwangen                              |                                                        |                                               |
|                                                                                     | HQ Interaktive Mediensysteme GmbH                                            | 65203 Wiesbaden                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | HR Diagnostics AG                                                            | 70173 Stuttgart                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | HR Solutions GmbH                                                            | 73760 Ostfildern                              |                                                        |                                               |
|                                                                                     | IBM Deutschland GmbH                                                         | 71137 Esslingen                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | ID.on GmbH                                                                   | 30169 Hannover                                |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Imaginary srl                                                                | I-20124 Milano                                |                                                        |                                               |
|                                                                                     | imc information multimedia communication AG                                  | 66123 Saarbrücken                             |                                                        |                                               |
|                                                                                     | IMG GmbH                                                                     | 81679 München                                 |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Information Factory Deutschland GmbH                                         | 90411 Nürnberg                                |                                                        |                                               |
|                                                                                     | inside Unternehmensberatung GmbH                                             | 26125 Oldenburg                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Intelligent Media Systems AG                                                 | 76185 Karlsruhe                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG                                         | 70567 Stuttgart                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | Interrogare GmbH                                                             | 33607 Bielefeld                               |                                                        |                                               |
|                                                                                     | IntraWorlds GmbH                                                             | 80636 München                                 |                                                        |                                               |

|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>IT2</b><br>SOLUTIONS                                 | <b>IT2 Solutions AG</b><br>www.it2-solutions.com                                    | Nadja Katnani<br>Rathausplatz 3<br>24558 Henstedt-Ulzburg | Tel.: 04193 7532-0<br>Fax: 04193 7532-10<br>info@it2-solutions.com  | IT2 Sumarum™, IT2™ eAkte,<br>IT2™ HCM Revisor,<br>IT2™ Web Reporting,<br>IT2™ SAP® DokuGenerator |
|                                                                                                                                              | <b>Kivala-HR Deutschland GmbH</b>                                                   | 45239 Essen                                               |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>koviko - Agentur für Kommunikation</b>                                           | 14473 Potsdam                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>KWP Kümmer, Wiedmann + Partner GmbH</b>                                          | 74074 Heilbronn                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>LearnChamp Consulting GmbH</b>                                                   | A-1090 Wien                                               |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Lecturio GmbH</b>                                                                | 04109 Leipzig                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>LESSOR GmbH</b>                                                                  | 40882 Ratingen                                            |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>LIVEPLACE GmbH</b>                                                               | 50933 Köln                                                |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Magh und Boppert GmbH</b>                                                        | 33100 Paderborn                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Mandat Managementberatung GmbH</b>                                               | 44227 Dortmund                                            |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Mega Software GmbH</b>                                                           | 44269 Dortmund                                            |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Memoray GmbH</b>                                                                 | 81371 München                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Mercer Deutschland</b>                                                           | 60528 Frankfurt                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>metaVentis GmbH</b>                                                              | 99405 Weimar                                              |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>metzworking</b>                                                                  | 14169 Berlin                                              |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>MICROS Retail Deutschland GmbH</b>                                               | 10587 Berlin                                              |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>milch &amp; zucker - Talent Acquisition &amp; Talent Management Company AG</b>   | 61231 Bad Nauheim                                         |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>MTL Medien-Technologien Leipzig GmbH</b>                                         | 04179 Leipzig                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Nemetschek Bausoftware GmbH</b>                                                  | 28832 Achim                                               |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>nextevolution AG</b>                                                             | 20457 Hamburg                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>NorthgateArinso Arinso Deutschland AG</b>                                        | 64546 Mörfelden-Walldorf                                  |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>ORGA Gesellschaft für automatische Datenverarbeitung mbH</b>                     | 76227 Karlsruhe                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>OZ GmbH</b>                                                                      | 88045 Friedrichshafen                                     |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                       | 65205 Wiesbaden                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>p-manent Consulting</b>                                                          | 40213 Düsseldorf                                          |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>partekk handels ag</b>                                                           | CH-5406 Ennetbaden                                        |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>                                | 76227 Karlsruhe                                           |                                                                     |                                                                                                  |
| <br><b>HELIX</b><br>Personal- und Organisationsmanagement | <b>PERBILITY GmbH</b><br>www.perbility.de                                           | Andreas Meck<br>Starkenfeldstraße 21<br>96050 Bamberg     | Tel.: 0951 408331-00<br>Fax: 0951 408331-98<br>kontakt@perbility.de | HELIX Personal- & Organisationsmanagement,<br>CHECK-IN - e-Recruiting & Bewerbermanagement       |
|                                                                                                                                              | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 34 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>perbit Software GmbH</b>                                                         | 48341 Altenberge                                          |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Perkura GmbH</b>                                                                 | 90471 Nürnberg                                            |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Persis GmbH</b>                                                                  | 89518 Heidenheim                                          |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Personalwerk GmbH</b>                                                            | 65205 Wiesbaden                                           |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Pink University GmbH</b>                                                         | 80687 München                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>PricewaterhouseCoopers</b>                                                       | 22297 Hamburg                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>primion Technology AG</b>                                                        | 72510 Stetten                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                                                              | <b>Promerit AG</b>                                                                  | 60327 Frankfurt                                           |                                                                     |                                                                                                  |

## Consulting/Beratung

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net                    | Denny Hölcher<br>Walhallstraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net  | prosoftHR.Director®<br>(Komplettlösung)                                             |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Proবাদis Partner für Bildung und Beratung</b>                                    | 65926 Frankfurt                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>provantis IT Solutions GmbH</b>                                                  | 71254 Ditzingen                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Prozubi GmbH</b>                                                                 | 21335 Lüneburg                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Qualitus GmbH</b>                                                                | 50933 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Questionmark Computing Ltd.</b>                                                  | GB-5NA London N19                                                   |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>R&amp;S The Competence House GmbH</b>                                            | 50933 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>reflect AG</b>                                                                   | 46047 Oberhausen                                                    |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                                   | 83670 Bad Heilbrunn                                                 |                                                                     |                                                                                     |
|    | <b>rex systems GmbH</b><br>www.rexx-systems.com                                     | Bernd Michaelis-Hauswaldt<br>Süderstraße 75-79<br>20097 Hamburg     | Tel.: 040 890080-350<br>Fax: 040 890080-120<br>info@rex-systems.com | rex HR, rexx Enterprise<br>Recruitment, rexx Talent<br>Management                   |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 38 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>RIB Software AG</b>                                                              | 70567 Stuttgart                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>rissip GmbH</b>                                                                  | CH-8912 Obfelden                                                    |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Rogator AG</b>                                                                   | 90411 Nürnberg                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>S+S SoftwarePartner GmbH</b>                                                     | 32351 Stemwede                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Saba Software GmbH</b>                                                           | 80335 München                                                       |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                         | 04229 Leipzig                                                       |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>SDN easyLEARN AG</b>                                                             | CH-8912 Obfelden                                                    |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>sector5 GmbH</b>                                                                 | 50672 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>shixxi.com</b>                                                                   | 30938 Burgwedel                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>SKP Dr. Stoebe, Kern und Partner</b>                                             | 63773 Goldbach                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Software AG</b>                                                                  | 64297 Darmstadt                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>solics GmbH</b>                                                                  | 72070 Tübingen                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Soon-Systems GmbH</b>                                                            | 89073 Ulm                                                           |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Sopra Steria Consulting</b>                                                      | 22085 Hamburg                                                       |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>sovanta GmbH</b>                                                                 | 69120 Heidelberg                                                    |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Studitemps GmbH (Euromarcom)</b>                                                 | 50670 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>SUMMIT IT CONSULT GmbH</b>                                                       | 52222 Stolberg                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Swiss VBS AG</b>                                                                 | CH-9000 St. Gallen                                                  |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Syllwasschy GmbH</b>                                                             | 78355 Hohenfels                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>szenaris GmbH</b>                                                                | 28199 Bremen                                                        |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Sünne Eichler Beratung für Bildungsmanagement</b>                                | 35423 Lich                                                          |                                                                     |                                                                                     |
|  | <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.team-con.de                                   | Bartosz Golas<br>Straubinger Str. 2<br>94447 Plattling              | Tel.: 09931 981-100<br>Fax: 09931 981-199<br>info@team-con.de       | Talent Management, HR Por-<br>tal, Personaleinsatzplanung,<br>Personalkostenplanung |
|                                                                                     | <b>TATA Interactive Systems GmbH</b>                                                | 72070 Tübingen                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>Telerat GmbH</b>                                                                 | 12587 Berlin                                                        |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>TimePartner Holding GmbH</b>                                                     | 20097 Hamburg                                                       |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>TIMESYS GmbH</b>                                                                 | 40470 Düsseldorf                                                    |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>TM Talentmanagement GmbH</b>                                                     | 40213 Düsseldorf                                                    |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                     | <b>TTS GmbH</b>                                                                     | 69115 Heidelberg                                                    |                                                                     |                                                                                     |

|                                                                                   |                                                            |                                                                 |                                                            |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>UBR Unternehmensberatung Reetmeyer GmbH</b>             | 53111 Bonn                                                      |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>Uhlberg Advisory GmbH</b>                               | 70794 Filderstadt                                               |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>Varial Software AG</b>                                  | 57250 Netphen                                                   |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>vitero GmbH</b>                                         | 70569 Stuttgart                                                 |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>VRG HR GmbH</b>                                         | 26125 Oldenburg                                                 |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>Wassermann AG</b>                                       | 80686 München                                                   |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>Webducation Software Planungs- und Entwicklungsgmbh</b> | A-1020 Wien                                                     |                                                            |                                                            |
|  | <b>Willis Towers Watson</b><br>www.willistowerswatson.de   | Thomas Brandt<br>Eschersheimer Landstraße 50<br>60322 Frankfurt | Tel.: 069 15055545<br>thomas.brandt@willistowerswatson.com | Talent REWARD<br>Compensation & Talent<br>Management Suite |
|                                                                                   | <b>wingsacademy GmbH &amp; Co. KG</b>                      | 40468 Düsseldorf                                                |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>Wolf &amp; Jostmeyer - Informationssysteme -</b>        | 64295 Darmstadt                                                 |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>X-CELL AG</b>                                           | 40221 Düsseldorf                                                |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>xft GmbH</b>                                            | 69190 Walldorf                                                  |                                                            |                                                            |
|                                                                                   | <b>Zone 2 Connect GmbH</b>                                 | 40668 Meerbusch                                                 |                                                            |                                                            |

## Dienstreisen und Auslandsentsendung

|                                                                                                                                   |                                                                                        |                                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™                    | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                    | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                                  | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay                                                                       |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                                               |                                                                                        |                                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>AKDB</b>                                                                            | 80686 München                                                               |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>Atlasos GmbH</b>                                                                    | 65594 Runkeln-Dehm                                                          |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>AUREN</b>                                                                           | 70174 Stuttgart                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>bebit GmbH</b>                                                                      | 68165 Mannheim                                                              |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                           | 59519 Möhnesee                                                              |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>Concur (Germany) GmbH</b>                                                           | 60528 Frankfurt                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>DATEV eG</b>                                                                        | 90329 Nürnberg                                                              |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>Dienstreise-Online</b>                                                              | 81479 München                                                               |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>Entgelt und Rente AG</b>                                                            | 40764 Langenfeld                                                            |                                                                     |                                                                                                                        |
|  <b>leichter mitarbeiten</b><br><b>KIDICAP</b> | <b>GIP Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH</b><br>www.gipmbh.de | Silke Germann<br>Strahlenbergerstraße 112<br>63067 Offenbach                | Tel.: 069 61997-161<br>Fax: 069 61997-160<br>gip@gipmbh.de          | KIDICAP: HCM<br>KIDICAP: Travel<br>KIDICAP: Absenz                                                                     |
|                                                                                                                                   | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                      | 49577 Ankum                                                                 |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.lexware.de                               | Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg                                        | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>lexware@lexware.de        | Lexware lohn + gehalt wissen, Lexware reisekosten, Lexware lohn + gehalt, Lexware financial office, Lexware fehlzeiten |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 62 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                                               |                                                                                        |                                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                            | 71034 Böblingen                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                                                                                                   | <b>HRworks GmbH</b>                                                                    | 79100 Freiburg                                                              |                                                                     |                                                                                                                        |
|                                                | <b>i&amp;k software GmbH</b><br>www.iuk-software.com                                   | Sebastian Tornier<br>Kurt-Schumacher-Weg 11<br>24782 Büdelsdorf             | Tel.: 04331 43782-0<br>Fax: 04331 43782-29<br>info@iuk-software.com | Reisekostenabrechnungssoftware WinTrip® Inhouse und Cloud                                                              |
|                                                                                                                                   | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                                | 26125 Oldenburg                                                             |                                                                     |                                                                                                                        |

## Consulting/Beratung, Dienstreisen und Auslandsentsendung, eLearning

|                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                         | 60325 Frankfurt                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>KWP Kümmel, Wiedmann + Partner GmbH</b>                                          | 74074 Heilbronn                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Mercer Deutschland</b>                                                           | 60528 Frankfurt                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Nemetschek Bausoftware GmbH</b>                                                  | 28832 Achim                                                                         |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Nixdorf-Lohn GmbH &amp; Co. KG</b>                                               | 33014 Bad Driburg                                                                   |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                         | 80992 München                                                                       |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>OZ GmbH</b>                                                                      | 88045 Friedrichshafen                                                               |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                       | 65205 Wiesbaden                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|  | <b>PeopleDoc Germany GmbH</b><br>www.people-doc.de                                  | Wieland H. Volkert<br>Thomas Stratmann<br>Heilbronner Straße 150<br>70191 Stuttgart | Tel.: 0711 490044-10<br>contact.de@people-doc.com | HR-Dokumenten-Management; Mitarbeiter-Portal und Case Management; Mitarbeiter-Onboarding |
|                                                                                   | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 64 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>                                | 76227 Karlsruhe                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Perkura GmbH</b>                                                                 | 90471 Nürnberg                                                                      |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>PricewaterhouseCoopers</b>                                                       | 22297 Hamburg                                                                       |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>provantis IT Solutions GmbH</b>                                                  | 71254 Ditzingen                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                                   | 83670 Bad Heilbrunn                                                                 |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>RIB Software AG</b>                                                              | 70567 Stuttgart                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>S+S SoftwarePartner GmbH</b>                                                     | 32351 Stemwede                                                                      |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                         | 04229 Leipzig                                                                       |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                                              | 69190 Walldorf                                                                      |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                                       | 26382 Wilhelmshaven                                                                 |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Stollfuß Medien GmbH &amp; Co. KG</b>                                            | 53115 Bonn                                                                          |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>sunferry GmbH</b>                                                                | 60314 Frankfurt                                                                     |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Telerat GmbH</b>                                                                 | 12587 Berlin                                                                        |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>TIMESYS GmbH</b>                                                                 | 40470 Düsseldorf                                                                    |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>VEDA GmbH</b>                                                                    | 52477 Alsdorf                                                                       |                                                   |                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Viatos GmbH</b>                                                                  | 04442 Zwenkau                                                                       |                                                   |                                                                                          |

## eLearning

|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                             |                                    |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                                | <b>4systems GmbH</b>                                                                | 10787 Berlin                                                                |                                    |                                                  |
| <br>A more human resource.™ | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                 | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay |
|                                                                                                                | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>ALINA – EDV Studio ALINA GmbH</b>                                                | 32547 Bad Oeynhausen                                                        |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>Apunto SC GmbH</b>                                                               | 22765 Hamburg                                                               |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>ars navigandi GmbH</b>                                                           | 81241 München                                                               |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>arvato Systems GmbH</b>                                                          | 33333 Gütersloh                                                             |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>AS-Trainer GmbH</b>                                                              | 20095 Hamburg                                                               |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>b+r verlag</b>                                                                   | 20097 Hamburg                                                               |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>Balog Co. GmbH</b>                                                               | 61273 Wehrheim                                                              |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>Bayer und Preuss GmbH</b>                                                        | 10247 Berlin                                                                |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>bebit GmbH</b>                                                                   | 68165 Mannheim                                                              |                                    |                                                  |

|                                                                                                |                                                                                     |                                                          |                                                             |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <b>BFE Oldenburg</b>                                                                | 26123 Oldenburg                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Bildungsberatung Till Becker &amp; Co. GmbH</b>                                  | 71334 Waiblingen                                         |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Blended Solutions GmbH</b>                                                       | 10407 Berlin                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>BPS Bildungsportal Sachsen GmbH</b>                                              | 09111 Chemnitz                                           |                                                             |                                                          |
| <br>b   r   z | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag                                      | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen      | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag | BRZ-HR webbasierte<br>Entgeltabrechnung auf<br>Basis SQL |
|                                                                                                | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Canudo GmbH</b>                                                                  | 61348 Bad Homburg                                        |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>CAS Software AG</b>                                                              | 76131 Karlsruhe                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>chemmedia AG</b>                                                                 | 09120 Chemnitz                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Citrix Online Germany GmbH</b>                                                   | 76133 Karlsruhe                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Core-Competence GmbH</b>                                                         | 85774 Unterföhring                                       |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Crealogix AG</b>                                                                 | CH-8066 Zürich                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Create.at</b>                                                                    | A-1040 Wien                                              |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Dexter GmbH &amp; Co. KG</b>                                                     | 61348 Bad Homburg                                        |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>digital spirit GmbH</b>                                                          | 12159 Berlin                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>DMC Datenverarbeitungs- und<br/>Management-Consulting GmbH</b>                   | 81829 München                                            |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Donau-Universität Krems</b>                                                      | A-3500 Krems                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>e-doceo Deutschland Krankikom GmbH</b>                                           | 47059 Duisburg                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>e.bootis ag</b>                                                                  | 45307 Essen                                              |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>edu-sharing NETWORK</b>                                                          | 99402 Weimar                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>edudip GmbH</b>                                                                  | 52064 Aachen                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Electric Paper Evaluationssysteme GmbH</b>                                       | 21337 Lüneburg                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>emeneo</b>                                                                       | CHN-200025 Shanghai                                      |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>fecher GmbH</b>                                                                  | 63322 Rödermark                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Fischer, Knoblauch und Co.<br/>Medienproduktionsgesellschaft mbH</b>             | 80801 München                                            |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>FIT Talent Management GmbH</b>                                                   | 14195 Berlin                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>freiwerk B</b>                                                                   | 10115 Berlin                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>frentix GmbH</b>                                                                 | CH-8005 Zürich                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Ghostthinker GmbH</b>                                                            | 82515 Wolfratshausen                                     |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>goFLUENT GmbH</b>                                                                | 40212 Düsseldorf                                         |                                                             |                                                          |
|             | <b>Haufe Akademie GmbH &amp; Co. KG</b>                                             | 79115 Freiburg                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.haufe.com/talentmanagement            | Bernhard Münster<br>Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>info@haufe.de     | Haufe Talent Management                                  |
|                                                                                                | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 32 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>helpmaster.de GmbH</b>                                                           | 61267 Neu-Anspach                                        |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>HERDT-Verlag für Bildungsmedien</b>                                              | 55294 Bodenheim                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                         | 71034 Böblingen                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                | <b>HFU, Hochschule Furtwangen</b>                                                   | 78120 Furtwangen                                         |                                                             |                                                          |

|                                                                                     |                                                                   |                                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>HQ Interaktive Mediensysteme GmbH</b>                          | 65203 Wiesbaden                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Hyperwave AG</b>                                               | 85609 Dornach                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>ibo Software GmbH</b>                                          | 35435 Wettenberg                                                       |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>ID.on GmbH</b>                                                 | 30169 Hannover                                                         |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>IFS Deutschland GmbH &amp; Co. KG</b>                          | 91058 Erlangen                                                         |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>im-brain GmbH</b>                                              | 70186 Stuttgart                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Imaginary srl</b>                                              | I-20124 Milano                                                         |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|    | <b>imc information multimedia communication AG</b><br>www.im-c.de | Nicole Meinholz<br>Scheer Tower   Uni-Campus Nord<br>66123 Saarbrücken | Tel.: 0681 9476-0<br>Fax: 0681 9476-530<br>info@im-c.de          | IMC Learning Suite, IMC Content Studio, IMC Process Guide, E-Learning Content (Standard und Individual), Compliance Learning, Cloud Computing, Mobile Learning, On-the-Job-Training, Web-based Training |
|                                                                                     | <b>iMOVE bundesinstitut für berufsbildung</b>                     | 53175 Bonn                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>inside Unternehmensgruppe</b>                                  | 52058 Aachen                                                           |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Institut für Controlling Prof. Dr. Ebert GmbH</b>              | 72622 Nürtingen                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Intelligent Media Systems AG</b>                               | 76185 Karlsruhe                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Kenexa Germany</b>                                             | 10117 Berlin                                                           |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                       | 60325 Frankfurt                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Know How! AG</b>                                               | 70771 Leinfelden-Echterdingen                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>koviko - Agentur für Kommunikation</b>                         | 14473 Potsdam                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>kühn &amp; weyh Software GmbH</b>                              | 79110 Freiburg                                                         |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>LearnChamp Consulting GmbH</b>                                 | A-1090 Wien                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|  | <b>Lecturio GmbH</b><br>www.lecturio.de/unternehmen               | Stefan Wisbauer<br>Käthe-Kollwitz-Straße 1<br>04109 Leipzig            | Tel.: 0341 355699-70<br>Fax: 0341 355699-89<br>sales@lecturio.de | Lecturio Learning Cloud                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>LernFilme.com</b>                                              | 20537 Hamburg                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Link &amp; Link Software GmbH &amp; Co. KG</b>                 | 44135 Dortmund                                                         |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>LIVEPLACE GmbH</b>                                             | 50933 Köln                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>M.I.T e-Solutions GmbH</b>                                     | 61381 Friedrichsdorf                                                   |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|  | <b>Magh und Boppert GmbH</b><br>www.avendoo.de                    | Julien Boppert<br>Schulze-Delitzsch-Straße 8<br>33100 Paderborn        | Tel.: 05251-6988990<br>Fax: 05251 6988999<br>vertrieb@avendoo.de | Avendoo® Lernwelt                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>Memoray GmbH</b>                                               | 81371 München                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>metaVentis GmbH</b>                                            | 99405 Weimar                                                           |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>metzworking</b>                                                | 14169 Berlin                                                           |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>MTL Medien-Technologien Leipzig GmbH</b>                       | 04179 Leipzig                                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>NetDimensions Germany GmbH</b>                                 | 63263 Neu-Isenburg                                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Orbis AG</b>                                                   | 66121 Saarbrücken                                                      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>partekk handels ag</b>                                         | CH-5406 Ennetbaden                                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>              | 76227 Karlsruhe                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |



**PERBILITY GmbH**  
www.perbility.de

Andreas Meck  
Starkenfeldstraße 21  
96050 Bamberg

Tel.: 0951 408331-00  
Fax: 0951 408331-98  
kontakt@perbility.de

HELIX Personal- &  
Organisationsmanagement,  
CHECK-IN - e-Recruiting &  
Bewerbermanagement

*Mehr Informationen finden Sie auf Seite 34 unter Unternehmenspräsentationen.*

|                                                  |                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Pink University GmbH</b>                      | 80687 München           |
| <b>Proবাদis Partner für Bildung und Beratung</b> | 65926 Frankfurt         |
| <b>Prozubi GmbH</b>                              | 21335 Lüneburg          |
| <b>Questionmark Computing Ltd.</b>               | GB-5NA London N19       |
| <b>RANJ SERIOUS GAMES GMBH</b>                   | 22765 Hamburg           |
| <b>reflect AG</b>                                | 46047 Oberhausen        |
| <b>rissip GmbH</b>                               | CH-8912 Obfelden        |
| <b>Saba Software GmbH</b>                        | 80335 München           |
| <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>           | 69190 Walldorf          |
| <b>Schenck.de AG</b>                             | 45481 Mülheim a.d. Ruhr |
| <b>SDN easyLEARN AG</b>                          | CH-8912 Obfelden        |
| <b>sector5 GmbH</b>                              | 50672 Köln              |
| <b>Sitewaerts GmbH</b>                           | 76133 Karlsruhe         |



**Skillsoft NETg GmbH**  
www.skillsoft.de

Kerstin Stengel  
Niederkasseler Lohweg 189  
40547 Düsseldorf

Tel.: 0800 4004140,  
0211 16433  
Fax: 0211 1643421  
info@skillsoft.de

Der global führende  
eLearning Anbieter. Cloud-  
basierte Schulungslösungen  
und Talentmanagement.

|                                                                                           |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>SMART Technologies ID GmbH</b>                                                         | 47626 Kevelaer            |
| <b>SoftDeCC Software GmbH</b>                                                             | 80337 München             |
| <b>solics GmbH</b>                                                                        | 72070 Tübingen            |
| <b>Soon-Systems GmbH</b>                                                                  | 89073 Ulm                 |
| <b>Sowado</b>                                                                             | 77955 Ettenheim           |
| <b>SumTotalSystems GmbH</b>                                                               | 64347 Darmstadt-Griesheim |
| <b>Swiss VBS AG</b>                                                                       | CH-9000 St. Gallen        |
| <b>szenaris GmbH</b>                                                                      | 28199 Bremen              |
| <b>Sünne Eichler Beratung für Bildungsmanagement</b>                                      | 35423 Lich                |
| <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b>                                                            | 94447 Plattling           |
| <b>t.serv AG</b>                                                                          | 94447 Plattling           |
| <b>TATA Interactive Systems GmbH</b>                                                      | 72070 Tübingen            |
| <b>Technik und Medien GmbH</b>                                                            | 10961 Berlin              |
| <b>Technische Universität Kaiserslautern - Distance and Independ Studie Center (DISC)</b> | 67683 Kaiserslautern      |
| <b>Teia AG</b>                                                                            | 10587 Berlin              |
| <b>Telerat GmbH</b>                                                                       | 12587 Berlin              |



**time4you GmbH communication & learning**  
www.time4you.de

Herr Wolpert  
Maximilianstr. 4  
76133 Karlsruhe

Tel.: 0721 83016-0  
Fax: 0721 83106-16  
info@time4you.de

Softwaregestützte Lösungen  
für E-Learning, Personalent-  
wicklung und Weiterbildung

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| <b>TM Talentmanagement GmbH</b>    | 40213 Düsseldorf  |
| <b>TTS GmbH</b>                    | 69115 Heidelberg  |
| <b>TÜV Rheinland Akademie GmbH</b> | 51105 Köln        |
| <b>Uhlberg Advisory GmbH</b>       | 70794 Filderstadt |

## eLearning, Lohn- und Gehaltsabrechnung

|                                                                                   |                                                            |                                                     |                                                               |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>vitero GmbH</b>                                         | 70569 Stuttgart                                     |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>VIWIS GmbH</b>                                          | 81737 München                                       |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>WBS TRAINING AG</b>                                     | 12099 Berlin                                        |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>WEBACAD®</b>                                            | 65760 Eschborn                                      |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>Webducation Software Planungs- und Entwicklungsgmbh</b> | A-1020 Wien                                         |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>wingsacademy GmbH &amp; Co. KG</b>                      | 40468 Düsseldorf                                    |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>World Speaking Deutschland</b>                          | 60329 Frankfurt                                     |                                                               |                                                                           |
|                                                                                   | <b>Würth Akademie c/o Comgroup GmbH</b>                    | 97980 Bad Mergentheim                               |                                                               |                                                                           |
|  | <b>X-CELL AG</b><br>www.x-cell.com                         | Marco Bertelwick<br>Kaistraße 2<br>40221 Düsseldorf | Tel.: 0211 598810-0<br>Fax: 0211 598810-40<br>info@x-cell.com | AcademyMaker (LCMS), individueller Content, Trainingsprodukte, Consulting |
|                                                                                   | <b>Zone 2 Connect GmbH</b>                                 | 40668 Meerbusch                                     |                                                               |                                                                           |

## Lohn- und Gehaltsabrechnung

|                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™            | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                           | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg         | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                                  | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay                                    |
|                                                                                                                         |                                                                               | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                     |                                                                                     |
|                                      | <b>Agenda Informationssysteme GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.agenda-software.de | Agenda-Sales<br>Oberastraße 14<br>83026 Rosenheim                                   | Tel.: 08031 2561-0<br>Fax: 08031 2561-90<br>info@agenda-software.de | Agenda Lohn- und Gehaltsabrechnung                                                  |
|                                                                                                                         |                                                                               | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 54 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>AKDB</b>                                                                   | 80686 München                                                                       |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>alga-Unternehmensberatung GmbH</b>                                         | 50226 Frechen                                                                       |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>AUREN</b>                                                                  | 70174 Stuttgart                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>Axel Bergmann Unternehmensberatung &amp; Softwareentwicklung</b>           | 59519 Möhnesee                                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>BAB Data-Systems Vertriebs GmbH</b>                                        | 42349 Wuppertal                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>basecom GmbH und Co. KG</b>                                                | 49084 Osnabrück                                                                     |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>bebit GmbH</b>                                                             | 68165 Mannheim                                                                      |                                                                     |                                                                                     |
| <br>BRACHT<br>Software für Kaufleute | <b>Bracht GmbH</b><br>www.brachtsoftware.de                                   | Claudia Bracht<br>Niedensteiner Str. 10<br>34225 Baunatal                           | Tel.: 05601 9654-32<br>Fax: 05601 9654-34<br>info@brachtsoftware.de | Bracht LOHN,<br>Bracht PERSONALVERWALTUNG,<br>individuelle Anpassungen sind möglich |
|                                                                                                                         | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                  | 59519 Möhnesee                                                                      |                                                                     |                                                                                     |
| <br>b   r   z                        | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag                                | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen                                 | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag         | BRZ-HR webbasierte Entgeltabrechnung auf Basis SQL                                  |
|                                                                                                                         |                                                                               | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>COLLEGA Software GmbH/ Collega-Verbundsystem</b>                           | 84172 Buch am Erlbach                                                               |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>Computer-L.A.N. GmbH</b>                                                   | 36037 Fulda                                                                         |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>COMRAMO IT Holding AG</b>                                                  | 30173 Hannover                                                                      |                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>CSB-System AG</b>                                                          | 52502 Geilenkirchen                                                                 |                                                                     |                                                                                     |

|                                                                                     |                                                                                        |                                                                       |                                                                           |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>CSS GmbH</b><br>www.css.de                                                          | Friedrich-Dietz-Straße 1<br>36093 Künzell                             | Tel.: 0661 9392-0<br>Fax: 0661 9392-325<br>info@css.de                    | eGECKO Personalwesen                                                                                                               |
|                                                                                     | <b>DATAC AG</b>                                                                        | 94034 Passau                                                          |                                                                           |                                                                                                                                    |
|    | <b>Dataline GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.dataline.de                                   | Claudia Hofschneider<br>Bornumer Str. 6<br>30449 Hannover             | Tel.: 0800 6100600<br>Fax: 0800 6100601<br>kontakt@dataline.de            | DATALINE Lohnabzug                                                                                                                 |
|    | <b>DATEV eG</b><br>www.datev.de                                                        | Paumgartnerstraße 6-14<br>90329 Nürnberg                              | Tel.: 0800 5889895<br>Fax: 0800 3283883<br>unternehmensloesungen@datev.de | LODAS/Lohn und Gehalt,<br>Personal-Management-system,<br>Reisekosten classic                                                       |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 58 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                                        |                                                                       |                                                                           |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>DKS Daten-Kontroll-Systeme GmbH</b>                                                 | 80686 München                                                         |                                                                           |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>e.bootis ag</b>                                                                     | 45307 Essen                                                           |                                                                           |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Eldicon GmbH</b>                                                                    | 90453 Nürnberg                                                        |                                                                           |                                                                                                                                    |
|    | <b>Entgelt und Rente AG</b><br>www.er-ag.de                                            | Jens Gustenhoven<br>Solinger Straße 22<br>40764 Langenfeld            | Tel.: 02173 93778-00<br>Fax: 02173 93778-99<br>info@er-ag.de              | HR direkt                                                                                                                          |
|   | <b>eurodata AG</b><br>www.eurodata.de                                                  | Christof Kurz<br>Großblittersdorfer Str. 257-259<br>66119 Saarbrücken | Tel.: 0681 8808-0<br>Fax: 0681 8808-300<br>info@eurodata.de               | edlohn, edrewe                                                                                                                     |
|  | <b>fidelis HR GmbH</b><br>www.fidelis-hr.de                                            | Gneisenaustraße 24<br>97074 Würzburg                                  | Tel.: 0931 7950-120<br>Fax: 0931 7950-130<br>info@fidelis-hr.de           | fidelis.Personal, P&I LOGA,<br>SAP ERP HCM, Benefit<br>Management, E.Bewerber,<br>E.Akte, E.Dok., E.Workflow                       |
|                                                                                     | <b>FIS Informationssysteme und Consulting GmbH</b>                                     | 97506 Grafenrheinfeld                                                 |                                                                           |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>GastroLohn Datenservices</b>                                                        | 46397 Bocholt                                                         |                                                                           |                                                                                                                                    |
|  | <b>GDI Gesellschaft für Datentechnik und Informationssysteme mbH</b><br>www.gdi.de     | Ralf Rosenbaum<br>Klaus-von-Klitzing-Str. 1<br>76829 Landau           | Tel.: 06341 9550-0<br>Fax: 06341 9550-10<br>info@gdi.de                   | GDI Lohn & Gehalt                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH</b>                      | 63067 Offenbach                                                       |                                                                           |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Gff Finanz- und Personalwirtschaftssysteme GmbH</b>                                 | 56626 Andernach                                                       |                                                                           |                                                                                                                                    |
|  | <b>GIP Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH</b><br>www.gipmbh.de | Silke Germann<br>Strahlenbergerstraße 112<br>63067 Offenbach          | Tel.: 069 61997-161<br>Fax: 069 61997-160<br>gip@gipmbh.de                | KIDICAP:HCM<br>KIDICAP:Entgelt<br>KIDICAP:Tarife<br>KIDICAP:Meldungen<br>KIDICAP:Finanzen                                          |
|  | <b>GISA GmbH</b><br>www.gisa.de                                                        | Ursula Tänzler<br>Leipziger Chaussee 191a<br>06112 Halle (Saale)      | Tel.: 0345 585-0<br>marketing@gisa.de                                     | Personalmanagement,<br>Personalabrechnung, Self<br>Services, SAP HCM, Digitale<br>Personalakte, eRecruiting                        |
|                                                                                     | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                      | 49577 Ankum                                                           |                                                                           |                                                                                                                                    |
|  | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.lexware.de                               | Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg                                  | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>lexware@lexware.de              | Lexware lohn + gehalt<br>wissen, Lexware reisekosten,<br>Lexware lohn + gehalt,<br>Lexware financial office,<br>Lexware fehlzeiten |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 62 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                                        |                                                                       |                                                                           |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>haveldata GmbH</b>                                                                  | 14776 Brandenburg a. d. Havel                                         |                                                                           |                                                                                                                                    |

## Lohn- und Gehaltsabrechnung

|                                                                                     |                                                                               |                                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                   | 71034 Böblingen                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>HS - Hamburger Software GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.hamburger-software.de | Christian Seifert<br>Überseering 29<br>22297 Hamburg                  | Tel.: 040 63297-333<br>Fax: 040 63297-111<br>info@hamburger-software.de    | HS Lohnabrechnung,<br>HS Personalmanagement,<br>HS Digitale Personalakte                                   |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 60 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                               |                                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|    | <b>ICS adminservice GmbH</b><br>www.ics-adminservice.de                       | Enrico Quaizer<br>Am Haupttor, Bürocenter<br>06237 Leuna              | Tel.: 03461 2782-109<br>Fax: 03461 519-3089<br>quaizer@ics-adminservice.de | BRZ-HR®, MACH ERP, P&I<br>LOGA, SAP® ERP                                                                   |
|                                                                                     | <b>IFS Deutschland GmbH &amp; Co. KG</b>                                      | 91058 Erlangen                                                        |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Implico GmbH</b>                                                           | 22083 Hamburg                                                         |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Infonika Payroll GmbH</b>                                                  | 71034 Böblingen                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                       | 26125 Oldenburg                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|    | <b>IT2 Solutions AG</b><br>www.it2-solutions.com                              | Nadja Katnani<br>Rathausplatz 3<br>24558 Henstedt-Ulzburg             | Tel.: 04193 7532-0<br>Fax: 04193 7532-10<br>info@it2-solutions.com         | IT2 Sumarum™; IT2™ eAkte;<br>IT2™ HCM Revisor;<br>IT2™ Web Reporting;<br>IT2™ SAP® DokuGenerator           |
|                                                                                     | <b>iTEC Services GmbH</b>                                                     | 68766 Hockenheim                                                      |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH</b>                                       | 32756 Detmold                                                         |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                   | 60325 Frankfurt                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>KWP Kümmel, Wiedmann + Partner GmbH</b>                                    | 74074 Heilbronn                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>LESSOR GmbH</b>                                                            | 40882 Ratingen                                                        |                                                                            |                                                                                                            |
|  | <b>M-SOFT Organisationsberatung GmbH</b><br>www.msoft.de                      | Rainer Sander<br>Große Straße 10<br>49201 Dissen                      | Tel.: 05421 959-0<br>Fax: 05421 959-500<br>info@msoft.de                   | Zeiterfassung TIME4, Lohn &<br>Gehalt meritum, Lohnservice,<br>ERP, FiBu, Dokumenten-<br>management-System |
|                                                                                     | <b>Mega Software GmbH</b>                                                     | 44269 Dortmund                                                        |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>mesonic software gmbh</b>                                                  | 27383 Scheeßel                                                        |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>MHM-Systemhaus GmbH</b>                                                    | 70191 Stuttgart                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Nemetschek Bausoftware GmbH</b>                                            | 28832 Achim                                                           |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Nixdorf-Lohn GmbH &amp; Co. KG</b>                                         | 33014 Bad Driburg                                                     |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>NorthgateArinso Deutschland AG</b>                                         | 64546 Mörfelden-Walldorf                                              |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG</b>                    | 33719 Bielefeld                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                   | 80992 München                                                         |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>ORGA GmbH</b>                                                              | 76227 Karlsruhe                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                 | 65205 Wiesbaden                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>                          | 76227 Karlsruhe                                                       |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Perkura GmbH</b>                                                           | 90471 Nürnberg                                                        |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>PricewaterhouseCoopers</b>                                                 | 22297 Hamburg                                                         |                                                                            |                                                                                                            |
|                                                                                     | <b>profibu GmbH</b>                                                           | 51063 Köln                                                            |                                                                            |                                                                                                            |
|  | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net              | Denny Hölscher<br>Walhallastraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net         | prosoftHR.Director®<br>(Komplettlösung)                                                                    |
|                                                                                     | <b>Ratiodata IT-Lösungen &amp; Services GmbH</b>                              | 48155 Münster                                                         |                                                                            |                                                                                                            |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                               |                                                                       |                                                                            |                                                                                                            |



**Rechenzentrum Hartmann GmbH & Co. KG**  
www.rzh-nds.de

Caroline Hartmann-Serve  
Fliethstr. 90  
41061 Mönchengladbach

Tel.: 02161 81395-10  
Fax: 02161 81395-50  
info@rzh-nds.de

P&I LOGA

**Reuss Personalsysteme GmbH**

83670 Bad Heilbrunn

**RIB Software AG**

70567 Stuttgart

**RZV GmbH**

58300 Wetter

**Sage HR Solutions AG**

04229 Leipzig

**Sage Personalsoftware und Service GmbH**

85609 München-Dornach

**SAP Deutschland AG & Co. KG**

69190 Walldorf

**SASKIA Informations-Systeme GmbH**

09224 Chemnitz

**SBS Software GmbH -  
a Wolters Kluwer business**

75015 Bretten



**SD Worx GmbH**  
www.sdworx.de

Michael Schenk  
Im Gefierth 13c  
63303 Dreieich

Tel.: 06103 3807-0  
Fax: 06103 3807-124  
info\_de@sdworx.com

ACCURAT HCM

**SHR-Computersysteme GmbH**

48468 Greven

**SOLITON Software GmbH**

10178 Berlin

**Solvenius GmbH**

70565 Stuttgart

**Sopra HR Software GmbH**

26382 Wilhelmshaven

**SP\_Data GmbH & Co. KG**

32051 Herford



**Stollfuß Medien GmbH & Co. KG**  
www.stollfuss.de

Thomas Quardokus  
Dechenstr. 7  
53115 Bonn

Tel.: 0800 5225575  
(gebührenfrei)  
Fax: 0228 72491181  
info@stollfuss.de

Stotax Gehalt und Lohn,  
Stotax Basismodul Personal

**SUMMIT IT CONSULT GmbH**

52222 Stolberg



**Syllwasschy GmbH**  
www.syll.de

Nancy Greber  
Kirchstr. 7  
78355 Hohenfels

Tel.: 07775 93996-0  
Fax: 07775 93996-19  
info@syll.de

PASBAS



**T.CON GmbH & Co. KG**  
www.team-con.de

Bartosz Golas  
Straubinger Str. 2  
94447 Plattling

Tel.: 09931 981-100  
Fax: 09931 981-199  
info@team-con.de

Talent Management,  
HR Portal, Personaleinsatz-  
planung, Personalkosten-  
planung

**t.serv AG**

94447 Plattling



**TOPIX Business Software**  
www.topix.de

Rudolf-Diesel-Straße 14  
85521 Ottobrunn

Tel.: 089 608757-0  
Fax: 089 608757-11  
info@topix.de

TOPIX:8 Lohn und Gehalt für  
Windows und Mac.

**Unirez GmbH**

32760 Detmold

**Varial Software GmbH**

57250 Netphen

**VRG HR GmbH**

26125 Oldenburg



**Wolters Kluwer Software und Service GmbH**  
-ADDISON Zentrale-  
www.addison.de

Stuttgarter Str. 35  
71638 Ludwigsburg

Tel.: 07141 914-0  
Fax: 07141 914-92  
addison@wolterskluwer.com

ADDISON Lohn- &  
Gehaltsabrechnung

**Workday GmbH**

81675 München

**XBA Software AG**

22391 Hamburg

# Lohn- und Gehaltsabrechnung, Organisation: Personal- und Dokumentenverwaltung

## Organisation: Personal- und Dokumentenverwaltung

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>aconso AG</b><br>www.aconso.com                                                  | Michael Linke<br>Theresienhöhe 28<br>80339 München                          | Tel.: 089 516186-0<br>Fax: 089 516186-29<br>kontakt@aconso.com  | aconso HR-Toolbox – Digitale Personalakte, Dokumentenerzeugung, Zeugnis-Generator, Digitaler Postbote |
|                                                                                     | <b>adata Software GmbH</b>                                                          | 27283 Verden                                                                |                                                                 |                                                                                                       |
|    | <b>adenin TECHNOLOGIES AG</b>                                                       | 90482 Nürnberg                                                              |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                 | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                              | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay                                                      |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|    | <b>Agenda Informationssysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                                 | 83026 Rosenheim                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com                                           | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                                | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce Management Solutions                                                                  |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>AUREN</b>                                                                        | 70174 Stuttgart                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>basecom GmbH und Co. KG</b>                                                      | 49084 Osnabrück                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>BASF IT Services Holding GmbH</b>                                                | 67059 Ludwigshafen                                                          |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>bebit GmbH</b>                                                                   | 68165 Mannheim                                                              |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>BEGIS GmbH</b><br>www.begis.de                                                   | Thomas Eggert<br>Am Borsigturm 44<br>13507 Berlin                           | Tel.: 030 3199030<br>Fax: 030 319903418<br>info@begis.de        | EDIB® Akte, EDIB® Workflow, EDIB® Dokumente, LEVADOC®                                                 |
|                                                                                     | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                        | 59519 Möhnesee                                                              |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag                                      | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen                         | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag     | BRZ-HR webbasierte Entgeltabrechnung auf Basis SQL                                                    |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>Ceyoniq Technology GmbH</b>                                                      | 33613 Bielefeld                                                             |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>Circle Unlimited AG</b><br>www.cuag.de                                           | Michael Grötsch<br>Südportal 5<br>22848 Norderstedt                         | Tel.: 040 55487-800<br>Fax: 040 55487-809<br>sales@cuag.de      | cuSmarText HR (Digitale Personalakte einschl. automatisierter Dokumentenerstellung)                   |
|  | <b>COI GmbH</b>                                                                     | 91074 Herzogenaurach                                                        |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>Computer-L.A.N. GmbH</b>                                                         | 36037 Fulda                                                                 |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>COMRAMO IT Holding AG</b>                                                        | 30173 Hannover                                                              |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>CSS GmbH</b><br>www.css.de                                                       | Friedrich-Dietz-Straße 1<br>36093 Künzell                                   | Tel.: 0661 9392-0<br>Fax: 0661 9392-325<br>info@css.de          | eGECKO Personalwesen                                                                                  |
|  | <b>DATEV eG</b>                                                                     | 90329 Nürnberg                                                              |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>Dexter GmbH &amp; Co. KG</b>                                                     | 61348 Bad Homburg                                                           |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>Dr.DOC GmbH</b>                                                                  | 80807 München                                                               |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>EASY SOFTWARE AG</b>                                                             | 45468 Mülheim a.d. Ruhr                                                     |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>edudip GmbH</b>                                                                  | 52064 Aachen                                                                |                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                     | <b>eligo Psychologische Personalsoftware GmbH</b>                                   | 10965 Berlin                                                                |                                                                 |                                                                                                       |
|  | <b>ELO Digital Office GmbH</b>                                                      | 70191 Stuttgart                                                             |                                                                 |                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Entgelt und Rente AG</b><br>www.er-ag.de                                     | Jens Gustenhoven<br>Solinger Straße 22<br>40764 Langenfeld                                                                          | Tel.: 02173 93778-00<br>Fax: 02173 93778-99<br>info@er-ag.de                                                                   | HR direkt                                                                                             |
| <b>eurodata AG</b>                                                                                                                                                | 66119 Saarbrücken                                                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>Fabasoft AG</b>                                                                                                                                                | A-4020 Linz                                                                                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>Fabasoft Deutschland GmbH</b>                                                                                                                                  | 60549 Frankfurt                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>fecher GmbH</b>                                                                                                                                                | 63322 Rödermark                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
|  <b>forcont business technology gmbh</b><br>www.forcont.de                       | Robin Lucas<br>Nonnenstr. 39<br>04229 Leipzig                                                                                       | Tel.: 0341 48503-0<br>Fax: 0341 48503-99<br>office@forcont.de                                                                  | forpeople  <br>Der Personalmanager.                                                                   |
| <b>Gedys Intraware GmbH</b>                                                                                                                                       | 36100 Petersberg                                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>Gesellschaft für innovative<br/>Personalwirtschaftssysteme mbH</b>                                                                                             | 63067 Offenbach                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>geva-institut Gesellschaft für<br/>Verhaltensanalyse und Evaluation mbH</b>                                                                                    | 80796 München                                                                                                                       |                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>Gff Finanz- und<br/>Personalwirtschaftssysteme GmbH</b>                                                                                                        | 56626 Andernach                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
|  <b>GIP leichter mitarbeiten<br/>KIDICAP</b>                                    | <b>GIP Gesellschaft für innovative<br/>Personalwirtschaftssysteme mbH</b><br>www.gipmbh.de                                          | Silke Germann<br>Strahlenbergerstraße 112<br>63067 Offenbach<br><br>Tel.: 069 61997-161<br>Fax: 069 61997-160<br>gip@gipmbh.de | KIDICAP:HCM,<br>KIDICAP:Office,<br>KIDICAP:Vorlagen,<br>KIDICAP:Personalakte,<br>KIDICAP:Organisation |
|  <b>GuideCom</b>                                                               | <b>GuideCom GmbH</b><br>www.guidecom.de                                                                                             | Frank Hubert<br>Hafenweg 14<br>48155 Münster<br><br>Tel.: 0251 9159-0<br>Fax: 0251 9159-100<br>info@guidecom.de                | Magellan                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | <b>Hans Held GmbH</b>                                                                                                               | 70563 Stuttgart                                                                                                                |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                                   | 49577 Ankum                                                                                                                    |                                                                                                       |
|  <b>HAUFEL</b>                                                                 | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.haufe.com/talentmanagement                                                            | Bernhard Münster<br>Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg<br><br>Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>info@haufe.de        | Haufe Talent Management                                                                               |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 32 unter Unternehmenspräsentationen</i>                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>haveldata GmbH</b>                                                                                                               | 14776 Brandenburg a. d. Havel                                                                                                  |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                                                                         | 71034 Böblingen                                                                                                                |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>HR Solutions GmbH</b>                                                                                                            | 73760 Ostfildern                                                                                                               |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>HRworks GmbH</b>                                                                                                                 | 79100 Freiburg                                                                                                                 |                                                                                                       |
|  <b>HS - Hamburger Software GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.hamburger-software.de | Christian Seifert<br>Überseering 29<br>22297 Hamburg<br><br>Tel.: 040 63297-333<br>Fax: 040 63297-111<br>info@hamburger-software.de | HS Lohnabrechnung,<br>HS Personalmanagement,<br>HS Digitale Personalakte                                                       |                                                                                                       |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 60 unter Unternehmenspräsentationen</i>                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>IBM Deutschland GmbH</b>                                                                                                         | 71137 Esslingen                                                                                                                |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>ibo Software GmbH</b>                                                                                                            | 35435 Wettenberg                                                                                                               |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>IFS Deutschland GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                            | 91058 Erlangen                                                                                                                 |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                                                                             | 26125 Oldenburg                                                                                                                |                                                                                                       |
|  <b>IQDoQ GmbH</b><br>www.iqdoq.de                                             | Sabrina Bockisch<br>Theodor-Heuss-Str. 59<br>61118 Bad Vilbel<br><br>Tel.: 06101 806-300<br>Fax: 06101 806-590<br>info@iqdoq.de     | IQAkte Personal – Digitale<br>Personalakten: Einfach.<br>Schnell.Sicher.                                                       |                                                                                                       |

## Organisation: Personal- und Dokumentenverwaltung

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>IT2 Solutions AG</b><br>www.it2-solutions.com                                    | Nadja Katnani<br>Rathausplatz 3<br>24558 Henstedt-Ulzburg                           | Tel.: 04193 7532-0<br>Fax: 04193 7532-10<br>info@it2-solutions.com    | IT2 Sumarum™, IT2™ eAkte,<br>IT2™ HCM Reviso,<br>IT2™ Web Reporting,<br>IT2™ SAP® DokuGenerator |
|                                                                                     | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                         | 60325 Frankfurt                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>KWP Kümmel, Wiedmann + Partner GmbH</b>                                          | 74074 Heilbronn                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>L-Net Informationssysteme GmbH</b>                                               | 65193 Wiesbaden                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>LESSOR GmbH</b>                                                                  | 40882 Ratingen                                                                      |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Mega Software GmbH</b>                                                           | 44269 Dortmund                                                                      |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>MHM-Systemhaus GmbH</b>                                                          | 70191 Stuttgart                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>nextevolution AG</b>                                                             | 20457 Hamburg                                                                       |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Novell Deutschland GmbH</b>                                                      | 40549 Düsseldorf                                                                    |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG</b>                          | 33719 Bielefeld                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                         | 80992 München                                                                       |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>OZ GmbH</b>                                                                      | 88045 Friedrichshafen                                                               |                                                                       |                                                                                                 |
|   | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                       | 65205 Wiesbaden                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>PeopleDoc Germany GmbH</b><br>www.people-doc.de                                  | Wieland H. Volkert<br>Thomas Stratmann<br>Heilbronner Straße 150<br>70191 Stuttgart | Tel.: 0711 490044-10<br>contact.de@people-doc.com                     | HR-Dokumenten-Management; Mitarbeiter-Portal und Case Management; Mitarbeiter-Onboarding        |
|                                                                                     |                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 64 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                                                 |
|  | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>                                | 76227 Karlsruhe                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>PERBILITY GmbH</b><br>www.perbility.de                                           | Andreas Meck<br>Starkenfeldstraße 21<br>96050 Bamberg                               | Tel.: 0951 408331-00<br>Fax: 0951 408331-98<br>kontakt@perbility.de   | HELIX Personal- & Organisationsmanagement, CHECK-IN - e-Recruiting & Bewerbermanagement         |
|                                                                                     |                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 34 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>perbit Software GmbH</b>                                                         | 48341 Altenberge                                                                    |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Perceptive Software Deutschland GmbH</b>                                         | 10623 Berlin                                                                        |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Perkura GmbH</b>                                                                 | 90471 Nürnberg                                                                      |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Persis GmbH</b>                                                                  | 89518 Heidenheim                                                                    |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Personalwerk GmbH</b>                                                            | 65205 Wiesbaden                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     |  | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net                    | Denny Hölscher<br>Walhallastraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net                              |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                       | prosoftHR.Director® (Komplettlösung)                                                            |
|  |                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>provantis IT Solutions GmbH</b>                                                  | 71254 Ditzingen                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Pumacy Technologies AG</b>                                                       | 10557 Berlin                                                                        |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Ratiodata IT-Lösungen &amp; Services GmbH</b>                                    | 48155 Münster                                                                       |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                                   | 83670 Bad Heilbrunn                                                                 |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     |  | <b>rex systems GmbH</b><br>www.rexx-systems.com                                     | Bernd Michaelis-Hauswaldt<br>Süderstraße 75-79<br>20097 Hamburg       | Tel.: 040 890080-350<br>Fax: 040 890080-120<br>info@rex-systems.com                             |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                       | rex HR, rexx Enterprise Recruitment, rexx Talent Management                                     |
|                                                                                     |                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 38 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                                                 |
|                                                                                     | <b>RIB Software AG</b>                                                              | 70567 Stuttgart                                                                     |                                                                       |                                                                                                 |

|                                                          |                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>RZV GmbH</b>                                          | 58300 Wetter          |
| <b>Sage HR Solutions AG</b>                              | 04229 Leipzig         |
| <b>Sage Personalsoftware und Service GmbH</b>            | 85609 München-Dornach |
| <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                   | 69190 Walldorf        |
| <b>SBS Software GmbH -<br/>a Wolters Kluwer business</b> | 75015 Bretten         |
| <b>SD Worx GmbH</b>                                      | 63303 Dreieich        |
| <b>Sopra HR Software GmbH</b>                            | 26382 Wilhelmshaven   |
| <b>Sowado</b>                                            | 77955 Ettenheim       |
| <b>SP_Data GmbH &amp; Co. KG</b>                         | 32051 Herford         |
| <b>SUMMIT IT CONSULT GmbH</b>                            | 52222 Stolberg        |
| <b>Syllwasschy GmbH</b>                                  | 78355 Hohenfels       |
| <b>systema Deutschland GmbH</b>                          | 88436 Oberessendorf   |
| <b>t.serv AG</b>                                         | 94447 Plattling       |
| <b>TIMESYS GmbH</b>                                      | 40470 Düsseldorf      |
| <b>Varial Software AG</b>                                | 57250 Netphen         |
| <b>VEDA GmbH</b>                                         | 52477 Alsdorf         |
| <b>VRG HR GmbH</b>                                       | 26125 Oldenburg       |
| <b>Wilken</b>                                            | 81541 München         |
| <b>Willis Towers Watson AG</b>                           | 60322 Frankfurt       |
| <b>windream GmbH</b>                                     | 44799 Bochum          |
| <b>XBA Software AG</b>                                   | 22391 Hamburg         |
| <b>xft GmbH</b>                                          | 69190 Walldorf        |
| <b>ZOLL &amp; COMPANY</b>                                | 63808 Haibach         |

## Outsourcing



**ADP Employer Services GmbH**  
www.de.adp.com

Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)  
Frankfurter Straße 227  
63263 Neu-Isenburg

Tel.: 069 5804-0  
adp@de.adp.com

ADP AdvancedPay,  
ADP SmartPay,  
ADP EasyPay

*Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.*

|                                                         |                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>arvato Systems GmbH</b>                              | 33333 Gütersloh       |
| <b>AS-Trainer GmbH</b>                                  | 20095 Hamburg         |
| <b>AUREN</b>                                            | 70174 Stuttgart       |
| <b>AVAX GmbH</b>                                        | 70173 Stuttgart       |
| <b>Balog Co. GmbH</b>                                   | 61273 Wehrheim        |
| <b>BASF IT Services Holding GmbH</b>                    | 67059 Ludwigshafen    |
| <b>bebit GmbH</b>                                       | 68165 Mannheim        |
| <b>BEGIS GmbH</b>                                       | 13507 Berlin          |
| <b>Blended Solutions GmbH</b>                           | 10407 Berlin          |
| <b>BPS Bildungsportal Sachsen GmbH</b>                  | 09111 Chemnitz        |
| <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>            | 59519 Möhnesee        |
| <b>Canudo GmbH</b>                                      | 61348 Bad Homburg     |
| <b>COLLEGA Software GmbH/<br/>Collega-Verbundsystem</b> | 84172 Buch am Erlbach |

## Organisation: Personal- und Dokumentenverwaltung, Outsourcing

|                                                                                     |                                                                       |                                                                 |                                                                                |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>compleo AG</b>                                                     | 81241 München                                                   |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Computime GmbH</b>                                                 | 66346 Püttlingen                                                |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>COMRAMO IT Holding AG</b>                                          | 30173 Hannover                                                  |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Core-Competence GmbH</b>                                           | 85774 Unterföhring                                              |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>coveto powered by arsmidia, Pia Tischer</b>                        | 63667 Nidda                                                     |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Crealogix AG</b>                                                   | CH-8066 Zürich                                                  |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>d.vinci HR-Systems GmbH</b>                                        | 20097 Hamburg                                                   |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>e-doceo Deutschland Krankikom GmbH</b>                             | 47059 Duisburg                                                  |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>e.bootis ag</b>                                                    | 45307 Essen                                                     |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>edu-sharing NETWORK</b>                                            | 99402 Weimar                                                    |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>emeneo</b>                                                         | CHN-200025 Shanghai                                             |                                                                                |                                                                                                                                    |
|    | <b>Entgelt und Rente AG</b><br>www.er-ag.de                           | Jens Gustenhoven<br>Solinger Straße 22<br>40764 Langenfeld      | Tel.: 02173 93778-00<br>Fax: 02173 93778-99<br>info@er-ag.de                   | HR direkt                                                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Fabasoft AG</b>                                                    | A-4020 Linz                                                     |                                                                                |                                                                                                                                    |
|    | <b>fidelis HR GmbH</b><br>www.fidelis-hr.de                           | Gneisenaustraße 24<br>97074 Würzburg                            | Tel.: 0931 7950-120<br>Fax: 0931 7950-130<br>info@fidelis-hr.de                | fidelis.Personal, P&I LOGA,<br>SAP ERP HCM, Benefit<br>Management, E.Bewerber,<br>E.Akte, E.Dok., E.Workflow                       |
|                                                                                     | <b>FIS Informationssysteme und Consulting GmbH</b>                    | 97506 Grafenrheinfeld                                           |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>freiwerk B</b>                                                     | 10115 Berlin                                                    |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>frentix GmbH</b>                                                   | CH-8005 Zürich                                                  |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Gesellschaft für innovative<br/>Personalwirtschaftssysteme mbH</b> | 63067 Offenbach                                                 |                                                                                |                                                                                                                                    |
|  | <b>GFOS mbH</b><br>www.gfos.com                                       | Heiko Egner<br>Am Lichtbogen 9<br>45141 Essen                   | Tel.: 0201 613000<br>Fax: 0201 619317<br>info@gfos.com                         | gfos.Workforce, gfos.Security,<br>gfos.MES                                                                                         |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 76 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                 |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>goFLUENT GmbH</b>                                                  | 40212 Düsseldorf                                                |                                                                                |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                     | 49577 Ankum                                                     |                                                                                |                                                                                                                                    |
|  | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.lexware.de              | Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg                            | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>lexware@lexware.de                   | Lexware lohn + gehalt<br>wissen, Lexware reisekosten,<br>Lexware lohn + gehalt,<br>Lexware financial office,<br>Lexware fehlzeiten |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 62 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                 |                                                                                |                                                                                                                                    |
|  | <b>hidden professionals GmbH</b><br>www.hidden-professionals.de       | Christian Hake<br>Kaiserstraße 39<br>55116 Mainz                | Tel.: 06131 27702-29<br>Fax: 06131 27702-19<br>contact@hidden-professionals.de | E-Recruiting, RPO, Stellen-<br>börse, Employer Branding,<br>MAFEG, 360° Feedback                                                   |
|                                                                                     | <b>HQ Interaktive Mediensysteme GmbH</b>                              | 65203 Wiesbaden                                                 |                                                                                |                                                                                                                                    |
|  | <b>i&amp;k software GmbH</b><br>www.iuk-software.com                  | Sebastian Tornier<br>Kurt-Schumacher-Weg 11<br>24782 Büdelsdorf | Tel.: 04331 43782-0<br>Fax: 04331 43782-29<br>info@iuk-software.com            | Fullservice Reisekostenab-<br>rechnung WinTrip® SaaS                                                                               |
|  | <b>ICS adminservice GmbH</b><br>www.ics-adminservice.de               | Enrico Quaiser<br>Am Hauptttor, Bürocenter<br>06237 Leuna       | Tel.: 03461 2782-109<br>Fax: 03461 519-3089<br>quaizer@ics-adminservice.de     | BRZ-HR®, MACH ERP, P&I<br>LOGA, SAP® ERP                                                                                           |
|                                                                                     | <b>ID.on GmbH</b>                                                     | 30169 Hannover                                                  |                                                                                |                                                                                                                                    |

|                                                                                                           |                                                            |                                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | <b>Imaginary srl</b>                                       | I-20124 Milano                                                  |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>imc information multimedia communication AG</b>         | 66123 Saarbrücken                                               |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Infoniqa Payroll GmbH</b>                               | 71034 Böblingen                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Information Factory Deutschland GmbH</b>                | 90411 Nürnberg                                                  |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                    | 26125 Oldenburg                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>IntraWorlds GmbH</b>                                    | 80636 München                                                   |                                                                     |                                                                                                  |
| <br><b>IT2 SOLUTIONS</b> | <b>IT2 Solutions AG</b><br>www.it2-solutions.com           | Nadja Katnani<br>Rathausplatz 3<br>24558 Henstedt-Ulzburg       | Tel.: 04193 7532-0<br>Fax: 04193 7532-10<br>info@it2-solutions.com  | IT2 Sumarum™, IT2™ eAkte,<br>IT2™ HCM Revisor,<br>IT2™ Web Reporting,<br>IT2™ SAP® DokuGenerator |
|                                                                                                           | <b>iTEC Services GmbH</b>                                  | 68766 Hockenheim                                                |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                | 60325 Frankfurt                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>koviko - Agentur für Kommunikation</b>                  | 14473 Potsdam                                                   |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>KWP KümmeI, Wiedmann + Partner GmbH</b>                 | 74074 Heilbronn                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>LearnChamp Consulting GmbH</b>                          | A-1090 Wien                                                     |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>LIVEPLACE GmbH</b>                                      | 50933 Köln                                                      |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Magh und Boppert GmbH</b>                               | 33100 Paderborn                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Mega Software GmbH</b>                                  | 44269 Dortmund                                                  |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Memoray GmbH</b>                                        | 81371 München                                                   |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Mercer Deutschland</b>                                  | 60528 Frankfurt                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>metaVentis GmbH</b>                                     | 99405 Weimar                                                    |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Nemetschek Bausoftware GmbH</b>                         | 28832 Achim                                                     |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>NorthgateAriso Deutschland AG</b>                       | 64546 Mörfelden-Walldorf                                        |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG</b> | 33719 Bielefeld                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>ORGA GmbH</b>                                           | 76227 Karlsruhe                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>              | 65205 Wiesbaden                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>partekk handels ag</b>                                  | CH-5406 Ennetbaden                                              |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>       | 76227 Karlsruhe                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>perbit Software GmbH</b>                                | 48341 Altenberge                                                |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Perkura GmbH</b>                                        | 90471 Nürnberg                                                  |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Persis GmbH</b>                                         | 89518 Heidenheim                                                |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Personalwerk GmbH</b>                                   | 65205 Wiesbaden                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>PMO Systemhaus GmbH</b>                                 | 22012 Hamburg                                                   |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>profibu GmbH</b>                                        | 51063 Köln                                                      |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Provadis Partner für Bildung und Beratung</b>           | 65926 Frankfurt                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>provantis IT Solutions GmbH</b>                         | 71254 Ditzingen                                                 |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Ratiodata IT-Lösungen &amp; Services GmbH</b>           | 48155 Münster                                                   |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>reflect AG</b>                                          | 46047 Oberhausen                                                |                                                                     |                                                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                          | 83670 Bad Heilbrunn                                             |                                                                     |                                                                                                  |
|                        | <b>rex systems GmbH</b><br>www.rexx-systems.com            | Bernd Michaelis-Hauswaldt<br>Süderstraße 75-79<br>20097 Hamburg | Tel.: 040 890080-350<br>Fax: 040 890080-120<br>info@rex-systems.com | rex HR, rexx Enterprise Recruitment, rexx Talent Management                                      |
|                                                                                                           | <b>rissip GmbH</b>                                         | CH-8912 Obfelden                                                |                                                                     |                                                                                                  |

Mehr Informationen finden Sie auf Seite 38 unter Unternehmenspräsentationen.

## Outsourcing, Personalplanung und -controlling

|                                                                                   |                                                                |                                                     |                                                                 |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>Rogator AG</b>                                              | 90411 Nürnberg                                      |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>RZV GmbH</b>                                                | 58300 Wetter                                        |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>S+S SoftwarePartner GmbH</b>                                | 32351 Stemwede                                      |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Saba Software GmbH</b>                                      | 80335 München                                       |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                    | 04229 Leipzig                                       |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Sage Personalsoftware und Service GmbH</b>                  | 85609 München-Dornach                               |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>SASKIA Informations-Systeme GmbH</b>                        | 09224 Chemnitz                                      |                                                                 |                                                                    |
|  | <b>SD Worx GmbH</b><br>www.sdworx.de                           | Michael Schenk<br>Im Gefierth 13c<br>63303 Dreieich | Tel.: 06103 3807-0<br>Fax: 06103 3807-124<br>info_de@sdworx.com | Payroll- und HR-Services,<br>Time Management, Travel<br>Management |
|                                                                                   | <b>SDN easyLEARN AG</b>                                        | CH-8912 Obfelden                                    |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>sector5 GmbH</b>                                            | 50672 Köln                                          |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>SKP Dr. Stoebe, Kern und Partner</b>                        | 63773 Goldbach                                      |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>solics GmbH</b>                                             | 72070 Tübingen                                      |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>SOLITON Software GmbH</b>                                   | 10178 Berlin                                        |                                                                 |                                                                    |
|  | <b>Solvenius GmbH</b><br>www.solvenius.de                      | Rolf Hohloch<br>Tränkestraße 5<br>70597 Stuttgart   | Tel.: 0711 7810-5<br>Fax: 0711 7810-923<br>info@solvenius.de    | P&I LOGA, ADP PAISY                                                |
|                                                                                   | <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                  | 26382 Wilhelmshaven                                 |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>SUMMIT IT CONSULT GmbH</b>                                  | 52222 Stolberg                                      |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Swiss VBS AG</b>                                            | CH-9000 St. Gallen                                  |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>szenaris GmbH</b>                                           | 28199 Bremen                                        |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b>                                 | 94447 Plattling                                     |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>t.serv AG</b>                                               | 94447 Plattling                                     |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>TATA Interactive Systems GmbH</b>                           | 72070 Tübingen                                      |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Telerat GmbH</b>                                            | 12587 Berlin                                        |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>TM Talentmanagement GmbH</b>                                | 40213 Düsseldorf                                    |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>TTS GmbH</b>                                                | 69115 Heidelberg                                    |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>UBR Unternehmensberatung Reetmeyer GmbH</b>                 | 53111 Bonn                                          |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>VRG HR GmbH</b>                                             | 26125 Oldenburg                                     |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Webducation Software Planungs- und<br/>Entwicklungsgmbh</b> | A-1020 Wien                                         |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>wingsacademy GmbH &amp; Co. KG</b>                          | 40468 Düsseldorf                                    |                                                                 |                                                                    |
|                                                                                   | <b>Zone 2 Connect GmbH</b>                                     | 40668 Meerbusch                                     |                                                                 |                                                                    |

## Personalplanung und -controlling

|                                                                                                                |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™ | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                              | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay |
|                                                                                                                | <b>AIDA ORGA GmbH</b>                               | 75391 Gechingen                                                             |                                                                 |                                                  |
|                                                                                                                | <b>all4time AG</b>                                  | 69493 Hirschberg                                                            |                                                                 |                                                  |
|                             | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com           | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                                | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce<br>Management Solutions          |
|                                                                                                                |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                  |
|                                                                                                                |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                  |

Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.

Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.

|                                                                                                                  |                                                                                     |                                                          |                                                             |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | <b>AUREN</b>                                                                        | 70174 Stuttgart                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Bosch Sicherheitssysteme GmbH</b>                                                | 85626 Grasbrunn                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                        | 59519 Möhnesee                                           |                                                             |                                                          |
| <br>b   r   z                   | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag                                      | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen      | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag | BRZ-HR webbasierte<br>Entgeltabrechnung auf<br>Basis SQL |
|                                                                                                                  | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Computime GmbH</b>                                                               | 66346 Püttlingen                                         |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Consic Software Engineering</b>                                                  | 72127 Kusterdingen                                       |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>DATEV eG</b>                                                                     | 90329 Nürnberg                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>DORMA Time + Access GmbH</b>                                                     | 53179 Bonn                                               |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Entgelt und Rente AG</b>                                                         | 40764 Langenfeld                                         |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>FIS Informationssysteme und Consulting GmbH</b>                                  | 97506 Grafenrheinfeld                                    |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>GeCOsoft mbH</b>                                                                 | 89231 Neu-Ulm                                            |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Gff Finanz- und<br/>Personalwirtschaftssysteme GmbH</b>                          | 56626 Andernach                                          |                                                             |                                                          |
|  GuideCom                       | <b>GuideCom GmbH</b><br>www.guidecom.de                                             | Frank Hubert<br>Hafenweg 14<br>48155 Münster             | Tel.: 0251 9159-0<br>Fax: 0251 9159-100<br>info@guidecom.de | Magellan                                                 |
|                                                                                                                  | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                   | 49577 Ankum                                              |                                                             |                                                          |
|  HAUFE.                       | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.haufe.com/talentmanagement            | Bernhard Münster<br>Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>info@haufe.de     | Haufe Talent Management                                  |
|                                                                                                                  | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 32 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                         | 71034 Böblingen                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>HR Solutions GmbH</b>                                                            | 73760 Ostfildern                                         |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>ibo Software GmbH</b>                                                            | 35435 Wettenberg                                         |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                             | 26125 Oldenburg                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Interflex Datensysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                                     | 70567 Stuttgart                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Interrogare GmbH</b>                                                             | 33607 Bielefeld                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>InVision Software AG</b>                                                         | 40880 Ratingen                                           |                                                             |                                                          |
| <br>ETHALON<br>clever handeln | <b>IT-Informatik GmbH</b><br>www.ethalon.de                                         | Daniel Hessler<br>Lilienstraße 5-9<br>20095 Hamburg      | Tel.: 040 320469640<br>info@ethalon.de                      | Workforce Management<br>ARGOS                            |
|                                                                                                                  | <b>Kaba Benzing VAR Bavaria Zeit</b>                                                | 81735 München                                            |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                         | 60325 Frankfurt                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>LNI Ingenieurgesellschaft für<br/>Kommunikationstechnik mbH</b>                  | 90530 Wendelstein                                        |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>m.e.g. Zeit- und Informationssysteme</b>                                         | 15569 Woltersdorf                                        |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Mega Software GmbH</b>                                                           | 44269 Dortmund                                           |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>Mercer Deutschland</b>                                                           | 60528 Frankfurt                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>MHM-Systemhaus GmbH</b>                                                          | 70191 Stuttgart                                          |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>MICROS Retail Deutschland GmbH</b>                                               | 10587 Berlin                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>MIDITEC Datensysteme GmbH</b>                                                    | 28359 Bremen                                             |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>MPDV Mikrolab GmbH</b>                                                           | 74821 Mosbach                                            |                                                             |                                                          |
|                                                                                                                  | <b>NorthgateAriso Deutschland AG</b>                                                | 64546 Mörfelden-Walldorf                                 |                                                             |                                                          |

## Personalplanung und -controlling

|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                        | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                         | 80992 München                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>OZ GmbH</b>                                                                      | 88045 Friedrichshafen                                                |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                       | 65205 Wiesbaden                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>                                | 76227 Karlsruhe                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|  <b>HELIX</b><br><small>Personal- und Organisationsmanagement</small> | <b>PERBILITY GmbH</b><br>www.perbility.de                                           | Andreas Meck<br>Starkenfeldstraße 21<br>96050 Bamberg                | Tel.: 0951 408331-00<br>Fax: 0951 408331-98<br>kontakt@perbility.de | HELIX Personal- & Organisationsmanagement, CHECK-IN - e-Recruiting & Bewerbermanagement |
|                                                                                                                                                        | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 34 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>perbit Software GmbH</b>                                                         | 48341 Altenberge                                                     |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Perkura GmbH</b>                                                                 | 90471 Nürnberg                                                       |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Persis GmbH</b>                                                                  | 89518 Heidenheim                                                     |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>PricewaterhouseCoopers</b>                                                       | 22297 Hamburg                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>primion Technology AG</b>                                                        | 72510 Stetten                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>profibu GmbH</b>                                                                 | 51063 Köln                                                           |                                                                     |                                                                                         |
|  <b>prosoft</b>                                                       | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net                    | Denny Hölscher<br>Walhallstraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net  | prosoftHR.Director® (Komplettlösung)                                                    |
|                                                                                                                                                        | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>provantis IT Solutions GmbH</b>                                                  | 71254 Ditzingen                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Ratiodata IT-Lösungen &amp; Services GmbH</b>                                    | 48155 Münster                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                                   | 83670 Bad Heilbrunn                                                  |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Rogator AG</b>                                                                   | 90411 Nürnberg                                                       |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>RR Software GmbH</b>                                                             | 38899 Hasselfelde                                                    |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>RZV GmbH</b>                                                                     | 58300 Wetter                                                         |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                         | 04229 Leipzig                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                                              | 69190 Walldorf                                                       |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>SBS Software GmbH - a Wolters Kluwer business</b>                                | 75015 Bretten                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>SD Worx GmbH</b>                                                                 | 63303 Dreieich                                                       |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>SHR-Computersysteme GmbH</b>                                                     | 48468 Greven                                                         |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Software4You Planungssysteme GmbH</b>                                            | 81379 München                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                                       | 26382 Wilhelmshaven                                                  |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Studitemps GmbH (Euromarcom)</b>                                                 | 50670 Köln                                                           |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Syllwasschy GmbH</b>                                                             | 78355 Hohenfels                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b>                                                      | 94447 Plattling                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>t.serv AG</b>                                                                    | 94447 Plattling                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>TimePartner Holding GmbH</b>                                                     | 20097 Hamburg                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>TIMESYS GmbH</b>                                                                 | 40470 Düsseldorf                                                     |                                                                     |                                                                                         |
|  <b>tisoware®</b>                                                   | <b>tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH</b><br>www.tisoware.com             | Rainer K. Füess<br>Ludwig-Erhard-Str. 52<br>72760 Reutlingen         | Tel.: 07121 9665-0<br>Fax: 07121 9665-10<br>info@tisoware.com       | tisoware.HR Innovative Lösungen für Ihr Personalwesen                                   |
|                                                                                                                                                        | <b>UCI Software GmbH</b>                                                            | 73037 Göppingen                                                      |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Unirez GmbH</b>                                                                  | 32760 Detmold                                                        |                                                                     |                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Varial Software AG</b>                                                           | 57250 Netphen                                                        |                                                                     |                                                                                         |

|                                                     |                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------|
| <b>VEDA GmbH</b>                                    | 52477 Alsdorf   |
| <b>Wassermann AG</b>                                | 80686 München   |
| <b>Willis Towers Watson AG</b>                      | 60322 Frankfurt |
| <b>Wolf &amp; Jostmeyer - Informationssysteme -</b> | 64295 Darmstadt |
| <b>Workday GmbH</b>                                 | 81675 München   |
| <b>XBA Software AG</b>                              | 22391 Hamburg   |

## Talentmanagement: Bewerbermanagement, Personalauswahl und -entwicklung

|                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™                 | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.adp.com                                    | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                           | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay                                                                                                                                              |
|                                                                                                                              | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
| <br>b   r   z                             | <b>aicovo gmbh</b>                                                                  | 83022 Rosenheim                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>amundis Communicatons GmbH</b>                                                   | 78462 Konstanz                                                              |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>anthares GmbH</b>                                                                | 53819 Neunkirchen-Seelscheid                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>AUREN</b>                                                                        | 70174 Stuttgart                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>bao – Büro für Arbeits- und Organisationspsychologie GmbH</b>                    | 12207 Berlin                                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>basecom GmbH und Co. KG</b>                                                      | 49084 Osnabrück                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>bebit GmbH</b>                                                                   | 68165 Mannheim                                                              |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                        | 59519 Möhnesee                                                              |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag                                      | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen                         | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag  | BRZ-HR webbasierte<br>Entgeltabrechnung auf<br>Basis SQL                                                                                                                                      |
|                                                                                                                              | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
| <br>candibase<br>easy recruiting          | <b>CareerBuilder Germany GmbH</b>                                                   | 60486 Frankfurt                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>compleo AG</b>                                                                   | 81241 München                                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>concertare Beratungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH</b>                    | 51399 Burscheid                                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Consic Software Engineering</b>                                                  | 72127 Kusterdingen                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
| <br>cornerstone<br>realise your potential | <b>Contebis Management &amp; Technology GmbH</b><br>www.candibase.de                | Dr. Martina Jäger<br>Altkönigstraße 4<br>61462 Königstein i. T.             | Tel.: 06174 9362-0<br>Fax: 06174 9362-11<br>info@contebis.de | Bewerbermanagementsoftware<br>candibase - easy<br>recruiting, Personalmarketing,<br>Recruiting Services                                                                                       |
|                                                                                                                              | <b>Cornerstone OnDemand Inc.</b><br>www.cornerstoneondemand.de                      | Maximilianstr. 35a<br>80539 München                                         | Tel.: 089 23077072<br>Fax: 089 7234295<br>info_DE@csod.com   | Talent Management, Compensation, Connect, Cornerstone Recruiting, Learning, Onboarding, Performance, Succession, Cornerstone for Salesforce, Extended Enterprise, Cornerstone Link, Analytics |
| <br>d.vinci                               | <b>coveto</b>                                                                       | 63667 Nidda                                                                 |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>Cubia AG</b>                                                                     | 78464 Konstanz                                                              |                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                              | <b>d.vinci HR-Systems GmbH</b><br>www.dvinci.de                                     | Udo Hartenstein<br>Nagelsweg 37-39<br>20097 Hamburg                         | Tel.: 040 374799-0<br>kontakt@dvinci.de                      | d.vinci easy (Bewerbermanagementsystem)                                                                                                                                                       |

## Personalplanung und -controlling, Talentmanagement

|                                                                                     |                                                                                     |                                                          |                                                                                |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>DATEV eG</b>                                                                     | 90329 Nürnberg                                           |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>dna Gesellschaft für IT Services mbH/<br/>HRECRUITING</b><br>www.hrecruiting.de  | Christin Müller<br>Friesenweg 5 Haus 2<br>22763 Hamburg  | Tel.: 040 41263141<br>Fax: 040 41263140<br>kontakt@hrecruiting.de              | HRECRUITING                                                                      |
|                                                                                     | <b>Dr. Schmidt &amp; Partner Personalberatung GmbH</b>                              | 22850 Norderstedt                                        |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>e.bootis ag</b>                                                                  | 45307 Essen                                              |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>easySoft. GmbH</b>                                                               | 72813 St. Johann                                         |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>edudip GmbH</b>                                                                  | 52064 Aachen                                             |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Eldicon GmbH</b>                                                                 | 90453 Nürnberg                                           |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>eligo Psychologische Personalsoftware GmbH</b>                                   | 10965 Berlin                                             |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Energy factory St. Gallen AG</b>                                                 | CH-9014 St. Gallen                                       |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>fecher GmbH</b>                                                                  | 63322 Rödermark                                          |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>FGW Telefonfeld GmbH</b>                                                         | 68161 Mannheim                                           |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>FIT Talent Management GmbH</b>                                                   | 14195 Berlin                                             |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Gallup GmbH</b>                                                                  | 10117 Berlin                                             |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Gedys Intraware GmbH</b>                                                         | 36100 Petersberg                                         |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>geva-institut Gesellschaft für<br/>Verhaltensanalyse und Evaluation mbH</b>      | 80796 München                                            |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>GfK Trustmark AG</b>                                                             | CH-8702 Zürich                                           |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Great Place to Work® Institute Deutschland</b>                                   | 50937 Köln                                               |                                                                                |                                                                                  |
|  | <b>GuideCom GmbH</b><br>www.guidecom.de                                             | Frank Hubert<br>Hafenweg 14<br>48155 Münster             | Tel.: 0251 9159-0<br>Fax: 0251 9159-100<br>info@guidecom.de                    | Magellan                                                                         |
|                                                                                     | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                   | 49577 Ankum                                              |                                                                                |                                                                                  |
|  | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.haufe.com/talentmanagement            | Bernhard Münster<br>Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>info@haufe.de                        | Haufe Talent Management                                                          |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 32 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                          |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                         | 71034 Böblingen                                          |                                                                                |                                                                                  |
|  | <b>hidden professionals GmbH</b><br>www.hidden-professionals.de                     | Christian Hake<br>Kaiserstraße 39<br>55116 Mainz         | Tel.: 06131 27702-29<br>Fax: 06131 27702-19<br>contact@hidden-professionals.de | E-Recruiting, RPO, Stellen-<br>börse, Employer Branding,<br>MAFEG, 360° Feedback |
|                                                                                     | <b>HQ Interaktive Mediensysteme GmbH</b>                                            | 65203 Wiesbaden                                          |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>HR Diagnostics AG</b>                                                            | 70173 Stuttgart                                          |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>HR Solutions GmbH</b>                                                            | 73760 Ostfildern                                         |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>HR4YOU Solutions GmbH &amp; Co. KG</b>                                           | 91320 Ebermannstadt                                      |                                                                                |                                                                                  |
|  | <b>HS - Hamburger Software GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.hamburger-software.de       | Christian Seifert<br>Überseering 29<br>22297 Hamburg     | Tel.: 040 63297-333<br>Fax: 040 63297-111<br>info@hamburger-software.de        | HS Lohnabrechnung,<br>HS Personalmanagement,<br>HS Digitale Personalakte         |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 60 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                          |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Hyperwave AG</b>                                                                 | 85609 Dornach                                            |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>IBM Deutschland GmbH</b>                                                         | 71137 Esslingen                                          |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>IFS Deutschland GmbH &amp; Co. KG</b>                                            | 91058 Erlangen                                           |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Imaginary srl</b>                                                                | I-20124 Milano                                           |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>imc information multimedia<br/>communication AG</b>                              | 66123 Saarbrücken                                        |                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Information Factory Deutschland GmbH</b>                                         | 90411 Nürnberg                                           |                                                                                |                                                                                  |

|                                                                                                   |                                                                                                                |                                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                                                        | 26125 Oldenburg                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Interflex Datensysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                | 70567 Stuttgart                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Interrogare GmbH</b>                                                                                        | 33607 Bielefeld                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>IntraWorlds GmbH</b>                                                                                        | 80636 München                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>ISPA consult GmbH</b>                                                                                       | 70182 Stuttgart                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Jobpartners GmbH</b>                                                                                        | 31542 Bad Nenndorf                                           |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Kenexa Germany GmbH</b>                                                                                     | 80992 München                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                                                    | 60325 Frankfurt                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>KWP KümmeI, Wiedmann + Partner GmbH</b>                                                                     | 74074 Heilbronn                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>LearnChamp Consulting GmbH</b>                                                                              | A-1090 Wien                                                  |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>LESSOR GmbH</b>                                                                                             | 40882 Ratingen                                               |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>LOGIT Management Consulting GmbH</b>                                                                        | 81379 München                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                  | <b>Lumesse GmbH</b><br>www.lumesse.de                                                                          | Christian Grimm<br>Flughafenstraße 103<br>40474 Düsseldorf   | Tel.: 0211 86282-0<br>Fax: 0211 86282-555<br>de@lumesse.com                          | Lumesse ETWeb, Lumesse<br>TalentLink, Lumesse Learning<br>Gateway                                |
|                                                                                                   | <b>Lötscher &amp; Renggli AG</b>                                                                               | CH-6210 Sursee                                               |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Magh und Boppert GmbH</b>                                                                                   | 33100 Paderborn                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Mercer Deutschland</b>                                                                                      | 60528 Frankfurt                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
| <br>MHM-HR.COM | <b>MHM HR</b><br>www.mhm-hr.com                                                                                | Oliver Blind-Galties<br>Presselstraße 25a<br>70191 Stuttgart | Tel.: 0711 120909-0<br>Fax: 0711 120909-11<br>welcome@mhm-hr.com                     | MHM eRECRUITING,<br>MHM Multiposting von<br>Stellenanzeigen                                      |
|                | <b>milch &amp; zucker – Talent Acquisition &amp; Talent<br/>Management Company AG</b><br>www.milchundzucker.de | Jens Dreyer<br>Küchlerstr. 1<br>61231 Bad Nauheim            | Tel.: 06032 9340-0<br>Fax: 06032 9340-27<br>solutions@milchundzucker.de              | BeeSite Community                                                                                |
|                                                                                                   | <b>NetDimensions Germany GmbH</b>                                                                              | 63263 Neu-Isenburg                                           |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>nextevolution AG</b>                                                                                        | 20457 Hamburg                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>NorthgateArinso Deutschland AG</b>                                                                          | 64546 Mörfelden-Walldorf                                     |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                                                    | 80992 München                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                                                  | 65205 Wiesbaden                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>p-manent Consulting</b>                                                                                     | 40213 Düsseldorf                                             |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Peras Personalwirtschaft<br/>Administrations GmbH</b>                                                       | 76227 Karlsruhe                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                | <b>PERBILITY GmbH</b><br>www.perbility.de                                                                      | Andreas Meck<br>Starkenfeldstraße 21<br>96050 Bamberg        | Tel.: 0951 408331-00<br>Fax: 0951 408331-98<br>kontakt@perbility.de                  | HELIX Personal- &<br>Organisationsmanagement,<br>CHECK-IN - e-Recruiting &<br>Bewerbermanagement |
|                                                                                                   | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 34 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                            |                                                              |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>perbit Software GmbH</b>                                                                                    | 48341 Altenberge                                             |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Perkura GmbH</b>                                                                                            | 90471 Nürnberg                                               |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Persis GmbH</b>                                                                                             | 89518 Heidenheim                                             |                                                                                      |                                                                                                  |
|                | <b>Personalwerk GmbH</b><br>www.homepagerecruiter.de                                                           | Christian Pontius<br>Kreuzberger Ring 24<br>65205 Wiesbaden  | Tel.: 0611 71188-332<br>Fax: 0611 71188-349<br>christian.pontius@<br>personalwerk.de | Homepage-Recruiter                                                                               |
|                                                                                                   | <b>Picker Institut Deutschland gGmbH</b>                                                                       | 22769 Hamburg                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>PricewaterhouseCoopers</b>                                                                                  | 22297 Hamburg                                                |                                                                                      |                                                                                                  |
|                                                                                                   | <b>Promerit AG</b>                                                                                             | 60327 Frankfurt                                              |                                                                                      |                                                                                                  |

## Talentmanagement

|                                                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net                                                                                         | Denny Hölcher<br>Walhallstraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net  | prosoftHR.Director®<br>(Komplettlösung)                                                  |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                                                                      |                                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Questback GmbH</b>                                                                                                                                    | 50968 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>R&amp;S The Competence House GmbH</b>                                                                                                                 | 50933 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>RDATAWARE</b>                                                                                                                                         | 89134 Blaustein                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|    | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                                                                                                        | 83670 Bad Heilbrunn                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>rex systems GmbH</b><br>www.rexx-systems.com                                                                                                          | Bernd Michaelis-Hauswaldt<br>Süderstraße 75-79<br>20097 Hamburg     | Tel.: 040 890080-350<br>Fax: 040 890080-120<br>info@rex-systems.com | rex HR, rexx Enterprise<br>Recruitment, rexx Talent<br>Management                        |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 38 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                                                                      |                                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Rogator AG</b>                                                                                                                                        | 90411 Nürnberg                                                      |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>RZV GmbH</b>                                                                                                                                          | 58300 Wetter                                                        |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Saba Software GmbH</b>                                                                                                                                | 80335 München                                                       |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                                                                                              | 04229 Leipzig                                                       |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Sage Personalsoftware und Service GmbH</b>                                                                                                            | 85609 München-Dornach                                               |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                                                                                                                   | 69190 Walldorf                                                      |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SAP SuccessFactors</b>                                                                                                                                | 69190 Walldorf                                                      |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SD Worx GmbH</b>                                                                                                                                      | 63303 Dreieich                                                      |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>shixxi.com</b>                                                                                                                                        | 30938 Burgwedel                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SHL Deutschland GmbH</b>                                                                                                                              | 60327 Frankfurt                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     |  <b>SiiWii GmbH</b><br>www.siiwii.com                                 | Thomas Eggert<br>Am Borsigturm 44<br>13507 Berlin                   | Tel.: 030 319903100<br>contact@siiwii.com                           | SiiWii                                                                                   |
|                                                                                     | <b>SKOPOS Institut für Markt- und Kommunikationsforschung GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                          | 50354 Hürth                                                         |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SKP Dr. Stoebe, Kern und Partner</b>                                                                                                                  | 63773 Goldbach                                                      |                                                                     |                                                                                          |
|  | <b>softgarden e-recruiting GmbH</b><br>www.softgarden.de                                                                                                 | Dominik Faber<br>Taentzienstr. 14<br>10789 Berlin                   | Tel.: 030 884940-400<br>Fax: 030 992969-7778<br>info@softgarden.de  | softgarden E-Recruiting-<br>Plattform, softgarden<br>Network                             |
|                                                                                     | <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                                                                                                            | 26382 Wilhelmshaven                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>strategie M Unternehmensberatung GmbH</b>                                                                                                             | 20099 Hamburg                                                       |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Studitemps GmbH (Euromarcom)</b>                                                                                                                      | 50670 Köln                                                          |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SumTotalSystems GmbH</b>                                                                                                                              | 64347 Darmstadt-Griesheim                                           |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Syllwasschy GmbH</b>                                                                                                                                  | 78355 Hohenfels                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                                                           | 94447 Plattling                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>t.serv AG</b>                                                                                                                                         | 94447 Plattling                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Telerat GmbH</b>                                                                                                                                      | 12587 Berlin                                                        |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>TFI GmbH</b>                                                                                                                                          | 42119 Wuppertal                                                     |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     |  <b>time4you GmbH communication &amp; learning</b><br>www.time4you.de | Herr Wolpert<br>Maximilianstr. 4<br>76133 Karlsruhe                 | Tel.: 0721 83016-0<br>Fax: 0721 83106-16<br>info@time4you.de        | Softwaregestützte Lösungen<br>für E-Learning, Personalent-<br>wicklung und Weiterbildung |
|                                                                                     | <b>TM Talentmanagement GmbH</b>                                                                                                                          | 40213 Düsseldorf                                                    |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>TNS Infratest Holding GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                                           | 80687 München                                                       |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>TTS GmbH</b>                                                                                                                                          | 69115 Heidelberg                                                    |                                                                     |                                                                                          |

|                                             |                  |
|---------------------------------------------|------------------|
| <b>u-form Testsysteme GmbH &amp; Co. KG</b> | 42651 Solingen   |
| <b>Varial Software AG</b>                   | 57250 Netphen    |
| <b>VEDA GmbH</b>                            | 52477 Alsdorf    |
| <b>viasto GmbH</b>                          | 10961 Berlin     |
| <b>Vocatus AG</b>                           | 81294 Gröbenzell |
| <b>Von Studnitz Management Consultants</b>  | 24768 Rendsburg  |
| <b>VRG HR GmbH</b>                          | 26125 Oldenburg  |
| <b>Willis Towers Watson AG</b>              | 60322 Frankfurt  |
| <b>WO-Institut Mannheim</b>                 | 68161 Mannheim   |
| <b>Workday GmbH</b>                         | 81675 München    |
| <b>XBA Software AG</b>                      | 22391 Hamburg    |
| <b>YOUNECT</b>                              | 10827 Berlin     |

Weiterbildungs- und Wissensmanagement

|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™ | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                 | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                              | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay         |
|                                                                                                              | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>altavier Service GmbH</b>                                                        | 14059 Berlin                                                                |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>arago Institut für komplexes Datenmanagement AG</b>                              | 60433 Frankfurt                                                             |                                                                 |                                                          |
|                           | <b>AS-Trainer GmbH</b>                                                              | 20095 Hamburg                                                               |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com                                           | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                                | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce<br>Management Solutions                  |
|                                                                                                              | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>AUREN</b>                                                                        | 70174 Stuttgart                                                             |                                                                 |                                                          |
| <br>b   r   z             | <b>bebit GmbH</b>                                                                   | 68165 Mannheim                                                              |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>BeraCom Beratung und Softwareentwicklung GmbH &amp; Co. KG</b>                   | 22083 Hamburg                                                               |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                        | 59519 Möhnesee                                                              |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag                                      | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen                         | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag     | BRZ-HR webbasierte<br>Entgeltabrechnung auf<br>Basis SQL |
|                           | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>Computer-I.A.N. GmbH</b>                                                         | 36037 Fulda                                                                 |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>ConnectUs EDV-Beratung GmbH</b>                                                  | 50769 Köln                                                                  |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>DATEV eG</b>                                                                     | 90329 Nürnberg                                                              |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>e.bootis ag</b>                                                                  | 45307 Essen                                                                 |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>easySoft. GmbH</b>                                                               | 72813 St. Johann                                                            |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>edudip GmbH</b>                                                                  | 52064 Aachen                                                                |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>Eldicon GmbH</b>                                                                 | 90453 Nürnberg                                                              |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>Energy factory St. Gallen AG</b>                                                 | CH-9014 St. Gallen                                                          |                                                                 |                                                          |
|                                                                                                              | <b>evidenz GmbH</b><br>www.evidenz.de                                               | Kaiserstr. 170-174<br>66386 St. Ingbert                                     | Tel.: 06894 385402<br>Fax: 06894 385409<br>info@evidenz.de      | evidenz Weiterbildungs-<br>Management                    |
|                           | <b>FIT Talent Management GmbH</b>                                                   | 14195 Berlin                                                                |                                                                 |                                                          |

## Talentmanagement, Weiterbildungs- und Wissensmanagement

|                                                                                     |                                                                          |                                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>Gedys Intraware GmbH</b>                                              | 36100 Petersberg                                                   |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Gff Finanz- und Personalwirtschaftssysteme GmbH</b>                   | 56626 Andernach                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|    | <b>GuideCom GmbH</b><br>www.guidecom.de                                  | Frank Hubert<br>Hafenweg 14<br>48155 Münster                       | Tel.: 0251 9159-0<br>Fax: 0251 9159-100<br>info@guidecom.de            | Magellan                                                                                 |
|                                                                                     | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                        | 49577 Ankum                                                        |                                                                        |                                                                                          |
|    | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.haufe.com/talentmanagement | Bernhard Münster<br>Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg           | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>info@haufe.de                | Haufe Talent Management                                                                  |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 32 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                          |                                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>HQ Interaktive Mediensysteme GmbH</b>                                 | 65203 Wiesbaden                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>HR Solutions GmbH</b>                                                 | 73760 Ostfildern                                                   |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Hyperwave AG</b>                                                      | 85609 Dornach                                                      |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>IBM Deutschland GmbH</b>                                              | 71137 Esslingen                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>ibo Software GmbH</b>                                                 | 35435 Wetzlar                                                      |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>IFS Deutschland GmbH &amp; Co. KG</b>                                 | 91058 Erlangen                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>im-brain GmbH</b>                                                     | 70186 Stuttgart                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                  | 26125 Oldenburg                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                              | 60325 Frankfurt                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>KWP Kümmel, Wiedmann + Partner GmbH</b>                               | 74074 Heilbronn                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>kühn &amp; weyh Software GmbH</b>                                     | 79110 Freiburg                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>LearnChamp Consulting GmbH</b>                                        | A-1090 Wien                                                        |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>LESSOR GmbH</b>                                                       | 40882 Ratingen                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Link &amp; Link Software GmbH &amp; Co. KG</b>                        | 44135 Dortmund                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Magh und Boppert GmbH</b>                                             | 33100 Paderborn                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|  | <b>MediaTrain GmbH</b><br>www.mediatrain.com                             | Nadja Katnani<br>Ferdinand-Happ-Str. 32<br>60314 Frankfurt am Main | Tel.: 069 2475206-40<br>Fax: 069 2475206-50<br>seminare@mediatrain.com | SAP® Developer Days, SAP® Trainings, MS Office Trainings, Adobe Schulungen, Arbeitsrecht |
|                                                                                     | <b>MHM-Systemhaus GmbH</b>                                               | 70191 Stuttgart                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Opetus Software GmbH</b>                                              | 20257 Hamburg                                                      |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                              | 80992 München                                                      |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Orbis AG</b>                                                          | 66121 Saarbrücken                                                  |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                            | 65205 Wiesbaden                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|  | <b>PERBILITY GmbH</b><br>www.perbility.de                                | Andreas Meck<br>Starkenfeldstraße 21<br>96050 Bamberg              | Tel.: 0951 408331-00<br>Fax: 0951 408331-98<br>kontakt@perbility.de    | HELIX Personal- & Organisationsmanagement, CHECK-IN - e-Recruiting & Bewerbermanagement  |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 34 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                          |                                                                    |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>perbit Software GmbH</b>                                              | 48341 Altenberge                                                   |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Perkura GmbH</b>                                                      | 90471 Nürnberg                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Persis GmbH</b>                                                       | 89518 Heidenheim                                                   |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Prozubi GmbH</b>                                                      | 21335 Lüneburg                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Pumacy Technologies AG</b>                                            | 10557 Berlin                                                       |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>R&amp;S The Competence House GmbH</b>                                 | 50933 Köln                                                         |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>RatioVer GmbH</b>                                                     | 85652 Pliening                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                        | 83670 Bad Heilbrunn                                                |                                                                        |                                                                                          |

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>rex systems GmbH</b><br>www.rexx-systems.com                                     | Bernd Michaelis-Hauswaldt<br>Süderstraße 75-79<br>20097 Hamburg | Tel.: 040 890080-350<br>Fax: 040 890080-120<br>info@rex-systems.com | rex HR, rexx Enterprise<br>Recruitment, rexx Talent<br>Management                        |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 38 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Rogator AG</b>                                                                   | 90411 Nürnberg                                                  |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>RR Software GmbH</b>                                                             | 38899 Hasselfelde                                               |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>S-N-H IT-Systemhaus GmbH</b>                                                     | 75394 Oberreichenbach                                           |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                         | 04229 Leipzig                                                   |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                                              | 69190 Walldorf                                                  |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Schenck.de AG</b>                                                                | 45481 Mülheim a.d. Ruhr                                         |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SCS-Software Christian Schiffel</b>                                              | 97209 Veitshöchheim                                             |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SD Worx GmbH</b>                                                                 | 63303 Dreieich                                                  |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Sitewaerts GmbH</b>                                                              | 76133 Karlsruhe                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SoftDeCC Software GmbH</b>                                                       | 80337 München                                                   |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                                       | 26382 Wilhelmshaven                                             |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Sowado</b>                                                                       | 77955 Ettenheim                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Stollfuß Medien GmbH &amp; Co. KG</b>                                            | 53115 Bonn                                                      |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>SumTotalSystems GmbH</b>                                                         | 64347 Darmstadt-Griesheim                                       |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b>                                                      | 94447 Plattling                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>t.serv AG</b>                                                                    | 94447 Plattling                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Teia AG</b>                                                                      | 10587 Berlin                                                    |                                                                     |                                                                                          |
|  | <b>time4you GmbH communication &amp; learning</b><br>www.time4you.de                | Herr Wolpert<br>Maximilianstr. 4<br>76133 Karlsruhe             | Tel.: 0721 83016-0<br>Fax: 0721 83106-16<br>info@time4you.de        | Softwaregestützte Lösungen<br>für E-Learning, Personalent-<br>wicklung und Weiterbildung |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>TM Talentmanagement GmbH</b>                                                     | 40213 Düsseldorf                                                |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>USU AG</b>                                                                       | 71696 Möglingen                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Varial Software AG</b>                                                           | 57250 Netphen                                                   |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Verlag C.H. Beck oHG</b>                                                         | 80801 München                                                   |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>W3L GmbH</b>                                                                     | 58453 Witten                                                    |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>WBS TRAINING AG</b>                                                              | 12099 Berlin                                                    |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>WEBACAD®</b>                                                                     | 65760 Eschborn                                                  |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Willis Towers Watson AG</b>                                                      | 60322 Frankfurt                                                 |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>Workday GmbH</b>                                                                 | 81675 München                                                   |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>X-CELL AG</b>                                                                    | 40221 Düsseldorf                                                |                                                                     |                                                                                          |
|                                                                                     | <b>XBA Software AG</b>                                                              | 22391 Hamburg                                                   |                                                                     |                                                                                          |

Zeitwirtschaft: Besuchermanagement

|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                             |                                    |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™ | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                 | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay |
|                                                                                                                | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                    |                                                  |
|                                                                                                                | <b>AIDA ORGA GmbH</b>                                                               | 75391 Gechingen                                                             |                                    |                                                  |

## Weiterbildungs- und Wissensmanagement, Zeitwirtschaft: Besuchermanagement

|                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <b>ALINA® - EDV Studio ALINA GmbH</b><br>www.alina.de                               | Wolfgang Borth<br>Oberbecksener Straße 76<br>32547 Bad Oeynhausen | Tel.: 05731 9883-0<br>Fax: 05731 9883-33<br>info@alina.de       | ALINA® AZM - Arbeitszeit-<br>management, ZTK - Zutritts-<br>kontrolle, BES - Besucher-<br>management |
|                                                                                                                                                                        | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com                                           | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                      | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce<br>Management Solutions                                                              |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                                                                                    |                                                                                     |                                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                                                                                                           |                                                                                     | 59519 Möhnesee                                                    |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Computime GmbH</b>                                                                                                                                                  |                                                                                     | 66346 Püttlingen                                                  |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>e-DATA GmbH</b>                                                                                                                                                     |                                                                                     | 71229 Leonberg                                                    |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                       | <b>GFOS mbH</b><br>www.gfos.com                                                     | Heiko Egner<br>Am Lichtbogen 9<br>45141 Essen                     | Tel.: 0201 613000<br>Fax: 0201 619317<br>info@gfos.com          | gfos.Workforce,<br>gfos.Security, gfos.MES                                                           |
|                                                                                                                                                                        | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 76 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                                                                      |                                                                                     | 49577 Ankum                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                                                                                                            |                                                                                     | 71034 Böblingen                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>IDENTA Ausweissysteme GmbH</b>                                                                                                                                      |                                                                                     | 78056 Villingen-Schwenningen                                      |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                                                                                                                |                                                                                     | 26125 Oldenburg                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Interflex Datensysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                                                        |                                                                                     | 70567 Stuttgart                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Interrogare GmbH</b>                                                                                                                                                |                                                                                     | 33607 Bielefeld                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH</b>                                                                                                                                |                                                                                     | 32756 Detmold                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                                                                                                            |                                                                                     | 60325 Frankfurt am Main                                           |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>KLC Ticketing System Service GmbH</b>                                                                                                                               |                                                                                     | 59387 Ascheberg                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Kronos Deutschland</b>                                                                                                                                              |                                                                                     | 40880 Ratingen                                                    |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>LNI Ingenieurgesellschaft für Kommunikationstechnik mbH</b>                                                                                                         |                                                                                     | 90530 Wendelstein                                                 |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>MADA - Marx Datentechnik</b>                                                                                                                                        |                                                                                     | 78052 Villingen                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>MIDITEC Datensysteme GmbH</b>                                                                                                                                       |                                                                                     | 28359 Bremen                                                      |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>MPDV Mikrolab GmbH</b>                                                                                                                                              |                                                                                     | 74821 Mosbach                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                                                                                                            |                                                                                     | 80992 München                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>OZ GmbH</b>                                                                                                                                                         |                                                                                     | 88045 Friedrichshafen                                             |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                                                                                                          |                                                                                     | 65205 Wiesbaden                                                   |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>primion Technology AG</b>                                                                                                                                           |                                                                                     | 72510 Stetten                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Protime WFM GmbH</b>                                                                                                                                                |                                                                                     | 63303 Dreieich                                                    |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                                                                                                            |                                                                                     | 04229 Leipzig                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>SBS Software GmbH - a Wolters Kluwer business</b>                                                                                                                   |                                                                                     | 75015 Bretten                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>SD Worx GmbH</b>                                                                                                                                                    |                                                                                     | 63303 Dreieich                                                    |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                                                                                                                          |                                                                                     | 26382 Wilhelmshaven                                               |                                                                 |                                                                                                      |
| <b>SP_Data GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                                                                                       |                                                                                     | 32051 Herford                                                     |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH</b><br>www.tisoware.com             | Rainer K. Füess<br>Ludwig-Erhard-Str. 52<br>72760 Reutlingen      | Tel.: 07121 9665-0<br>Fax: 07121 9665-10<br>info@tisoware.com   | tisoware.HR Innovative<br>Lösungen für Ihr<br>Personalwesen                                          |
|                                                                                                                                                                        | <b>UBR Unternehmensberatung Reetmeyer GmbH</b>                                      | 53111 Bonn                                                        |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                        | <b>UBWa GmbH</b>                                                                    | 86949 Hechenwang                                                  |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                        | <b>Wolf &amp; Jostmeyer - Informationssysteme -</b>                                 | 64295 Darmstadt                                                   |                                                                 |                                                                                                      |

Zeitwirtschaft: Personaleinsatzplanung

|                                                                                                              |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <br>A more human resource.™ | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                              | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay         |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                          |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|                             | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com           | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                                | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce<br>Management Solutions                  |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                          |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                          |
|                             | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>        | 59519 Möhnesee                                                              |                                                                 |                                                          |
|                             | <b>Bremer Rechenzentrum GmbH</b><br>www.brz.ag      | Kerstin Witt<br>Universitätsallee 5<br>28359 Bremen                         | Tel.: 0421 20152-0<br>Fax: 0421 20152-22<br>vertrieb@brz.ag     | BRZ-HR webbasierte<br>Entgeltabrechnung auf<br>Basis SQL |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 56 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                          |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>DEJORIS GmbH</b>                                                                                          |                                                     | 04105 Leipzig                                                               |                                                                 |                                                          |
| <b>DORMA Time + Access GmbH</b>                                                                              |                                                     | 53179 Bonn                                                                  |                                                                 |                                                          |
|                             | <b>eurodata AG</b><br>www.eurodata.de               | Michael Mazkour<br>Großblittersdorfer Str. 257-259<br>66119 Saarbrücken     | Tel.: 0681 8808-0<br>Fax: 0681 8808-300<br>info@eurodata.de     | edpep                                                    |
| <b>GeCOSoft mbH</b>                                                                                          |                                                     | 89231 Neu-Ulm                                                               |                                                                 |                                                          |
| <b>Gff Finanz- und<br/>Personalwirtschaftssysteme GmbH</b>                                                   |                                                     | 56626 Andernach                                                             |                                                                 |                                                          |
|                           | <b>GFOS mbH</b><br>www.gfos.com                     | Heiko Egner<br>Am Lichtbogen 9<br>45141 Essen                               | Tel.: 0201 613000<br>Fax: 0201 619317<br>info@gfos.com          | gfos.Workforce,<br>gfos.Security, gfos.MES               |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 76 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                          |                                                     |                                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>GLAUKOS GmbH</b>                                                                                          |                                                     | 66119 Saarbrücken                                                           |                                                                 |                                                          |
| <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                            |                                                     | 49577 Ankum                                                                 |                                                                 |                                                          |
| <b>haveldata GmbH</b>                                                                                        |                                                     | 14776 Brandenburg a. d. Havel                                               |                                                                 |                                                          |
| <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                                                  |                                                     | 71034 Böblingen                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>IBIX Informationssysteme GmbH</b>                                                                         |                                                     | 70567 Stuttgart                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                                                      |                                                     | 26125 Oldenburg                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>Interflex Datensysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                                                              |                                                     | 70567 Stuttgart                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>Interrogare GmbH</b>                                                                                      |                                                     | 33607 Bielefeld                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>InVision Software AG</b>                                                                                  |                                                     | 40880 Ratingen                                                              |                                                                 |                                                          |
|                           | <b>ISGUS GmbH</b><br>www.isgus.de                   | Klaus Wössner<br>Oberdorfstraße 18-22<br>78054 Villingen-Schwenningen       | Tel.: 07720 393-0<br>Fax: 07720 393-187<br>info@isgus.de        | ZEUS®                                                    |
| <b>Kaba Benzing VAR Bavaria Zeit</b>                                                                         |                                                     | 81735 München                                                               |                                                                 |                                                          |
| <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                                                  |                                                     | 60325 Frankfurt                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>Kronos Deutschland</b>                                                                                    |                                                     | 40880 Ratingen                                                              |                                                                 |                                                          |
| <b>KWP Kümmel, Wiedmann + Partner GmbH</b>                                                                   |                                                     | 74074 Heilbronn                                                             |                                                                 |                                                          |
| <b>LESSOR GmbH</b>                                                                                           |                                                     | 40882 Ratingen                                                              |                                                                 |                                                          |
| <b>LNI Ingenieurgesellschaft für<br/>Kommunikationstechnik mbH</b>                                           |                                                     | 90530 Wendelstein                                                           |                                                                 |                                                          |

## Zeitwirtschaft: Personaleinsatzplanung

|                                                                                     |                                                                         |                                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>m.e.g. Zeit- und Informationssysteme</b>                             | 15569 Woltersdorf                                                    |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>MADA - Marx Datentechnik</b>                                         | 78052 Villingen                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Mega Software GmbH</b>                                               | 44269 Dortmund                                                       |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>MICROS Retail Deutschland GmbH</b>                                   | 10587 Berlin                                                         |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>midcom GmbH</b>                                                      | 53340 Meckenheim                                                     |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>MIDITEC Datensysteme GmbH</b>                                        | 28359 Bremen                                                         |                                                                    |                                                                                                                  |
|    | <b>MPDV Mikrolab GmbH</b><br>www.mpdv.com                               | Rainer Deisenroth<br>Römering 1<br>74821 Mosbach                     | Tel.: 06261 9209-0<br>Fax: 06261 18139<br>info@mpdv.com            | MES HYDRA                                                                                                        |
|                                                                                     | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                             | 80992 München                                                        |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>OZ GmbH</b>                                                          | 88045 Friedrichshafen                                                |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                           | 65205 Wiesbaden                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>                    | 76227 Karlsruhe                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Perkura GmbH</b>                                                     | 90471 Nürnberg                                                       |                                                                    |                                                                                                                  |
|    | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net        | Denny Hölscher<br>Walhallstraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net | prosoftHR.Director®<br>(Komplettlösung)                                                                          |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                         |                                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|  | <b>Protime WFM GmbH</b><br>www.protimewfm.de                            | Eliz von Elstermann<br>Im Gefierth 13c<br>63303 Dreieich             | Tel.: 06103-3807260<br>marketing@protime.eu                        | Premium<br>Zeiterfassung&Personal-<br>einsatzplanung,<br>360° Social Collaboration,<br>Business Process&Workflow |
|                                                                                     | <b>Reuss Personalsysteme GmbH</b>                                       | 83670 Bad Heilbrunn                                                  |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                             | 04229 Leipzig                                                        |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                                  | 69190 Walldorf                                                       |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>SBS Software GmbH - a Wolters Kluwer business</b>                    | 75015 Bretten                                                        |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>SD Worx GmbH</b>                                                     | 63303 Dreieich                                                       |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>SHR-Computersysteme GmbH</b>                                         | 48468 Greven                                                         |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                           | 26382 Wilhelmshaven                                                  |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>SP_Data GmbH &amp; Co. KG</b>                                        | 32051 Herford                                                        |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>T.CON GmbH &amp; Co. KG</b>                                          | 94447 Plattling                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|  | <b>tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH</b><br>www.tisoware.com | Rainer K. Füess<br>Ludwig-Erhard-Str. 52<br>72760 Reutlingen         | Tel.: 07121 9665-0<br>Fax: 07121 9665-10<br>info@tisoware.com      | tisoware.HR Innovative<br>Lösungen für Ihr<br>Personalwesen                                                      |
|                                                                                     | <b>UBR Unternehmensberatung Reetmeyer GmbH</b>                          | 53111 Bonn                                                           |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>UBWa GmbH</b>                                                        | 86949 Hechenwang                                                     |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>UCI Software GmbH</b>                                                | 73037 Göppingen                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Unirez GmbH</b>                                                      | 32760 Detmold                                                        |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>VRG HR GmbH</b>                                                      | 26125 Oldenburg                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Wolf &amp; Jostmeyer - Informationssysteme -</b>                     | 64295 Darmstadt                                                      |                                                                    |                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Workday GmbH</b>                                                     | 81675 München                                                        |                                                                    |                                                                                                                  |

# Zeitwirtschaft: Zeiterfassung

|                                                                                     |                                                                                         |                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                     | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com                              | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay                                                                                   |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i>     |                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |
|    | <b>AIDA ORGA GmbH</b><br>www.alina.de                                                   | 75391 Gechingen                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>ALINA® - EDV Studio ALINA GmbH</b><br>www.alina.de                                   | Wolfgang Borth<br>Oberbecksener Straße 76<br>32547 Bad Oeynhausen           | Tel.: 05731 9883-0<br>Fax: 05731 9883-33<br>info@alina.de       | ALINA® AZM - Arbeitszeit-<br>management, ZTK - Zutritts-<br>kontrolle, BES - Besucher-<br>management                               |
|    | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com                                               | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                                | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce<br>Management Solutions                                                                                            |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.</i>     |                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |
|    | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b><br>                                        | 59519 Möhnesee                                                              |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Computer-L.A.N. GmbH</b><br>                                                         | 36037 Fulda                                                                 |                                                                 |                                                                                                                                    |
|    | <b>Computime GmbH</b><br>                                                               | 66346 Püttlingen                                                            |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>CSS GmbH</b><br>www.css.de                                                           | Friedrich-Dietz-Straße 1<br>36093 Künzell                                   | Tel.: 0661 9392-0<br>Fax: 0661 9392-325<br>info@css.de          | eGECKO Personalwesen                                                                                                               |
|  | <b>DEJORIS GmbH</b><br>                                                                 | 04105 Leipzig                                                               |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>DIGITAL-ZEIT GmbH</b><br>                                                            | 89231 Neu-Ulm                                                               |                                                                 |                                                                                                                                    |
|  | <b>DORMA Time + Access GmbH</b><br>                                                     | 53179 Bonn                                                                  |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>e-DATA GmbH</b><br>                                                                  | 71229 Leonberg                                                              |                                                                 |                                                                                                                                    |
|  | <b>Entgelt und Rente AG</b><br>www.er-ag.de                                             | Jens Gustenhoven<br>Solinger Straße 22<br>40764 Langenfeld                  | Tel.: 02173 93778-00<br>Fax: 02173 93778-99<br>info@er-ag.de    | HR direkt                                                                                                                          |
|                                                                                     | <b>eurodata AG</b><br>www.eurodata.de                                                   | Michael Mazkour<br>Großblittersdorfer Str. 257-259<br>66119 Saarbrücken     | Tel.: 0681 8808-0<br>Fax: 0681 8808-300<br>info@eurodata.de     | edtime                                                                                                                             |
|  | <b>GDI Gesellschaft für Datentechnik<br/> und Informationssysteme mbH</b><br>www.gdi.de | Andreas Richter<br>Klaus-von-Klitzing-Str. 1<br>76829 Landau                | Tel.: 06341 9550-0<br>Fax: 06341 9550-10<br>info@gdi.de         | GDI Personalzeit                                                                                                                   |
|                                                                                     | <b>GeCOSOft mbH</b><br>                                                                 | 89231 Neu-Ulm                                                               |                                                                 |                                                                                                                                    |
|  | <b>Gff Finanz- und<br/> Personalwirtschaftssysteme GmbH</b><br>                         | 56626 Andernach                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>GFOS mbH</b><br>www.gfos.com                                                         | Heiko Egner<br>Am Lichtbogen 9<br>45141 Essen                               | Tel.: 0201 613000<br>Fax: 0201 619317<br>info@gfos.com          | gfos.Workforce,<br>gfos.Security, gfos.MES                                                                                         |
|  | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b><br>                                                   | 49577 Ankum                                                                 |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.lexware.de                                | Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg                                        | Tel.: 0761 898-0<br>Fax: 0761 898-3990<br>lexware@lexware.de    | Lexware lohn + gehalt<br>wissen, Lexware reisekosten,<br>Lexware lohn + gehalt,<br>Lexware financial office,<br>Lexware fehlzeiten |
|  | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 62 unter Unternehmenspräsentationen.</i>     |                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Hewlett-Packard GmbH</b><br>                                                         | 71034 Böblingen                                                             |                                                                 |                                                                                                                                    |

## Zeitwirtschaft: Zeiterfassung

|                                                                                     |                                                                  |                                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>IBIX Informationssysteme GmbH</b>                             | 70567 Stuttgart                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                          | 26125 Oldenburg                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Interflex Datensysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                  | 70567 Stuttgart                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Interrogare GmbH</b>                                          | 33607 Bielefeld                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|    | <b>ISGUS GmbH</b><br>www.isgus.de                                | Klaus Wössner<br>Oberdorfstraße 18-22<br>78054 Villingen-Schwenningen | Tel.: 07720 393-0<br>Fax: 07720 393-187<br>info@isgus.de           | ZEUS®                                                                                                        |
|                                                                                     | <b>IT-Informatik GmbH</b>                                        | 20095 Hamburg                                                         |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Kaba Benzing VAR Bavaria Zeit</b>                             | 81735 München                                                         |                                                                    |                                                                                                              |
|    | <b>Kaba GmbH</b><br>www.kaba.de                                  | Wolfgang Blender<br>Philipp-Reis-Str. 14<br>63303 Dreieich            | Tel.: 06103 9907-0<br>Fax: 06103 9907-133<br>info.de@kaba.com      | Kaba b-comm ERP 5 -<br>SAP ERP                                                                               |
|                                                                                     | <b>KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH</b>                          | 32756 Detmold                                                         |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                      | 60325 Frankfurt                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>KLC Ticketing System Service GmbH</b>                         | 59387 Ascheberg                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Kronos Deutschland</b>                                        | 40880 Ratingen                                                        |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>LESSOR GmbH</b>                                               | 40882 Ratingen                                                        |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>LNI Ingenieurgesellschaft für Kommunikationstechnik mbH</b>   | 90530 Wendelstein                                                     |                                                                    |                                                                                                              |
|  | <b>M-SOFT Organisationsberatung GmbH</b><br>www.msoft.de         | Rainer Sander<br>Große Straße 10<br>49201 Dissen                      | Tel.: 05421 959-0<br>Fax: 05421 959-500<br>info@msoft.de           | Zeiterfassung TIME4, Lohn &<br>Gehalt meritum, Lohnservice,<br>ERP, FiBu, Dokumentenma-<br>nagement-System   |
|                                                                                     | <b>m.e.g. Zeit- und Informationssysteme</b>                      | 15569 Woltersdorf                                                     |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>MADA - Marx Datentechnik</b>                                  | 78052 Villingen                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Mega Software GmbH</b>                                        | 44269 Dortmund                                                        |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>MICROS Retail Deutschland GmbH</b>                            | 10587 Berlin                                                          |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>midcom GmbH</b>                                               | 53340 Meckenheim                                                      |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>MIDITEC Datensysteme GmbH</b>                                 | 28359 Bremen                                                          |                                                                    |                                                                                                              |
|  | <b>MPDV Mikrolab GmbH</b><br>www.mpdv.com                        | Rainer Deisenroth<br>Römering 1<br>74821 Mosbach                      | Tel.: 06261 9209-0<br>Fax: 06261 18139<br>info@mpdv.com            | MES HYDRA                                                                                                    |
|                                                                                     | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                      | 80992 München                                                         |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>OZ GmbH</b>                                                   | 88045 Friedrichshafen                                                 |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                    | 65205 Wiesbaden                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|  | <b>PCS Systemtechnik GmbH</b><br>www.pcs.com                     | Eberhard Goldammer<br>Pfalzer-Wald-Str. 36<br>81539 München           | Tel.: 089 68004-550<br>Fax: 089 68004-555<br>intus@pcs.com         | DEXICON for SAP, Client/<br>Server Anwendung für Zeiter-<br>fassung und Zutrittskontrolle<br>an SAP ERP HCM. |
|                                                                                     | <b>Peras Personalwirtschaft Administrations GmbH</b>             | 76227 Karlsruhe                                                       |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Perkura GmbH</b>                                              | 90471 Nürnberg                                                        |                                                                    |                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>primion Technology AG</b>                                     | 72510 Stetten                                                         |                                                                    |                                                                                                              |
|  | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net | Denny Hölscher<br>Walhallastraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net | prosoftHR.Director®<br>(Komplettlösung)                                                                      |

Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.

|                                                                                                             |                                                                         |                                                                 |                                                                     |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <b>Protime WFM GmbH</b><br>www.protimewfm.de                            | Eliz von Elstermann<br>Im Gefierth 13c<br>63303 Dreieich        | Tel.: 06103-3807260<br>marketing@protime.eu                         | Premium<br>Zeiterfassung&Personal-<br>einsatzplanung,<br>360° Social Collaboration,<br>Business Process&Workflow |
| <b>provantis IT Solutions GmbH</b>                                                                          |                                                                         | 71254 Ditzingen                                                 |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>Ratiodata IT-Lösungen &amp; Services GmbH</b>                                                            |                                                                         | 48155 Münster                                                   |                                                                     |                                                                                                                  |
|                            | <b>rex systems GmbH</b><br>www.rexx-systems.com                         | Bernd Michaelis-Hauswaldt<br>Süderstraße 75-79<br>20097 Hamburg | Tel.: 040 890080-350<br>Fax: 040 890080-120<br>info@rex-systems.com | rex HR, rexx Enterprise<br>Recruitment, rexx Talent<br>Management                                                |
| <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 38 unter Unternehmenspräsentationen.</i>                         |                                                                         |                                                                 |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                                                 |                                                                         | 04229 Leipzig                                                   |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>SAP Deutschland AG &amp; Co. KG</b>                                                                      |                                                                         | 69190 Walldorf                                                  |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>SBS Software GmbH -<br/>a Wolters Kluwer business</b>                                                    |                                                                         | 75015 Bretten                                                   |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>SD Worx GmbH</b>                                                                                         |                                                                         | 63303 Dreieich                                                  |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>SHR-Computersysteme GmbH</b>                                                                             |                                                                         | 48468 Greven                                                    |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>Sopra HR Software GmbH</b>                                                                               |                                                                         | 26382 Wilhelmshaven                                             |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>SP_Data GmbH &amp; Co. KG</b>                                                                            |                                                                         | 32051 Herford                                                   |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>t.serv AG</b>                                                                                            |                                                                         | 94447 Plattling                                                 |                                                                     |                                                                                                                  |
|                          | <b>TIMESYS GmbH</b><br>www.timesys.de                                   | Ralf Michlo<br>Vogelsanger Weg 39<br>40470 Düsseldorf           | Tel.: 0211 61895-0<br>Fax: 0211 61895-174<br>timesys@timesys.de     | Zeiterfassung, Personal-<br>einsatzplanung Personalzeit-<br>management, Mitarbeiter-<br>portal + Zutritt.        |
|                          | <b>tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH</b><br>www.tisoware.com | Rainer K. Füess<br>Ludwig-Erhard-Str. 52<br>72760 Reutlingen    | Tel.: 07121 9665-0<br>Fax: 07121 9665-10<br>info@tisoware.com       | tisoware.HR Innovative<br>Lösungen für Ihr<br>Personalwesen                                                      |
| <br>BUSINESS SOFTWARE AG | <b>TOPIX Business Software</b><br>www.topix.de                          | Rudolf-Diesel-Straße 14<br>85521 Ottobrunn                      | Tel.: 089 608757-0<br>Fax: 089 608757-11<br>info@topix.de           | TOPIX:8 Zeiterfassung für<br>Windows und Mac.                                                                    |
| <b>UBR Unternehmensberatung Reetmeyer GmbH</b>                                                              |                                                                         | 53111 Bonn                                                      |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>UBWa GmbH</b>                                                                                            |                                                                         | 86949 Hechenwang                                                |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>UCI Software GmbH</b>                                                                                    |                                                                         | 73037 Göppingen                                                 |                                                                     |                                                                                                                  |
| <b>Unirez GmbH</b>                                                                                          |                                                                         | 32760 Detmold                                                   |                                                                     |                                                                                                                  |
|                          | <b>Wolf &amp; Jostmeyer - Informationssysteme -</b><br>www.time-info.de | Thomas Wolf<br>Wittichstr. 7<br>64295 Darmstadt                 | Tel.: 06151 3390-97<br>Fax: 06151 3390-99<br>vertrieb@time-info.de  | TIME-INFO®                                                                                                       |
| <b>Workday GmbH</b>                                                                                         |                                                                         | 81675 München                                                   |                                                                     |                                                                                                                  |

## Zeitwirtschaft: Zutrittskontrolle

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                             |                                    |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>adata Software GmbH</b>                                                          | 27283 Verden                                                                |                                    |                                                  |
|                                                                                     | <b>ADC Elektronik GmbH</b>                                                          | 59063 Hamm                                                                  |                                    |                                                  |
|  | <b>ADP Employer Services GmbH</b><br>www.de.adp.com                                 | Sigurd Seifert (Dipl.-Kfm.)<br>Frankfurter Straße 227<br>63263 Neu-Isenburg | Tel.: 069 5804-0<br>adp@de.adp.com | ADP AdvancedPay,<br>ADP SmartPay,<br>ADP EasyPay |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 52 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                             |                                    |                                                  |
|                                                                                     | <b>AIDA ORGA GmbH</b>                                                               | 75391 Gechingen                                                             |                                    |                                                  |

## Zeitwirtschaft: Zeiterfassung, Zutrittskontrolle

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>ALINA® - EDV Studio ALINA GmbH</b><br>www.alina.de                               | Wolfgang Borth<br>Oberbecksener Straße 76<br>32547 Bad Oeynhausen     | Tel.: 05731 9883-0<br>Fax: 05731 9883-33<br>info@alina.de       | ALINA® AZM - Arbeitszeit-<br>management, ZTK - Zutritts-<br>kontrolle, BES - Besucher-<br>management |
|                                                                                     | <b>All About Cards S &amp; K Trading GmbH &amp; Co.</b>                             | 94032 Passau                                                          |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>all4time AG</b>                                                                  | 69493 Hirschberg                                                      |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>aopc interactive GmbH</b>                                                        | 50670 Köln                                                            |                                                                 |                                                                                                      |
|    | <b>ATOSS Software AG</b><br>www.atoss.com                                           | Elke Jäger<br>Am Moosfeld 3<br>81829 München                          | Tel.: 089 42771-345<br>Fax: 089 42771-100<br>internet@atoss.com | ATOSS Workforce<br>Management Solutions                                                              |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 74 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Breitenbach Software Engineering GmbH</b>                                        | 59519 Möhnesee                                                        |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Cobalt Software GmbH</b>                                                         | 10117 Berlin                                                          |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Computime GmbH</b>                                                               | 66346 Püttlingen                                                      |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Conze Informatik GmbH</b>                                                        | 57368 Lennestadt                                                      |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Cyberport GmbH</b>                                                               | 01099 Dresden                                                         |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>e-DATA GmbH</b>                                                                  | 71229 Leonberg                                                        |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Gff Finanz- und<br/>Personalwirtschaftssysteme GmbH</b>                          | 56626 Andernach                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 76 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|   | <b>GFOS mbH</b><br>www.gfos.com                                                     | Heiko Egner<br>Am Lichtbogen 9<br>45141 Essen                         | Tel.: 0201 613000<br>Fax: 0201 619317<br>info@gfos.com          | gfos.Workforce,<br>gfos.Security, gfos.MES                                                           |
|                                                                                     | <b>HANSALOG GmbH &amp; Co. KG</b>                                                   | 49577 Ankum                                                           |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Hewlett-Packard GmbH</b>                                                         | 71034 Böblingen                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>IBIX Informationssysteme GmbH</b>                                                | 70567 Stuttgart                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>inside Unternehmensberatung GmbH</b>                                             | 26125 Oldenburg                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Interflex Datensysteme GmbH &amp; Co. KG</b>                                     | 70567 Stuttgart                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Interrogare GmbH</b>                                                             | 33607 Bielefeld                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|  | <b>ISGUS GmbH</b><br>www.isgus.de                                                   | Klaus Wössner<br>Oberdorfstraße 18-22<br>78054 Villingen-Schwenningen | Tel.: 07720 393-0<br>Fax: 07720 393-187<br>info@isgus.de        | ZEUS®                                                                                                |
|                                                                                     | <b>KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH</b>                                             | 32756 Detmold                                                         |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Kienbaum Management Consultants GmbH</b>                                         | 60325 Frankfurt                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>KLC Ticketing System Service GmbH</b>                                            | 59387 Ascheberg                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Kronos Deutschland</b>                                                           | 40880 Ratingen                                                        |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>MADA - Marx Datentechnik</b>                                                     | 78052 Villingen                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>MICROS Retail Deutschland GmbH</b>                                               | 10587 Berlin                                                          |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>MIDITEC Datensysteme GmbH</b>                                                    | 28359 Bremen                                                          |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>MPDV Mikrolab GmbH</b><br>www.mpdv.com                                           | Rainer Deisenroth<br>Römering 1<br>74821 Mosbach                      | Tel.: 06261 9209-0<br>Fax: 06261 18139<br>info@mpdv.com         | MES HYDRA                                                                                            |
|                                                                                     | <b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co. KG</b>                                         | 80992 München                                                         |                                                                 |                                                                                                      |
|  | <b>OZ GmbH</b>                                                                      | 88045 Friedrichshafen                                                 |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>P &amp; I Personal &amp; Informatik AG</b>                                       | 65205 Wiesbaden                                                       |                                                                 |                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>PCS Systemtechnik GmbH</b>                                                       | 81539 München                                                         |                                                                 |                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                     |                                                                       |                                                                    |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>Perkura GmbH</b>                                                                 | 90471 Nürnberg                                                        |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>primion Technology AG</b>                                                        | 72510 Stetten                                                         |                                                                    |                                                             |
|  | <b>prosoft EDV-Lösungen GmbH &amp; Co. KG</b><br>www.prosoft.net                    | Denny Hölscher<br>Walhallastraße 16<br>93083 Regensburg-Obertraubling | Tel.: 09401 88007-0<br>Fax: 09401 88007-200<br>support@prosoft.net | prosoftHR.Director®<br>(Komplettlösung)                     |
|                                                                                   | <i>Mehr Informationen finden Sie auf Seite 36 unter Unternehmenspräsentationen.</i> |                                                                       |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>Protime WFM GmbH</b>                                                             | 63303 Dreieich                                                        |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>Ratiodata IT-Lösungen &amp; Services GmbH</b>                                    | 48155 Münster                                                         |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>Sage HR Solutions AG</b>                                                         | 04229 Leipzig                                                         |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>SBS Software GmbH -<br/>a Wolters Kluwer business</b>                            | 75015 Bretten                                                         |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>SD Worx GmbH</b>                                                                 | 63303 Dreieich                                                        |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>SP_Data GmbH &amp; Co. KG</b>                                                    | 32051 Herford                                                         |                                                                    |                                                             |
|  | <b>tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH</b><br>www.tisoware.com             | Rainer K. Füess<br>Ludwig-Erhard-Str. 52<br>72760 Reutlingen          | Tel.: 07121 9665-0<br>Fax: 07121 9665-10<br>info@tisoware.com      | tisoware.HR Innovative<br>Lösungen für Ihr<br>Personalwesen |
|                                                                                   | <b>UBR Unternehmensberatung Reetmeyer GmbH</b>                                      | 53111 Bonn                                                            |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>UBWa GmbH</b>                                                                    | 86949 Hechenwang                                                      |                                                                    |                                                             |
|                                                                                   | <b>Wolf &amp; Jostmeyer - Informationssysteme -</b>                                 | 64295 Darmstadt                                                       |                                                                    |                                                             |



# MOBIL UND MULTIMEDIAL

DEUTSCHE  
FACHPRESSE  
**FACHMEDIUM  
DES JAHRES 2015  
GEWINNER**

Bestes E-Paper



## DAS PERSONALMAGAZIN FÜR TABLET UND SMARTPHONE

Erleben Sie Deutschlands meistgelesenes Fachmagazin im Personalwesen auf eine ganz neue Art: mobil und multimedial. Lesen Sie jetzt das »personalmagazin« als App auf Ihrem Tablet und Smartphone! Die »personalmagazin« App bietet alle Beiträge der gedruckten Ausgabe, aber mit zusätzlichen Inhalten, animierten Grafiken, exklusiven Videos und spannenden Audio-Beiträgen.



Jetzt kostenlos testen:  
[www.haufe.de/pm-app](http://www.haufe.de/pm-app)